

コール中に Polycom MGC と Codian IP VCR または MCU の間でビデオが欠落することがあるのはなぜですか？

目次

[概要](#)

[コール中に Polycom MGC と Codian IP VCR または MCU の間でビデオが欠落することがあるのはなぜですか？](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

Q. コール中に Polycom MGC と Codian IP VCR または MCU の間でビデオが欠落することがあるのはなぜですか？

A. MCU または IP VCR で H.263 と H.264 の両方が有効になっていて、ビデオ伝送サイズ最適化が「動的コーデックおよび解決」に設定されている場合、MCU または IP VCR がコーデックを変更しようとするすると Polycom MGC がビデオをドロップし、セカンダリ接続状態を報告します。

この問題を解決するには、MCU で [Settings] > [Connections] に移動し、IP VCR では [Settings] > [Connections] に移動して、ビデオ伝送サイズ最適化を「動的解決のみ」に設定します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)