

---

## 環境

トークンリング環境の Proteon および Madge カードの Novellサーバ。

## 問題

ワークステーションは Novellサーバから Ciscoルータが Novell ルーティングのために設定され、マルチリング 有効に されるととき接続が解除されます。

## 症状

ユーザー セッションはルータの RIF キャッシュがフラッシュされるとき廃棄します。サーバに Madge または Proteon のような IBM 以外のトークン リングカードがあります。RIF がフラッシュされるとき、dest としてヌル sap を搭載するサーバに XID 探索フレームを送ります ( 00 )。サーバは応答しないし、ルーティングされたセッションを廃棄します。

## 原因

IBM 以外のカードは 802.2 層を常にロードしません。IBM にカードの ucode で 802.2 がありません。

## 解決策

Novell に連絡し、このファイルによってがトークン リング サーバに 802.2 層を与えるモジュールであるファイル "ATOK311.EXE." を請求して下さい。

---

## 関連情報

- [スイッチ製品に関するサポート ページ](#)
  - [LAN スイッチングに関するサポート ページ](#)
  - [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)
-