

TelePresence に関する FAQ : TelePresence Server の [Connection failed] の意味および回復方法

目次

[概要](#)

[TelePresence Server の \[Connection failed\] の意味および回復方法](#)

概要

このドキュメントでは、Telepresence Server のステータスに [Connection failed] が表示された場合の対処方法を説明します。

TelePresence Server の [Connection failed] の意味および回復方法

このステータスは、Telepresence Server が会議コントローラに接続できないことを意味します。

ヒント： 詳細については、オンライン ヘルプ トピック「[Telepresence Server リストの表示](#)」を参照してください。

[Connection failed] のステータスが表示される場合、次のようないくつかの原因があります。

- 2 つの Telepresence Server 間のネットワークの問題。
- 制御対象の Telepresence Server の HTTP/HTTPS サービスが有効になっていない。
- 制御中の TelePresence Server がダウンしている、またはシャットダウン状態である。
- 2 つのデバイス間に不一致がある。たとえば、会議コントローラとしても構成されている Telepresence Server を会議コントローラが制御しようとしている場合などです。

接続の回復を試みる場合は、[Retry Connections] をクリックします。これが機能しない場合は、ネットワークと制御中の Telepresence Server のステータスを確認します。