

# SPA901 受話器を介して通信する場合にブーンという音が発生する

## 目次

### [概要](#)

[ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品（以前の Linksys Business シリーズ）のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

**Q. [ハンドセットから話すときに雑音が発生します。どうすればよいでしょうか。](#)**

A.

ステップ 1 :

SPA901 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。

ステップ 2 :

続行[Adminでログインします]。

The screenshot shows the SIPURA administration interface. The top header includes the SIPURA logo and the title 'Sipura Telephone Configuration'. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Info', 'System', and 'User'. The 'System' tab is selected. The main content area displays 'System Information' with a table of system settings. A yellow callout box points to the 'Admin Login' link in the top right corner, and another yellow callout box points to the 'Advanced' link in the top right navigation menu.

System Information			
DHCP:	Enabled	Current IP:	x.x.x.x
Host Name:	SipuraSPA	Domain:	domain.com
Current Netmask:	x.x.x.x	Current Gateway:	x.x.x.x
Primary DNS:	x.x.x.x		
Secondary DNS:	x.x.x.x		

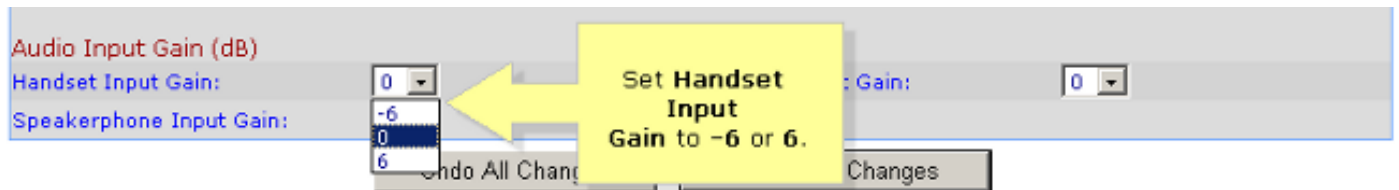
ステップ 3 :

[Phone] をクリックします。



#### ステップ 4 :

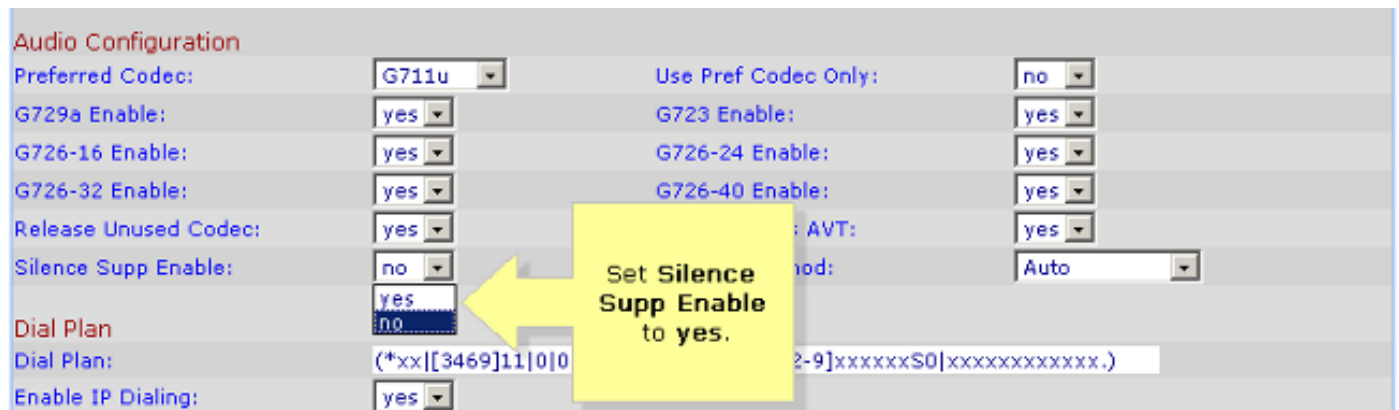
スクロールダウンして、[Audio Input Gain (dB)] を見つけてください。[Handset Input Gain] を [-6] または [6] に設定します。次に [Submit All Change] をクリックします。



注: 電話の音声品質が向上しているかどうかを確認します。うまく行かなかった場合はステップ 6 に進みます。

#### ステップ 5 :

[EXT 1] をクリックします。[Silence Supp Enable] を見つけ [yes] に設定します。



注: これらの変更をした後でも同じ問題が発生する場合は、デバイスを工場出荷時の状態にリセットしてから再設定します。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)