

# 目次

## [概要](#)

[TANDBERG Codian MCU をアップグレードするように試み、エラー「イメージ」をプラットフォームのために不適當表示されました。何がうまくいきませんでしたか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

**Q. TANDBERG Codian MCU をアップグレードするように試み、エラー「イメージ」をプラットフォームのために不適當表示されました。何がうまくいきませんでしたか。**

A. このエラーが発生するかどうかを確認する 2 つの事柄があります:

1. それをインストールする前にファイルを解凍しましたか。
2. 正しいイメージをインストールしていますか。

注 MSE 8510、MCU 4500 および MCU のための個々のファイルが 4200 のユニットあります。MSE 8420 は MCU 4200 と同じソフトウェアを奪取します。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)