

8831 シリーズ IP 電話でリセットされるハードなファクトリを行って下さい

概要

このドキュメントでは、Cisco 8831 シリーズ IP Phone を工場出荷時状態にハード リセットする方法について説明します。これにより、電話機のネットワーク設定とセキュリティ設定がすべてリセットされます。

IP Phone をリセットします。

Cisco IP Phone をリセットする方法には、工場出荷時状態へのリセットと、工場出荷時状態へのハードリセットの2つがあります。

工場出荷時の状態へのリセット

工場出荷時状態へのリセットを実行するには、[Apps] > [Admin Settings] > [Reset Settings] に移動します。次のいずれかのオプションを選択して、電話機を工場出荷時設定にリセットします。

- All
- ネットワーク
- セキュリティ

工場出荷時状態へのハード リセット

前のセクションで説明した工場出荷時状態へのリセットを実行できない場合は、同様の結果を得るためにハード リセットを実行することもできます。ただし、この方法ではすべての設定が直接リセットされます。ネットワーク設定またはセキュリティ設定だけをリセットするオプションはありません。

電話機を工場出荷時状態にハード リセットするには、次の手順を実行します。

ステップ 1. 電話の裏側からのイーサネット ケーブルの電話電源遮断にプラグを抜いて下さい。

注: 電源アダプタから電話機の電力が供給されている場合は、電源アダプタで電源をオフにします。

ステップ 2. イメージに示すように電話のアウトコースでマイクロフォン (MIC) ボタンを、押し、保持して下さい。



ステップ 3. 電話の MIC ボタンおよび電源を保持し続けて下さい (イーサネット ケーブルか電源
煉瓦のプラグを差し込んで下さい)。左、右、および電話の裏側にある光がグリーンからレッド
に変更するとき、イメージに示すように MIC ボタンを、リリースして下さい。



ステップ 4. 押し、およそ 5 秒のための MIC ボタンを保持し、次にリリースして下さい。赤いライトが 2 回点滅します。

ステップ 5. MIC ボタンを押し、保持して下さい。約 5 秒後に赤いライトが継続的に点滅し始め、工場出荷時状態へのリセットが確定します。

次のビデオをクリックすると、手順を確認できます。