

ハンドセットで会話する際にノイズが発生する

目次

[概要](#)

[ハンドセットから話すときに雑音が鳴ります。どうすればよいでしょうか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. ハンドセット経由で会話しているときにブーンという音がした場合、どう対処したらいいですか。](#)

A.

ステップ 1 :

SPA-941 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。

ステップ 2 :

[Admin Login] をクリックし、次に [advanced] をクリックします。

ステップ 3 :

[Phone] をクリックします。

ステップ 4 :

下にスクロールして、[Audio Input Gain (dB)] を探します。 [Handset Input Gain] を -6 または 6 に設定します。

ステップ 5 :

をクリックします。 .

注: 電話の音質が向上するかどうかを確認します。 しない場合は、ステップ 6 に進みます。

ステップ 6 :

[EXT 1] をクリックします。

ステップ 7 :

[Silence Supp Enable] を探し、[yes] に設定します。

注: これらの変更後も同じ問題が発生する場合、デバイスを工場出荷時のデフォルトにリセットしてから再設定してください。 SPA-941 をリセットする方法については、[こちら](#)をクリックしてください。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)