

# 目次

## [概要](#)

[異なる接続解除の原因は何を Codian MCU の意味しますか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

### Q. 異なる接続解除の原因は何を Codian MCU の意味しますか。

A. コールが終了するとき、切断の理由は会議 > 関係者の前の関係者表の Status カラムで示されています。異なる原因は下記のものを含んでいます:

**利用できないリモート宛先-** MCU は IP アドレスが H.323 呼び出しが確立することができないことの示 mis 入力されたまたは呼出された H.323 コールを受信できないアドレスへの受け取りました場合たとえば、エンドポイントが切り替えられることを応答、MCU を

**DNS名 ルックアップは失敗しました-**入力されたアドレスはゲートキーパーに登録されていなかったし、IP アドレスとしてダイヤルできなかつたし、DNS lookup と見つけることができませんでした

**タイムアウトエラー-**たとえばネットワーク上の問題が MCU からエンドポイントに達するメッセージを防いだら、または逆に応答無しエンドポイントからの

**DN 解決するために設定されるゲートキーパー無し-**アドレスは IP アドレスとして解決できませんでしたがゲートキーパーは E.164 アドレスに数を解決する設定 > ゲートキーパー ページで設定されません

**ローカル ゲートキーパーによって拒否されるコール-**ゲートキーパーが応答しなかったので MCU が完全なコールを許可することを拒否されるに登録されていることゲートキーパーたとえばので呼出し 番号をルーティングできなかつたそれはコールをまたはセキュリティの理由からブロックしました。

**遠端ゲートキーパーによって拒否されるコール-**宛先が完全なコールを許可することを拒否されるに登録されていることゲートキーパー

**ケーパビリティ ネゴシエーション エラー-**これは拒否される MCU の機能が機能メッセージへの応答を受け取らない MCU が原因です。エンドポイントを実行しています最新バージョンをチェックすれば、そこにそれは MCU に達するメッセージを停止する可能性があるネットワーク輻輳ではないです。

**H.225 Network Connection エラー-** MCU はエンドポイントとコールをうまくネゴシエートできませんでした。ファイアウォールかルータがコールを開始して必要であるポート 1720 への最初の TCP 接続を渡していないかどうか調べるためにネットワークをチェックして下さい

**H.245 Network Connection エラー**- MCU はコールの間にたとえばネットワークがダウン状態になったのでエンドポイントに接触できませんでした。この原因がコールセットアップの間に与えられる場合、ポート 1720 への最初の TCP 接続が成功したが、TCP 一時ポートへの第 2 TCP 接続は失敗しましたことを意味します。これはネットワークエラーであり、MCU がに接続することを試みていることイベントログのメッセージは IP アドレスおよびポートを告げます

**返事無し**それから MCU により詳細な情報無し送り返されるエンドポイントによって開始されるリング、

**拒否されるコール**-たとえばエンドポイントが答えるかわりに着信コールを拒否することを選択したら

**リモートパーティが終了するコール**-進行中だったエンドポイントはコールをハングアップしました

**MCU は始めます切断**- MCU はたとえばユーザが Web インターフェイスによってコールをハングアップしたら、コールを終了しました

**切られるエンドポイント**-これは追加情報が提供することができないとき「捕獲物使用されるすべての」原因です。この原因はまたいくつかのエンドポイントが使用中のとき報告されます

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)