

TelePresence に関する FAQ : Telepresence Server でブラウザが動作しなくなる理由

目次

[概要](#)

[Telepresence Server でブラウザが動作しなくなる理由](#)

概要

このドキュメントでは、Telepresence Server でブラウザが突然動作しなくなる理由について説明します。

Telepresence Server でブラウザが動作しなくなる理由

この問題は、HTTP/HTTPS サービスが Telepresence Server で無効になっている場合に発生する可能性があります。HTTP サービスまたは HTTPS サービスを有効にするには、Web インターフェイスを介して到達できないため、シリアル コンソールを使用する必要があります。

1. シリアル コンソールを介して Telepresence Server に接続します。
2. どのサービスが有効か判断するために、**service show** コマンドを入力します。
3. HTTP サービスが有効になっていない場合は、ポート A で HTTP を有効にするために、**service 0 http enable** と入力します (同様に HTTPS では **service 0 https enable** と入力します)。
4. Telepresence Server を再起動します。

Telepresence Server に HTTP/S で接続したら、アクティブなサービスとポートを変更するために、Web インターフェイスを使用できます。

- TelePresence Server にログインし、[Network] > [Services] に移動します。
- サービス名の横にあるチェックボックスをオンまたはオフにして、必要に応じてポート番号を編集します。
- [Apply changes] をクリックします。

ヒント : 詳細については、オンライン ヘルプ トピック「[IP サービスの設定](#)」を参照してください。