

ハンドセットで会話する際にノイズが発生する

目次

概要

[ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

関連情報

はじめに

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. ハンドセット経由で会話しているときにブーンという音がした場合、どう対処したらいいですか。](#)

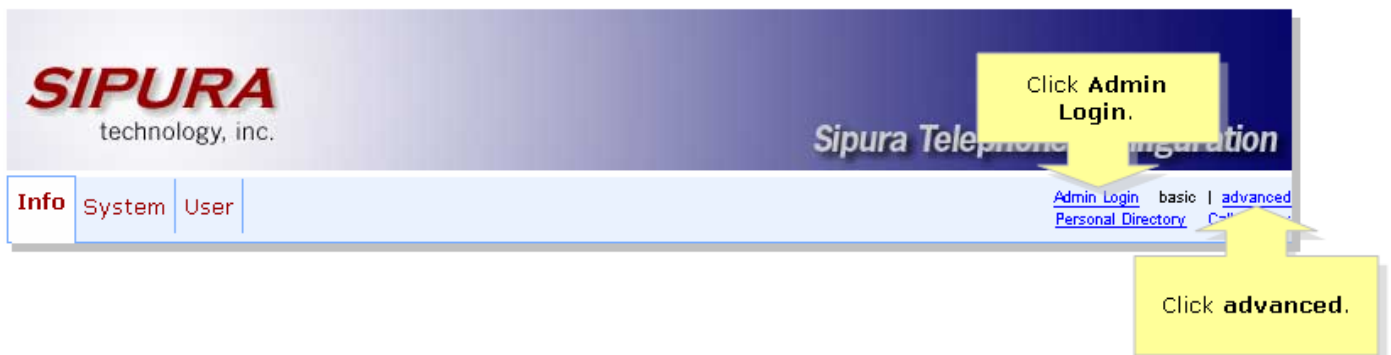
A.

ステップ 1 :

SPA-941 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。

ステップ 2 :

[Admin Login] をクリックし、次に [advanced] をクリックします。



ステップ 3 :

[Phone] をクリックします。

Click **Phone**.

ステップ 4 :

スクロールダウンして、[Audio Input Gain (dB)] を見つけてください。[Handset Input Gain] を -6 または 6 に設定します。

Audio Input Gain (dB)
Handset Input Gain: 0
Speakerphone Input Gain: -6
0
6
Undo All Changes Submit All Changes

Set **Handset Input Gain** to -6 or 6.

ステップ 5 :

をクリックします。

注: 電話の音質が向上するかどうかを確認します。しない場合は、ステップ 6 に進みます。

ステップ 6 :

[EXT 1] をクリックします。

Click **Ext 1**.

ステップ 7 :

[Silence Supp Enable] を探し、[yes] に設定します。

Audio Configuration

Preferred Codec:	G711u	Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes	G723 Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes	G726-24 Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes	G726-40 Enable:	yes
Release Unused Codec:	yes	DTMF Process AVT:	yes
Silence Supp Enable:	yes	DTMF Tx Method:	Auto

Set **Silence Supp Enable** to **yes**.

注: これらの変更後も同じ問題が発生する場合、デバイスを工場出荷時のデフォルトにリセットしてから再設定してください。SPA-941 をリセットする方法については、[こちら](#)をクリックしてください。

[関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)