

# Finesse 管理とセキュリティ パスワードのリセット手順

## 目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[管理パスワードとセキュリティ パスワードのリセット手順](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Finesse で管理およびセキュリティ パスワードをリセットする手順を説明します。

## 背景説明

システムにログインしてシステムでコマンドを実行するときには、セキュア シェル ( SSH ) は使用できません。システムにログインするには、vSphere ( 仮想マシンの場合 ) を使用してシステムのコンソールにアクセスするか、またはシステムに直接ログインします ( 物理マシンにインストールされている場合 )。

## 管理パスワードとセキュリティ パスワードのリセット手順

Cisco Finesse で管理およびセキュリティ パスワードをリセットするには、次の手順を実行します。

1. プラットフォーム ウィンドウにログインするため、ユーザ ID とパスワード ( `pwrecover/pwrest.` ) を入力します。ユーザ ID とパスワードを入力すると次のメッセージが画面に表示されます。  
`Welcome to Platform password reset`  
  
`Admin and Security password reset are possible`  
注: 仮想マシンの場合は、ISO イメージを指示する CD/DVD ドライブに接続します。実サーバの場合は、ISO イメージの CD/DVD を挿入します。
2. ユーザ ID とパスワードを入力したら、続行するために任意のキーを押します。注: ディスク ドライブから CD/DVD を取り出す必要があります。
3. ディスク ドライブから CD/DVD を取り出したら、続行するために任意のキーを押します。注: CD/DVD をディスク ドライブから取り出しているかどうかを確認されることがあります。
4. 有効な CD/DVD をディスク ドライブに挿入します。注: ディスク ドライブが挿入されているかどうかを確認されることがあります。
5. ディスク ドライブが挿入されていることが確認されると、パスワードを変更するためのオプションを選択するように指示されます。次に示すオプションから適切なオプションを選択します。afor 管理者 パスワード リセットを入力して下さい。sfor セキュリティパスワード

ド リセッ トを 入 力 し て 下 さ い。 終 了 す る に は 「q」 と 入 力 し ま す。  
6. パスワードをリセットするため、新しいパスワードを入力します。