

Document ID: 118430

Updated: 2014 年 11 月 07 日

著者 : Cisco TAC エンジニア。



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

## 関連製品

- [Cisco TelePresence Server](#)

## 目次

### [概要](#)

[「製品アクティブにされなかった」メッセージはどのようなことを意味しますか。  
Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

## 概要

この資料は TelePresence サーバがメッセージ「アクティブにならない」を製品なぜ表示するか  
もしれませんか原因を記述したものです。

## 「製品アクティブにされなかった」メッセージはどのようなことを意味しますか。

TelePresence サーバがアクティベーション キーを失ったかどうかチェックするために、[設定 > アップグレード](#)に行ってください。アクティベーション キーが示されていない場合、それを再入力して下さい。それが表示する場合、Ciscoカスタマー カスタマ・サポートに連絡して下さい。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい](#) [いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ( [シスコ サービス契約](#) ( [ts generic='1' nval='P%1,2%%'](#) が必要です ) )。

## Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 11 月 07 日

Document ID: 118430