

目次

[概要](#)

[DTMF はなぜ常にはたらかない Movi で入力されますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence Movi に関連しています。

Q. DTMF が常にはたらかない Movi で入力される理由

A. Movi の DTMF トーンを送信できない場合 2 つの可能性が高い原因は次のとおりです:

- マイクフォンを消音しました。ほとんどの場合、DTMF はまだはたらかますが、利用可能な インフラストラクチャによって、可聴周波入力が消音されるときこの問題に直面することができます。 マイクフォンおよび試みを再度ミュート解除して下さい。
- ネットワーク接続の不良および DTMF 場合を破壊するかもしれない高いパケットロスを経験することにあります。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)