

# 目次

## [概要](#)

[エンドポイント 接続解除はなぜ H.225 エラーメッセージとの Codian MCU からのか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

## Q. エンドポイント 接続解除が H.225 エラーメッセージとの Codian MCU からの理由

A. MCU はポート 1720 のエンドポイントへの最初の TCP 接続を確立しないとき H.225 エラーメッセージとのコールを切断します。そのケースでは、ユーザはポート IP アドレスへの "H.225 TCP 接続を見るかもしれませんが: MCU のイベントログの 1720 failed ( timeout ) 「か "H.225 Network Connection エラー」メッセージ。

このような場合:

- MCU のシリアルインターフェイスまたは MCU の Web インターフェイスの接続 ユーティリティからエンドポイントを ping できるかどうか確認して下さい ( ネットワーク > 接続に行ってください )
- ファイアウォールルータがコールを開始して必要であるポート 1720 への最初の TCP 接続を渡していないかどうか調べるためにネットワークをチェックして下さい
- 問題が残っている場合、MCU からの [H.323 ログ](#) を含む TANDBERG カスタマー サポートとのケースを記録して下さい

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)