

# Release 鍵 Cisco TelePresence Conductor をインストールして下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイス Release 鍵 インストール例](#)

[一定オプション](#)

[アップグレードオプション](#)

[確認](#)

[Release 鍵 インストールの Webインターフェイス 確認:](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料は Webインターフェイスによって Cisco TelePresence Conductor の Release 鍵のインストールを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TelePresence Conductor インストール

Webインターフェイスによって到達可能である Cisco TelePresence Conductor のインストールに成功し、有効な IP アドレスを適用しました。

に適用し、Conductor シリアル番号のための Release 鍵を受け取りました。

Webインターフェイスによって管理者アカウントの Conductor にアクセスできて下さい。

Firefox のような Webブラウザを、Internet Explorer か Chrome 使用しました。

注: Conductor インストレーションガイドはここで見つけることができます:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

Cisco TelePresence Conductor リリース xc4.3

Cisco TelePresence Conductor リリース: xc2.X、xc3.X および xc4.X。

**Release 鍵**の認可電子メールおよびまたは **Upgrade 鍵**。

Firefox のような Webブラウザ、Internet Explorer か Chrome。すべては同様にうまくはたらく必要があります。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 設定

### Webインターフェイス Release 鍵 インストール例

2 つのオプションがあります:

オプション1、Release 鍵を設定できます。

オプション2、アップグレードプロセスの一部として Release 鍵を追加できます。

どちらかのオプション作業およびアップグレードオプションに次に先行している一定オプションを最初に示します。

注: オプションは両方とも Conductor 再始動を必要とします。

#### 一定オプション

ステップ1: Cisco TelePresence Conductor をインストールしたら、シリアル番号を PAK およびシリアル番号を使用して Release 鍵に適用されて持てば、**Release 鍵 オプション キー**が含まれてい、しまたはそうではないかもしれないチームを認可しているライセンス電子メールを Cisco から受信します。電子メール例では、**Release 鍵**サンプルを表示できます。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

#### 電子メール例

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date              : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version         : XC4.3.0
Shipped Version Key     : 0615122945687042
Shipped Image URL       : -
```

Sample Release Key

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800B30-1-60FDCE55

Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800F01-1-1300B628

Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800C2400-1-3F03D5C4
```

Sample Option Keys

ステップ 2 : Conductor の IP アドレス 完全修飾ドメイン名 ( FQDN ) を入力して下さい。  
Status ページ Conductor に連れて来る管理者アカウントのログイン:



## Cisco TelePresence Conductor

Status System Conference configuration Users Maintenance

### Overview

#### System Information

System host name	TRON-CNDTR
IPv4 address	██████████
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	██████████
Software version	XC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

Note: Login brings you to the Status

手順 3： メンテナンス > オプションへのナビゲートはページをキー入力し、Release 鍵 セクションに注意します。

注: これが新しいインストールである場合、ブランク Release 鍵 フィールドがあります。

注: Release 鍵 フィールドは既存の Conductor インストールのためにデータ入力されます。  
、Release 鍵をインストールすればのにアップグレードプロセスを使用すれば。

注: 既存のインストールでは、Release 鍵はマイナーなバージョン アップグレードの間で、  
だけ xc3.X に xc4.X のような主要なバージョン アップグレード間で変更しません。

Release 鍵値を Release 鍵 フィールドに入力し、Release 鍵を『Set』 をクリックして下さい:

Status System Conference configuration Users Maintenance

### Option keys

Key	Description
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number

Software option

Add option key

Add option

Release key

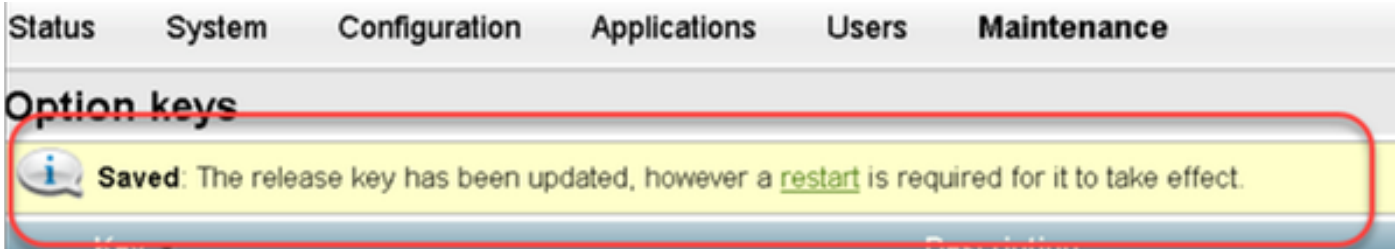
Release key 0615122945687042

Set release key

1. Enter the Release Key

2. click Set Release Key button

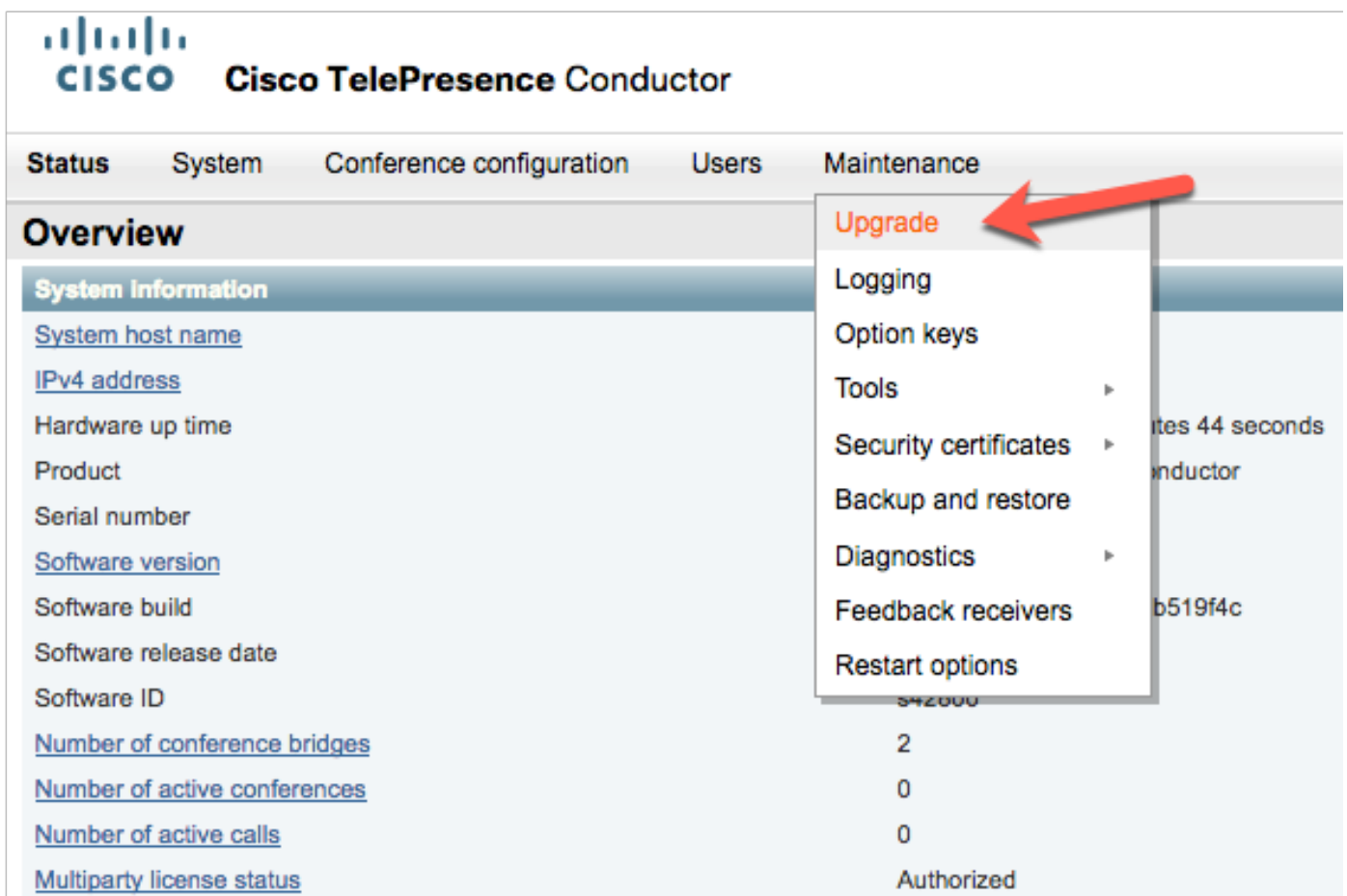
ステップ 4： 実施されるために Release 鍵のための Conductor を再起動するためにプロンプト表示するオプション キー ページの上で現われるバナーに注意して下さい。 Conductor を再起動するために再始動 リンクをクリックして下さい。 Conductor を再起動するためにそれに続くプロンプトに従って下さい:



## アップグレードオプション

注: この資料はローカル コンピュータに Conductor ソフトウェアアップグレード イメージをダウンロードしたことを仮定します。

ステップ 1: 次に Web インターフェイスから、前にとしておよびアップグレードしますメニュー ポップアップで『Maintenance』 をクリックして下さい:



ステップ 2: Upgrade 画面で、アップグレード コンポーネント セクションを見ます。

注: この資料はローカル コンピュータに Conductor ソフトウェアアップグレード イメージをダウンロードしたことを仮定します。

ダウンロードされた Conductor アップグレード イメージを見つけるために『Browse』 をクリックして下さい。 プロンプト表示された場合 Release 鍵 フィールドに Release 鍵値を入力して下さい:

**Upgrade**

Component ▾	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC 3

select the software to upgrade and enter the release key on the box

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file  s42800xc4\_3\_0.tgz ⓘ

Release key  ⓘ

手順 3 : [Upgrade] ボタンをクリックします。プロセスからまたは開始しなければなりません。引き続き、ナビゲートしないプロセスを視聴して下さい。イメージはアップロードします、そしてインストールします。プロンプト表示された場合『Restart』をクリックして下さい。

ステップ 4 : Conductor が再起動したら **Release 鍵** がきちんとインストールしたことを確認して下さい。注意されるこの資料の **Verify セクション** で 2 つのメソッドを使用して下さい。

## 確認

### Release 鍵 インストールの Web インターフェイス 確認:

Web インターフェイスにインストールされる **Release 鍵** を確認できる 2 つの方法があります:

オプション 1 : **Options 鍵** ページを以前に注意されるとして検知し、**Release 鍵** フィールドをチェックして下さい:

Option keys

	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: C09CQAT8

Software option

Add option key:

[Add option](#)

Release key

Release key: 0615122945687042

release key installed

[Set release key](#)

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

オプション 2： 以前に注意されるように Upgrade ページをチェックして下さい：

Upgrade

Component	Version	Release key
BDUA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g01994c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g01994c	
confersupport	5654	
stringencodersupport	5654	
System platform	X84.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)  
 Select file:  [Browse...](#) No file selected

[Upgrade](#)

## トラブルシューティング

Conductor に Release 鍵をインストールするとき問題を持たないで下さい。である障害のためのもっとも一般的な原因アップグレードするとき Option 鍵を Conductor の Release 鍵 フィールドで入力するか、または Option 鍵を入力して下さい。この記事の始めに引用される電子メール例は Release 鍵に加えてオプション キーを示したものです。再始動の後だけで示すエラーは Option 鍵が Release 鍵 フィールド「無効な Release 鍵」で入るとき発生します：

Overview

 Invalid release key installed: The TelePresence Conductor is running with an invalid release key, system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information	
System host name	TRON-CHDTR
IP Address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519Kc
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

失敗の他のどの型の支援のための Cisco TAC を実行して下さい。