

TelePresence の画面下部に小さなペインが表示されない

TAC

Document ID: 118435

Updated: 2014 年 11 月 10 日

著者 : Cisco TAC エンジニア。



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco TelePresence Server](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

このドキュメントでは、TelePresence Server を利用しているときに画面下部にある小さなペインが表示されなくなった場合の対処方法を説明します。

前提条件

要件

Cisco TelePresence Server に関する専門知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco TelePresence Server に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

TelePresence Server を使用しているときに画面下部にある小さなペインが表示されません。

解決策

小さなペインを表示するオプションが有効になっている場合にのみ、小さなペインが表示されます。これらを表示するには、次の手順を実行します。

1. TelePresence Server にログインし、[Configuration] > [System] の設定に移動します。
2. [Default endpoint settings] セクションでは、[Show continuous presence panes] を選択します。
3. [Apply Changes] をクリックします。

このグローバル設定は、各エンドポイントを上書きできます。そのため、この問題が特定のエンドポイントで見られ、他では見られない場合、次のようにしてください。

1. [Endpoints] に移動し、エンドポイントを選択します。
2. [Configuration] をクリックします。
3. [Show continuous presence panes] を選択して、[Update endpoint] をクリックします。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですか](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#) では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 11 月 10 日

Document ID: 118435