

# 8831 シリーズ IP Phone を工場出荷時の設定にハード リセットする

## 目次

[概要](#)

[IP 電話機のリセット](#)

[工場出荷時状態へのリセット](#)

[工場出荷時状態へのハード リセット](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco 8831 シリーズ IP Phone を工場出荷時状態にハード リセットする方法について説明します。これにより、電話機のネットワーク設定とセキュリティ設定がすべてリセットされます。

## IP Phone をリセットします。

Cisco IP Phone をリセットする方法には、工場出荷時状態へのリセットと、工場出荷時状態へのハード リセットの 2 つがあります。

### 工場出荷時の状態へのリセット

工場出荷時状態へのリセットを実行するには、[Apps] > [Admin Settings] > [Reset Settings] に移動します。次のいずれかのオプションを選択して、電話機を工場出荷時設定にリセットします。

- All
- ネットワーク
- セキュリティ

### 工場出荷時状態へのハード リセット

前のセクションで説明した工場出荷時状態へのリセットを実行できない場合は、同様の結果を得るためにハード リセットを実行することもできます。ただし、この方法ではすべての設定が直接リセットされます。ネットワーク設定またはセキュリティ設定だけをリセットするオプションはありません。

電話機を工場出荷時状態にハード リセットするには、次の手順を実行します。

1. 電話機の背面からイーサネット ケーブルを抜いて、電話機の電源をオフにします。注: 電源アダプタから電話機の電力が供給されている場合は、電源アダプタで電源をオフにします。
2. 次のように、電話機の前面にあるマイク ( MIC ) ボタンを長押しします。



3. MIC ボタンを押したままで、電話機の電源をオンにします (イーサネット ケーブルまたは電源アダプタを接続します)。IP フォンの左側、右側、および背面にあるライトが緑から赤に変化したら、MIC ボタンを離します。



4. MIC ボタンを約 5 秒間長押しして、離します。赤いライトが 2 回点滅します。

5. MIC ボタンを長押しします。約 5 秒後に赤いライトが継続的に点滅し始め、工場出荷時状態へのリセットが確定します。

次のビデオをクリックすると、手順を確認できます。