

TMSAE のアップグレードは失敗しました (TMS 出典 データベースサーバ リンクはありませんし、正しく設定されません)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料はエラーと失敗する TMSAE 1.1 からの 1.2.1 への TelePresence 管理 サーバ分析拡張 (TMSAE) のアップグレード間現われることができる問題を記述したものです: TelePresence 管理 サーバ (TMS) 出典 データベースサーバ リンクはありませんし、正しく設定されません

Vivek Kumar Singh によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- TMSAE 1.1 をアンインストールされ、インストールに言及されているようにアップグレードしますガイドを確認して下さい。
- 確認された TMSAE はサーバから取除かれました保守します。

使用するコンポーネント

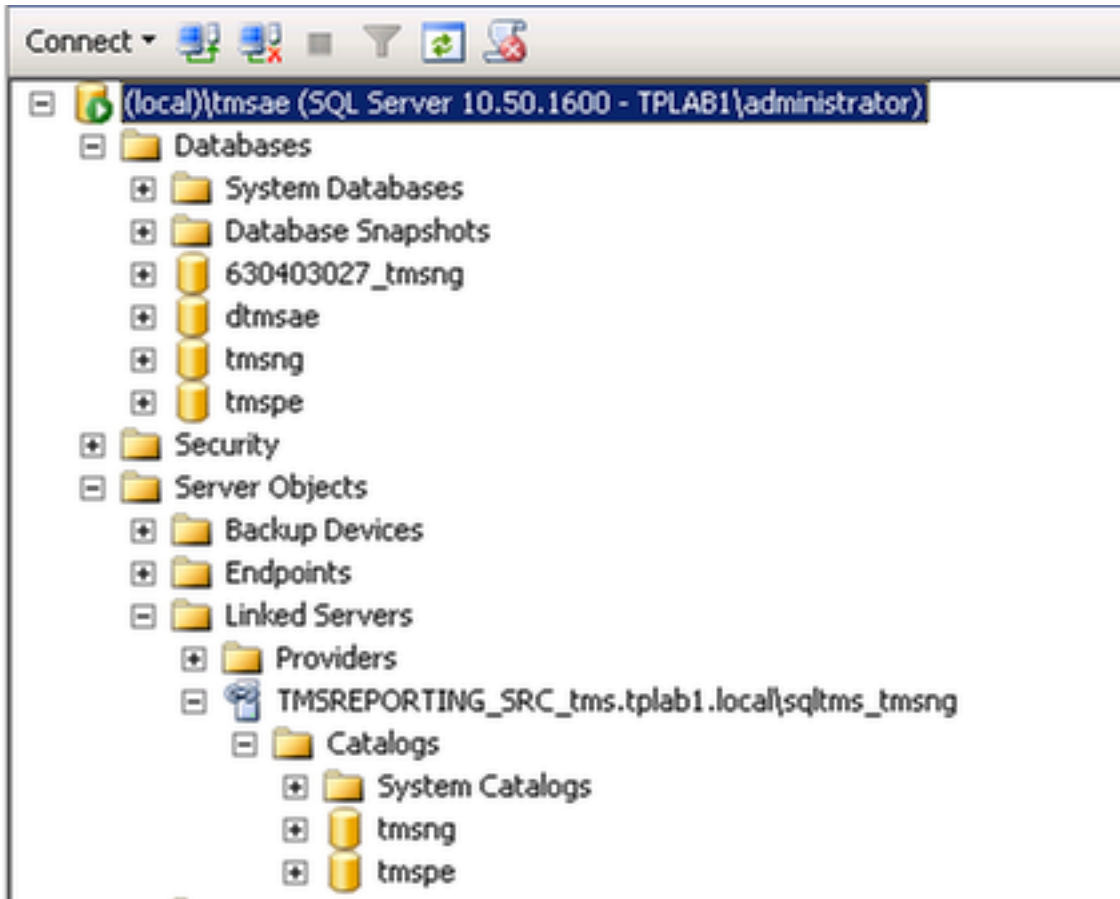
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- TMSAE 1.2.1
- SQL Server
- SQL Management Studio

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

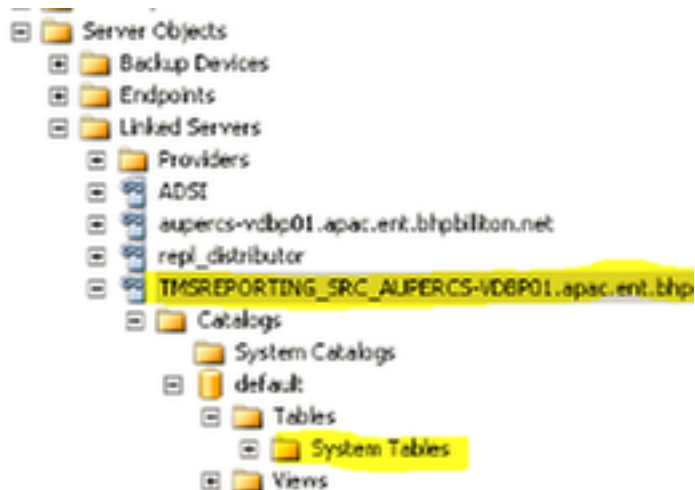
問題

一般では TMSAE がうまく働くとき、TMSAE のための SQL サーバをたとえばリンクしました:



tmsng データベースおよび tmspe データベースが含まれているレポートに終了してほしいすべてのデータベースが含まれているこのリンク サーバーにカタログがあります。

アップグレードが次のとおりである間、生じたエラー: きちんとはたらないリンク サーバー。カスタマー サイトの確認で、カタログ サーバがないことが観察されます。



その顧客 tmsng_dwh データベース 存在を確認して下さい。

解決策

注は tmsng、tmsng_dwh および tmsng_dwhAsDb のためのデータベース バックアップがあるために確認します。

リンク サーバを訂正し、アップグレードを続行するためにステップに従って下さい:

1. このリンク (TMSREPORTING_SRC) の名前をどこかにコピーして下さい。同じ名前
で新しいリンクを作成して下さい。

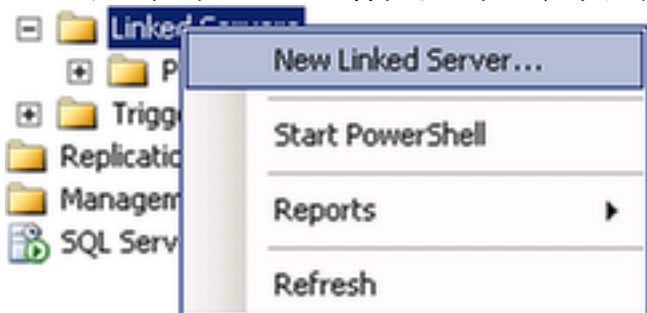
この場合それは TMSREPORTING_SRC_tms.tplab1.local\sqltms_tmsng です。

 TMSREPORTING_SRC_tms.tplab1.local\sqltms_tmsng

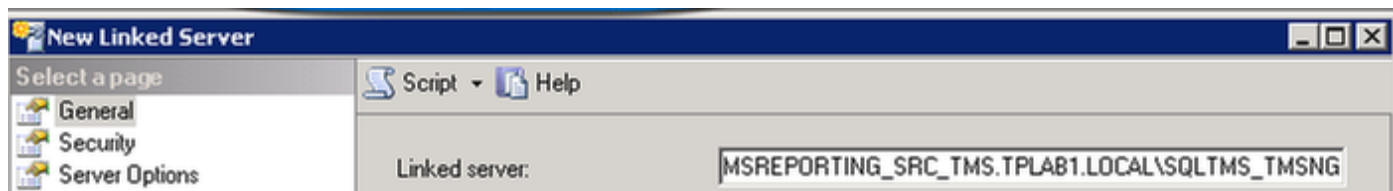
- 2.このリンクを右クリックによって削除し、『Delete』を選択して下さい。

- 新しい link_server を作成するステップ

1. リンク サーバーを右クリックし、リンク サーバーを『New』を選択して下さい。



- 2.リンク サーバーに名前をつけて下さい。



- 3.他のデータ ソースを選択し、プロバイダに SQL ネイティブ クライアントを選択して下さい。



4. 製品名に関しては、同じリンク サーバーをから#入力して下さい

5. データ ソースに関しては、インスタンス名があなた以外インスタンス名をまた入力する必要た
例えばあったら SQL サーバ FQDN を、場合インスタンス名 sqltms 入力すれば、そしてデータ
ソースはクエリ\sqltms です。

6. プロバイダー文字列ブランクを残して下さい。

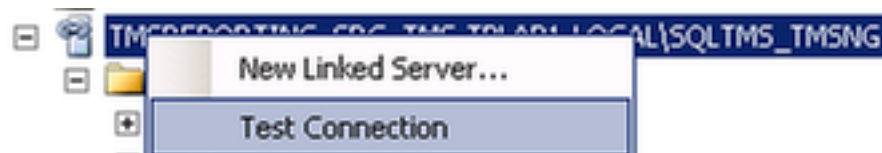
7. カタログに関しては、tmsng を入力して下さい。

Product name:	MSREPORTING_SRC_TMS.TPLAB1.LOCAL\SQLTMS_TMSNG
Data source:	sqlserver.tplab1.local
Provider string:	
Location:	
Catalog:	tmsng

8. セキュリティのページで、**作られ、このセキュリティ コンテキストを使用して入力します** aupercs tms SQL およびパスワードを選択して下さい。これは以前に作成されると同じコンテキストです。

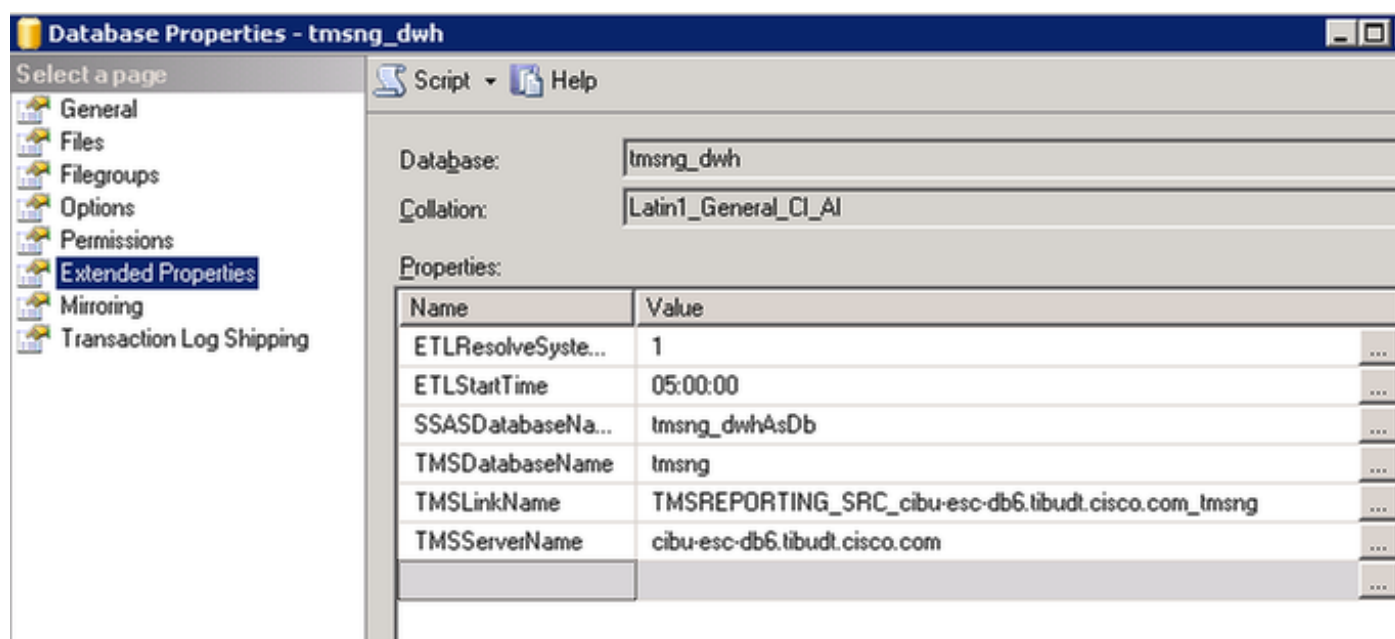
9. [OK] をクリックして保存します。

10. リンク サーバーを選択して下さい、マウスの 右ボタンは**接続**をクリックし、『Test』を選択します。それは渡りますか。



11. tmsng_dwh データベースにナビゲートし、Properties を検知して下さい。 TMSLinkName フィールド値を丁度ありますリンク サーバー名として確認して下さい (図に示すように)

12. tmsng_dwh データベースにナビゲートし、Properties を検知して下さい。 TMSLinkName フィールド値を丁度ありますリンク サーバー名として確認して下さい (図に示すように)



13. TMSAE 1.2.1 を再度インストールして下さい。

14. エラーがある場合、得て下さい

a. ログからの**プログラム ファイル (x86)\Cisco\TMSAE** および **C:\Users\ {USERNAME} **

AppData \ローカル\臨時雇用者フォルダ。

b. この3つのデータベースをバックアップして下さい: tmsng、tmsng_dwh および tmsng_dwhAsDb。