

タッチパネルと MIDlet インターフェイスのエンドポイントでの CTS ミーティング ソフトキー復元

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[関連製品](#)

[背景説明](#)

[CTS-Manager](#)

[TMS](#)

概要

このドキュメントでは、プライマリ Cisco TelePresence System (CTS) コーデックを置き換えた後、[Meetings] ソフトキーが表示されなくなった場合に、エンドポイントでその [Meetings] ソフトキーを復元する方法について説明します。このドキュメントの情報は、タッチパネルと MIDlet インターフェイスで使用できます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS-Manager
- Cisco TelePresence Management Suite (TMS)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM
- CTS-Manager
- TMS バージョン 13.1 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

関連製品

このドキュメントの情報は、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

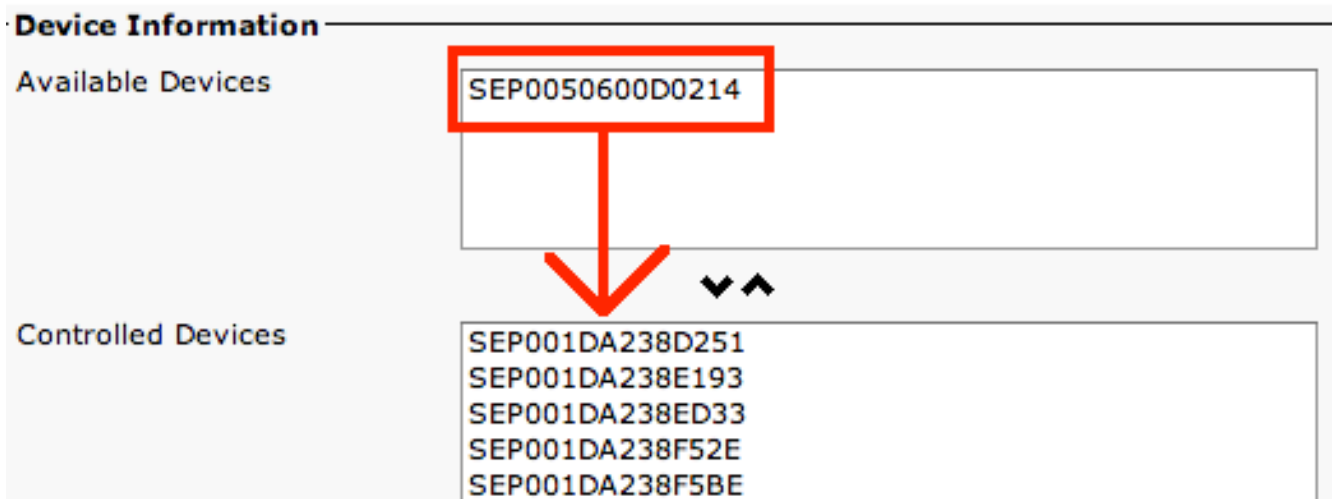
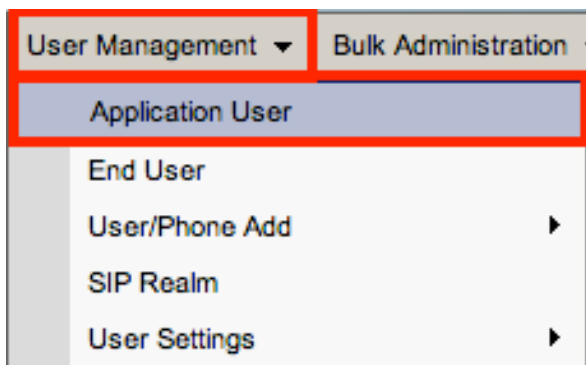
背景説明

[Meetings] ソフトキーがユーザ インターフェイス (UI) に表示されるようにするには、次の管理システムによってコーデックが制御されている必要があります。CTS Manager または TMS のいずれか。

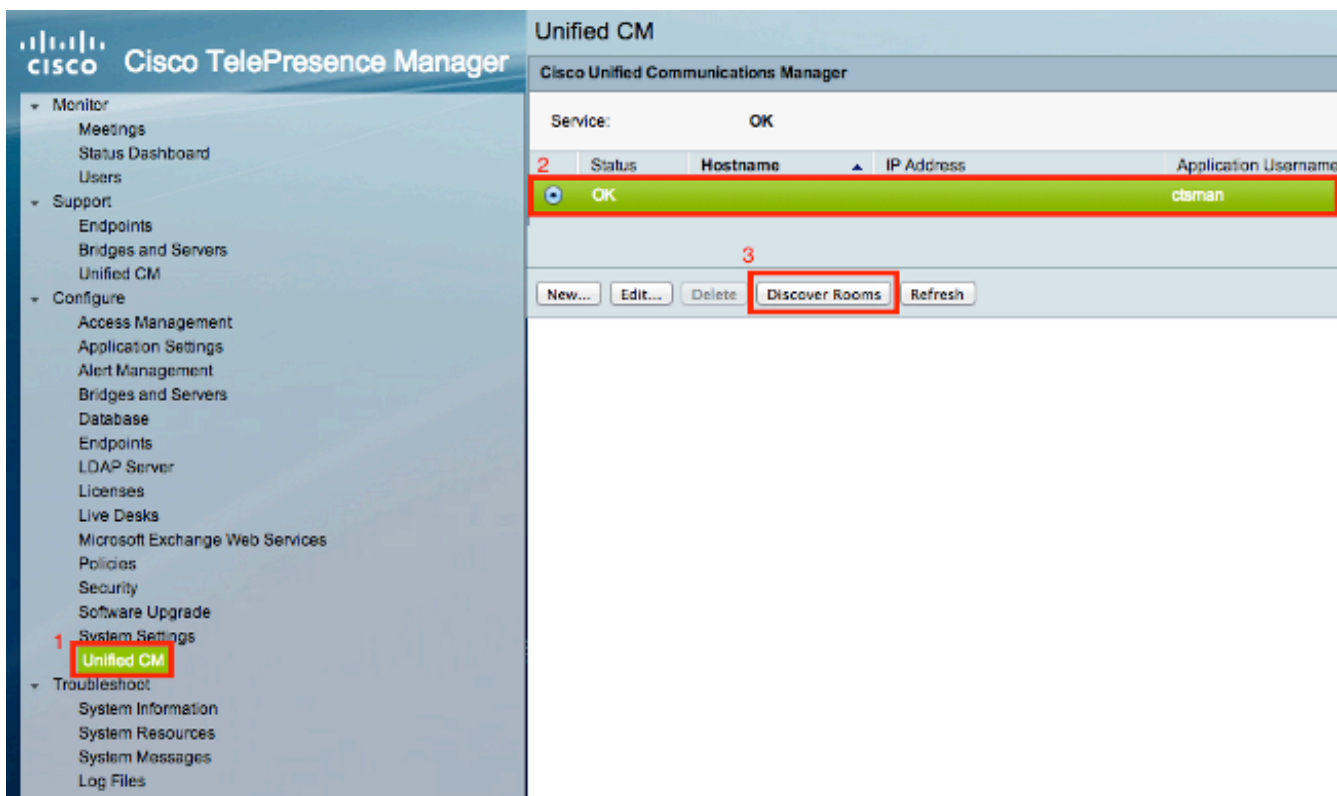
CTS-Manager

コーデックが CTS Manager によって制御される場合、次の点を確認する必要があります。

- コーデックが、Cisco Unified Communications Manager (UCM) の CTS Manager で使用される [Application User] プロファイルの [Controlled Device] として追加されていること。



- 検出が CTS Manager で実行されたこと。CTS Manager データベースのコーデック情報を更新できます。



- CTS Manager がポート 8080 (非セキュア) または 8443 (セキュア) でエンドポイントに接続できること。

これらを確認したら、CTS Manager の [Support] > [Endpoints] に移動します。リストで影響を受

けるエンドポイントを選択し、[Update Schedule] ボタンを押します

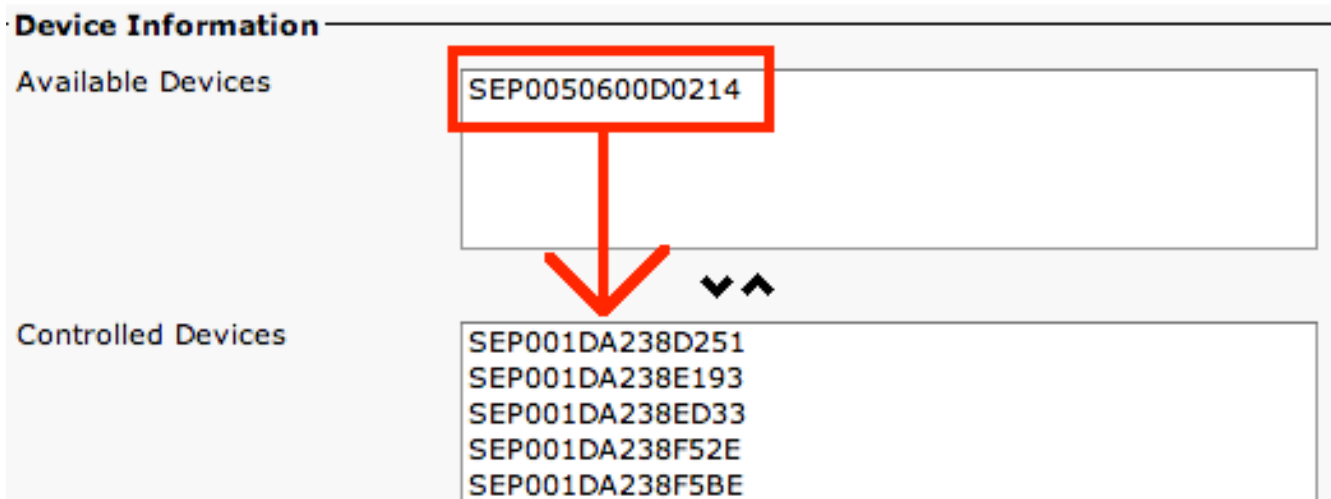
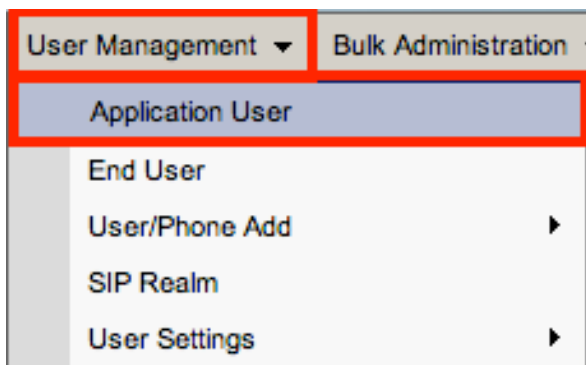
The screenshot shows the Cisco TelePresence Manager interface. On the left is a navigation menu with categories like Monitor, Support, Configure, and Troubleshoot. The 'Endpoints' link under Support is highlighted. The main area displays the 'Endpoints' page with a 'Summary' tab selected. Below the tab are filter options for Status, Type, and Name. A table lists various endpoints with columns for Status, Name, Type, Phone, Live Desk, Time Zone, Description, IP Address, and Unified CM. The row for 'ip01' is highlighted in red. At the bottom of the page, the 'Update Schedule' button is highlighted in red.

Status	Name	Type	Phone	Live Desk	Time Zone	Description	IP Address	Unified CM
<input type="checkbox"/>	Interop Room	GenendVCEquipment:1			89301	Not Available		
<input checked="" type="checkbox"/>	ip01	CTS-TX9000 (Solar Single Table)			89105	Not Available	EST5EDT	SEP1CD0F0F76FCAD
<input type="checkbox"/>	ip02	Cisco TelePresence EX90			89102	Not Available	America/Bogota	SEPC0506006EAFE
<input type="checkbox"/>	TP03	CTS 500-37			89103	Not Available	EST5EDT	SEPC471FEE641DC
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000			89111	Not Available	EST5EDT	SEP001DA238E183
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000			89107	Not Available	EST5EDT	SEP001DA238F52E
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1300-65			89105	Not Available	EST5EDT	CTS-1300
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-37			89109	Not Available	EST5EDT	
<input type="checkbox"/>	Unknown	Cisco TelePresence EX90			89110	Not Available	EST5EDT	SEP4055390D342B
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1100			89112	Not Available	EST5EDT	SEPC01DA23827FE
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1310-65			89113	Not Available	EST5EDT	SEP1CD0F0F76FEC0
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-32			89104	Not Available	EST5EDT	

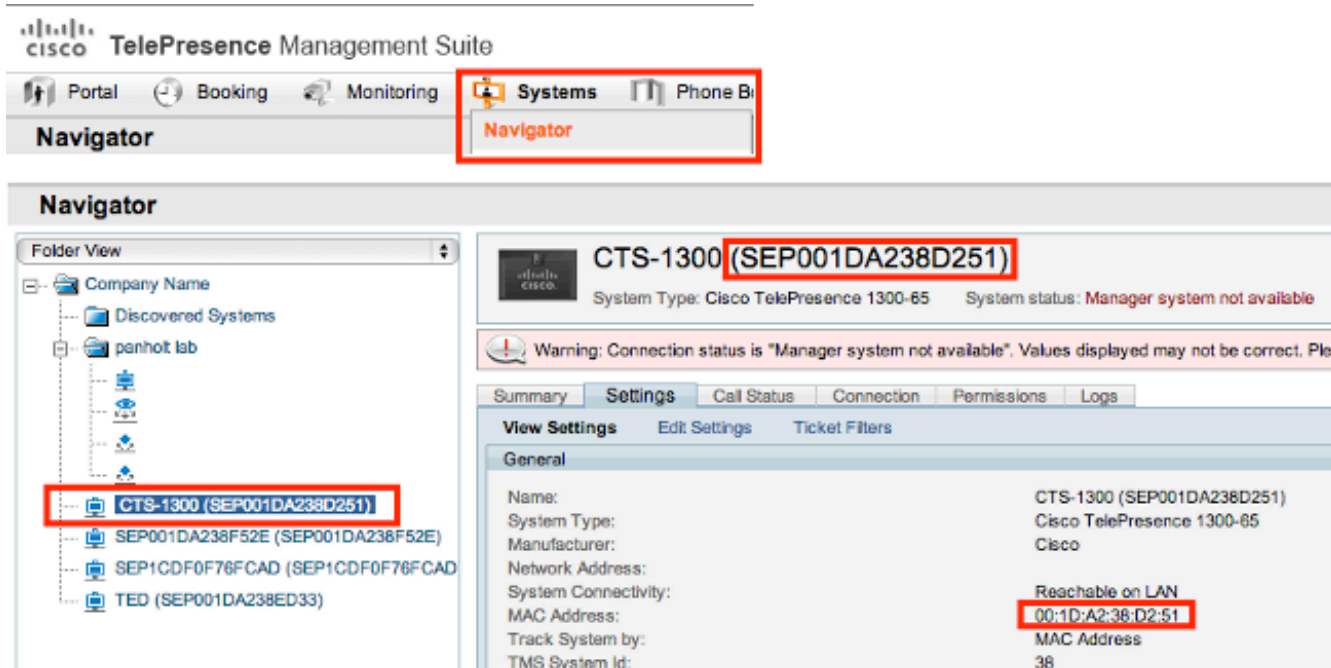
TMS

コーデックが TMS によって制御される場合、次の点を確認する必要があります。

- コーデックが、UCM 上の TMS で使用される [Application User] プロファイルの [Controlled Device] として追加されていること。



- TMS の [Systems] の [Navigator] ページに表示されるシステム フォルダの下に正しい MAC アドレスが表示されていること。



- TMS が TCP ポート 80 (非セキュア) や 443 (セキュア) でエンドポイントに接続できること。

これらを確認したら、このエンドポイントに対して TMS の管理設定を適用できるか試行できません。



SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System status: Idle

Network Address:

Summary **Settings** Call Status Connection Permissions Logs

View Settings **Edit Settings** Ticket Filters

General

Name: SEP001DA238EA4B
System Type: Cisco TelePresence 500-37
System Connectivity: Reachable on LAN
Network Address:
Manufacturer: Cisco
MAC Address: 00:1D:A2:38:EA:4B
IP Zone: USA
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & C

Configuration

Software Version: CTS 1.9.1(68)

Call Settings

Maximum IP Bandwidth: 4628
Max Number of Video Calls: 1
Max Number of Audio Calls: 0
Autoanswer: Unknown

Network Settings

Monitoring/SNMP Settings

Management Address 1:

TMS Scheduling Settings

Allow Bookings:
Allow Incoming SIP URI Dialing:

Save Force Refresh **Enforce Management Settings**