

# 目次

## [概要](#)

[TelePresence サーバのステータスは失敗される接続です。何がこの平均および回復どのようにできますか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence Server 7010 に関連しています。

**Q. TelePresence サーバのステータスは失敗される接続です。何がこの平均および回復どのようにできますか。**

A. 会議 コントローラである 1 によって制御される TelePresence サーバステータス ページの会議制御 フィールドはこの TelePresence サーバが会議 コントローラ TelePresence サーバまたは TelePresence サーバであるかどうかを示します。TelePresence サーバを追加し、設定する可能性のある エントリの説明についてはオンライン ヘルプ トピックを参照して下さい。なぜ接続は失敗したことを見るかもしれないか下記のものを含んでいるいくつかの原因があります:

- 2 つのデバイス間のネットワーク上の問題
- 制御された TelePresence サーバの http/https サービスは有効になりません
- TelePresence サーバは「シャットダウン」状態の下にまたはに制御されているあります
- 2 つのデバイス間に mismatches が、点 TelePresence サーバを制御すると、自身の Web インターフェイスの会議 コントローラで設定される TelePresence サーバと考えているたとえば 会議 コントローラあります

再試行接続をクリックして下さい。これがはたらかない場合、TelePresence サーバのネットワークおよび制御されているステータスをチェックして下さい。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)