

目次

概要

[TANDBERG コーデックに接続されるモニタに緑色がオーバーレイをしました全イメージをあります。これはどのように解決すればよいですか。](#)

関連情報

概要

この技術情報は Cisco TelePresence システム コーデック C90 および Cisco TelePresence システム コーデック C60 製品に関連しています。

Q. TANDBERG コーデックに接続されるモニタに緑色がオーバーレイをしました全イメージをあります。これはどのように解決すればよいですか。

A. この問題はソフトウェア バージョン TC2.0.0 で以上に解決されます。

この返事は以下の製品のために有効です:

TANDBERG コーデック C60

TANDBERG コーデック C90

これは HDMI 出力に接続されるいくつかのディスプレイとまれに発生すると知られている不具合です。

コーデックのスタンバイ モードをアクティブにすることによってこの状況を解決できます。コーデックが再度目覚められるとき、正常な出力は復元する必要があります。スタンバイをアクティブにすることは画面で、**端**を (レッド キー) **スタンバイ メニュー**までの遠隔制御装置で **Call 鍵** 保持するために押し、現われます。スタンバイを今選択し、遠隔制御装置の **OK 鍵**を押して下さい。

また、接続解除は正常な出力を復元するためにモニタ (HDMI コネクタ) を再接続し。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)