

SPA901 受話器を介して通信する場合にブーンという音が発生する

目次

[概要](#)

[ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品（以前の Linksys Business シリーズ）のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

Q. [ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

A.

ステップ 1 :

SPA901 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。

ステップ 2 :

続行[Adminでログインします。

The screenshot shows the SIPURA administration interface. The top left features the SIPURA logo and 'technology, inc.'. The top right displays 'Sipura Telephone Configuration'. Below the logo, there are tabs for 'Info', 'System', and 'User'. The 'Info' tab is selected. In the top right corner, there are links for 'Admin Login', 'basic', 'advanced', 'Personal Directory', and 'Directory'. A yellow callout box with an arrow points to the 'Admin Login' link, with the text 'Click Admin Login.'. Below the tabs, there is a 'System Information' section with a table of system settings. A second yellow callout box with an arrow points to the 'Advanced' link, with the text 'Click Advanced.'.

| System Information | | | |
|--------------------|-----------|------------------|------------|
| DHCP: | Enabled | Current IP: | x.x.x.x |
| Host Name: | SipuraSPA | Domain: | domain.com |
| Current Netmask: | x.x.x.x | Current Gateway: | x.x.x.x |
| Primary DNS: | x.x.x.x | | |
| Secondary DNS: | x.x.x.x | | |

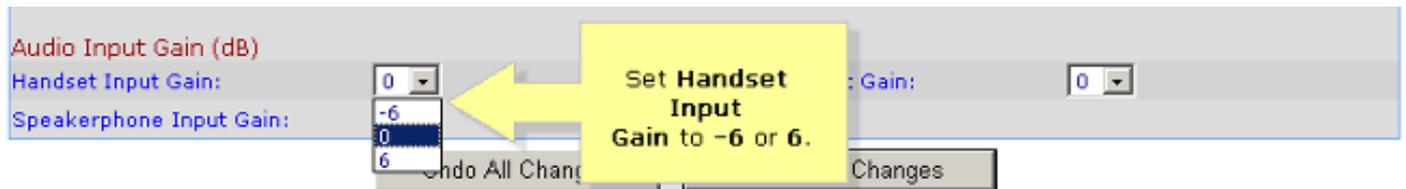
ステップ 3 :

[Phone] をクリックします。



ステップ 4 :

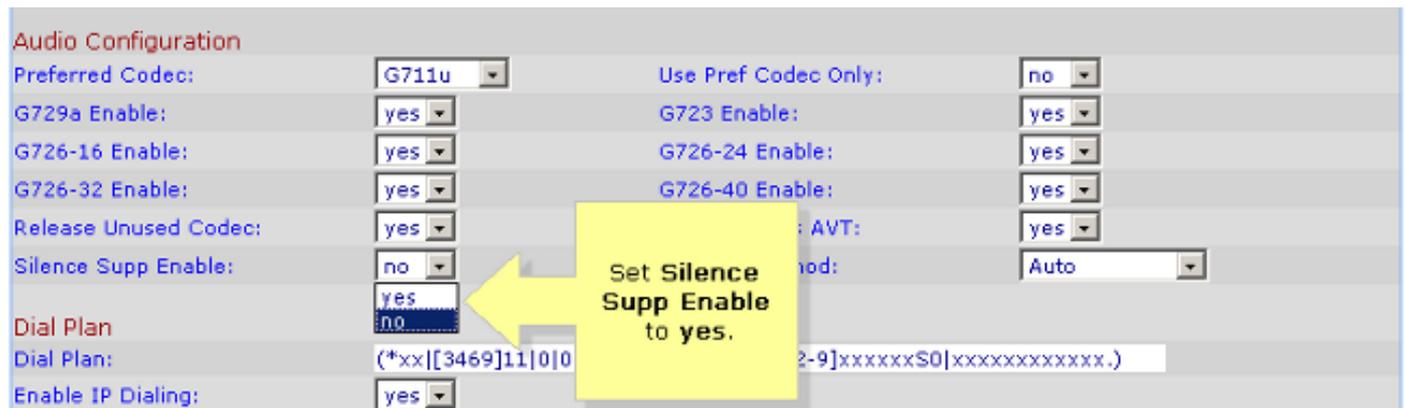
スクロールダウンして、[Audio Input Gain (dB)] を見つけてください。[Handset Input Gain] を [-6] または [6] に設定します。次に [Submit All Change] をクリックします。



注: 電話の音声品質が向上しているかどうかを確認します。うまく行かなかった場合はステップ 6 に進みます。

ステップ 5 :

[EXT 1] をクリックします。[Silence Supp Enable] を見つけ [yes] に設定します。



注: これらの変更をした後でも同じ問題が発生する場合は、デバイスを工場出荷時の状態にリセットしてから再設定します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)