

# コードレス インターネット テレフォニー キットを使用してコンタクト リストを取得すると問題が発生する

---

## 目次

### [概要](#)

[連絡先リストまたはユーザのステータスで「UNAVAILABLE」というメッセージが返された場合、どうすればよいですか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. 連絡先リストまたはユーザのステータスで「UNAVAILABLE」というメッセージが返された場合、どうすればよいですか。](#)

A.

電話で連絡先リストを取得しようとした際に、「UNAVAILABLE」というメッセージが表示された場合、PC にインストールされている SKYPE ソフトウェアの開始またはログインが正しくないことが原因で、USB ドライバまたは USB プラグが切断されていたり、PC が休止モードになっている場合もあります。これを解決するには、次の手順を実行します。

### スタートアップ ガイド

#### ステップ 1:

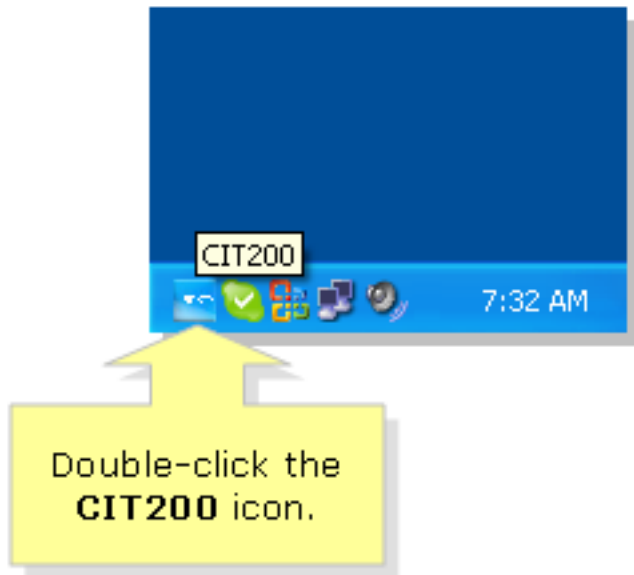
ベースステーションが PC の USB ポートに接続されていること、および PC が休止モードではないことを確認します。

#### ステップ 2:

SKYPE ソフトウェアを開始し、SKYPE アカウントにログインします。

#### ステップ 3:

USB ドライバをまだ開始していない場合は、コンピュータの画面の右下隅にある [Linksys Cordless Internet Telephony Kit] アイコンをダブルクリックして USB ドライバを開始します。



注: USB ドライバを PC にインストールすれば、PC を開始すると Telephony Kit が自動的に開始されます。

ステップ 4 :

SKYPE とベースステーションの両方がアクティブになると、Telephony Kit を使用できます。現在の SKYPE のオンライン状態が、ハンドセットのディスプレイ画面に表示されるはずですが。

## [関連情報](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)