

目次

[概要](#)

[オーディオを得ない会議接続され ConferenceMe をおよび AM になぜ使用しますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は Cisco TelePresence MCU 4200 シリーズおよび Cisco TelePresence MCU 4500 シリーズ 製品に関連しています。

Q. オーディオを得ない会議接続され理由 ConferenceMe をおよび AM に使用しません

A. オーディオを送信し、受け取る ConferenceMe に関しては G.722.1 Annex C オーディオコーデックは MCU で有効になる必要があります。 G.722.1 Annex C オーディオコーデックを有効にするために、**設定 > 会議**に行ってください。 MCU からの音声コーデックおよび MCU への音声コーデック両方に関しては、G.722.1 Annex C を選択して下さい。

これが問題を解決しない場合、デフォルト Windows[®] をチェックして下さい; 音量 の 設定。

Windows[®]; XP:

1. **Start メニュー > コントロール・パネル > 音および可聴周波デバイス**に行ってください。
2. **音声**タブを選択して下さい。
3. 音声再生セクションにリストされているデフォルト デバイがオーディオをとの受け取るように意図するデバイスであることを確認して下さい。
4. 音声記録セクションの **Volume ボタン**を選択し、望ましいレベルに制御を滑らせて下さい。

Windows[®]; ヴィスタ:

1. **Start メニュー > コントロール・パネル > 音**に行ってください。
2. **再生**タブを選択して下さい。
3. デフォルト デバイがオーディオをとの受け取るように意図するデバイスであることを確認して下さい (このデバイスはその隣で示されているグリーン ティックを備えています)。
4. このデバイスでダブル クリックして下さい。 **Levels** タブを選択し、望ましいレベルに制御を滑らせて下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)