

# Perché il codian MCU o l'endpoint IP non riceve alcun video da un endpoint TANDBERG MXP quando si utilizza un Codian ISDN GW?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Perché il codian MCU o l'endpoint IP non riceve alcun video da un endpoint TANDBERG MXP quando si utilizza un Codian ISDN GW?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce ai prodotti Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 4505 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

### **D. Perché il codian MCU o l'endpoint IP non ricevono alcun video da un endpoint TANDBERG MXP quando si utilizza un Codian ISDN GW?**

R. Consultare il nostro [Endpoint Interoperability Database](#) o le note di rilascio per verificare se la versione o il modello software in uso presenta problemi noti di interoperabilità con le apparecchiature ISDN GW/MCU/IP.

Inoltre, sull'interfaccia Web di TANDBERG MXP, selezionare **System Configuration > ISDN/H.320 Network** (Configurazione sistema > Rete ISDN/H.320) e verificare che H.331 sia disabilitato. Se è attivata, disattivarla ora. Verificare quindi se il problema video è stato risolto.

In passato, i clienti il cui endpoint aveva questa opzione abilitata non erano in grado di inviare video a ISDN GW. Il protocollo H.331 è uno standard per le trasmissioni e, quando è abilitato, invia i dati dal trasmettitore al ricevitore e impedisce ai terminali H.320 di inviare qualsiasi informazione dal ricevitore al trasmettitore. Se questa opzione è abilitata sull'endpoint TANDBERG, anche se sarà in grado di ricevere video dall'ISDN GW, il protocollo H.331 non consentirà di inviare alcun video all'ISDN GW e, di conseguenza, la MCU o l'endpoint IP non riceveranno alcun video.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)