

Notes d'installation des modules d'alimentation des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E et de RPS 2300

Table des matières

[Notes d'installation des modules d'alimentation des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E et de RPS 2300](#)

[Table des matières](#)

[Présentation du produit](#)

[Installation d'un module d'alimentation](#)

[Outils et équipement](#)

[Directives d'installation](#)

[Installation d'une alimentation CA](#)

[Installation d'une alimentation CC \(pour commutateurs Catalyst 3750-E et 3560-E uniquement\)](#)

[Préparation de l'installation](#)

[Mise à la masse du commutateur](#)

[Installation de l'alimentation CC dans le commutateur](#)

[Câblage de la source électrique CC](#)

[Spécifications techniques](#)

[Publications associées](#)

[Obtenir de la documentation](#)

[Cisco.com](#)

[DVD de documentation produit](#)

[Commander de la documentation](#)

[Vos commentaires concernant la documentation](#)

[Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)

[Signaler des problèmes de sécurité avec les produits Cisco](#)

[Obtenir une assistance technique](#)

[Site Internet d'assistance technique et de documentation](#)

[Envoyer une demande de service](#)

[Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service](#)

[Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Notes d'installation des modules d'alimentation des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E et de RPS 2300



Remarque Des traductions en français de ces documents sont régulièrement mises en ligne à la page : <http://www.cisco.com/cisco/web/CA/fr/support/index.html>

Ce document présente les procédures de suppression et d'installation des modules d'alimentation utilisés avec les commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E, ainsi qu'avec le système d'alimentation redondante Cisco (RPS 2300).

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des modules d'alimentation avec un commutateur ou le RPS 2300, reportez-vous au *Guide d'installation matérielle des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* et au *Cisco RPS 2300 Hardware Installation Guide* sur Cisco.com.

Pour obtenir les traductions des mises en garde figurant dans cette publication, consultez les *Informations concernant la conformité et la sécurité des commutateurs Catalyst 3750-E et 3560-E* ou le *Cisco RPS 2300 Hardware Installation Guide* livrés avec le produit et disponibles sur Cisco.com.

Table des matières

Ce document comprend les sections suivantes :

- [Présentation du produit](#)
- [Installation d'un module d'alimentation](#)
- [Spécifications techniques](#)
- [Publications associées](#)
- [Obtenir de la documentation](#)
- [Vos commentaires concernant la documentation](#)
- [Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)
- [Obtenir une assistance technique](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Présentation du produit

[Tableau 1](#) décrit les modules d'alimentation.

Tableau 1 Références et description des modules d'alimentation

Référence	Description
C3K-PWR-1150WAC	Module d'alimentation CA 1150 W
C3K-PWR-750WAC	Module d'alimentation CA 750 W
C3K-PWR-265WAC	Module d'alimentation CA 265 W
C3K-PWR-265WDC	Module d'alimentation CC 265 W

Le [Tableau 2](#) décrit les modules d'alimentation compatibles avec les commutateurs et le système d'alimentation redondante RPS 2300.

Pour savoir quels modules d'alimentation RPS 2300 sont utilisables avec un commutateur en particulier, consultez le *Cisco Redundant Power System 2300 Hardware Installation Guide*.

Tableau 2 Modules d'alimentation utilisés avec les commutateurs et le système d'alimentation redondante RPS 2300

Commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E et système d'alimentation redondante RPS 2300	CA 1150 W Alimentation	CA 750 W Alimentation	CA 265 W Alimentation	CC 265 W Alimentation
Commutateur PoE 48 ports ¹	Principal ou rechange	Rechange ou principal	Non autorisée	Non autorisée

Commutateur PoE 24 ports	Rechange ou principal	Principal ou rechange	Non autorisée	Non autorisée
Commutateur non PoE 48 ports	Rechange	Rechange	Principal ou rechange	Principal ou rechange
Commutateur non PoE 24 ports	Rechange	Rechange	Principal ou rechange	Principal ou rechange
RPS 2300 ²	Axe principal	Axe principal	Non autorisée	Non autorisée

¹ Si vous utilisez un commutateur PoE 48 ports, vous devez utiliser le module d'alimentation CA 1150 W pour obtenir la prise en charge totale 15,4 W.

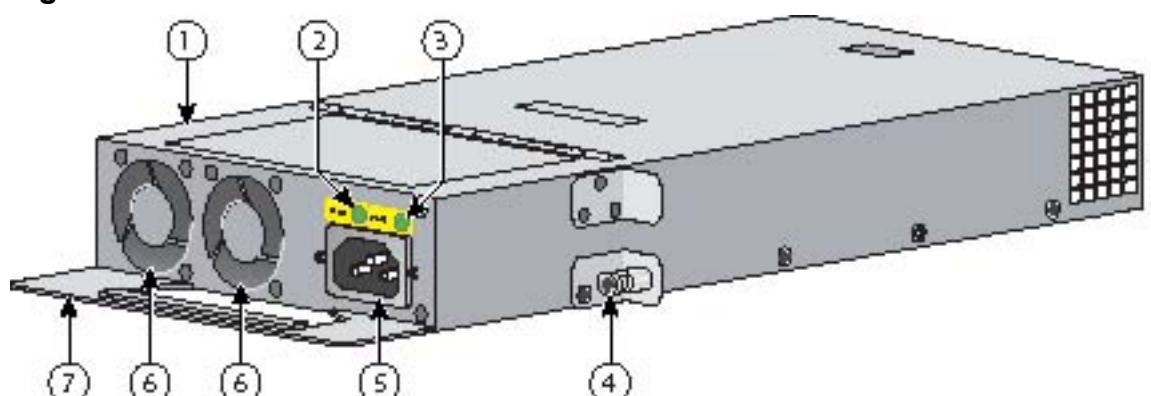
² Si un seul module d'alimentation est installé dans le système d'alimentation redondante RPS 2300, vous devez apposer l'étiquette blanche dans le logement d'alimentation vide.

Les modules d'alimentation CA 750 W et 265 W sont des unités à sélection automatique qui prennent en charge des tensions de 100 à 240 VCA en entrée. Le module d'alimentation 1150 W est une unité à sélection automatique qui prend en charge des tensions de 115 à 240 VCA en entrée. Le module d'alimentation électrique CC comporte deux entrées (A et B) acceptant des tensions entre 36 et 72 VCC.

Les modules d'alimentation électrique CA comprennent un cordon d'alimentation à raccorder à la prise électrique CA. Les modules 1150 W et 750 W sont livrés avec un cordon d'alimentation 16 AWG (en Amérique du Nord uniquement). Tous les autres modules utilisent un cordon d'alimentation 18 AWG. Le module d'alimentation électrique CC doit être branché à une source de courant continu.

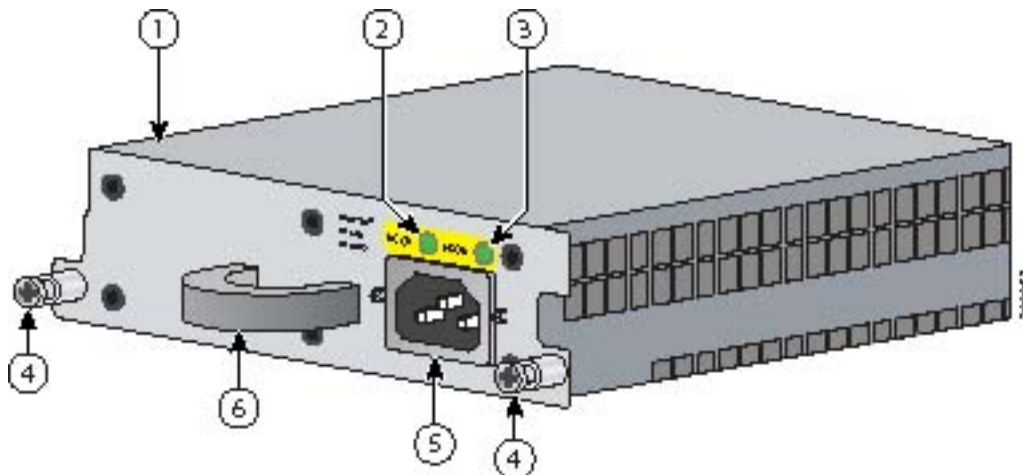
Les [Figure 1](#) à [Figure 3](#) représentent les modules d'alimentation.

Figure 1 Module d'alimentation CA 1150 W



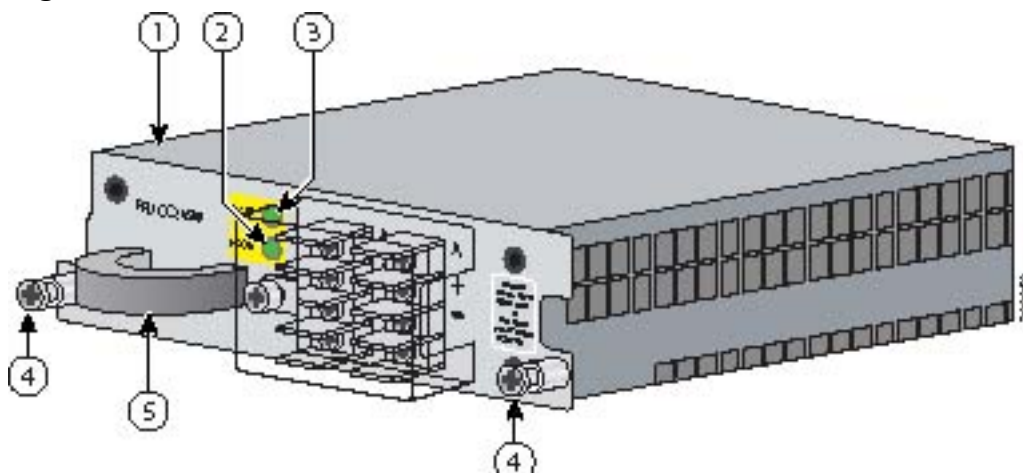
1 Module d'alimentation CA 1150 W	5 Connecteur d'alimentation CA
2 DEL CA OK	6 Ventilateurs
3 DEL PS OK	7 Poignée d'extraction
4 Vis captive	

Figure 2 Modules d'alimentation CA 750 W et 265 W



Module d'alimentation CA 750 W ou 265 W	Vis captives
DEL CA OK	Connecteur d'alimentation CA
DEL PS OK	Poignée d'extraction

Figure 3 Module d'alimentation CC 265 W



1 Module d'alimentation CC 265 W	4 Vis captives
2 Terminaux en entrée	5 Poignée d'extraction
3 DEL CC OK et PS OK	

Les modules d'alimentation possèdent deux DEL d'indication d'état. Le [Tableau 3](#) dresse la liste des couleurs des voyants DEL et leurs significations.

Tableau 3 DEL des modules d'alimentation

DEL des modules d'alimentation CA			
CA OK	Description	PS OK	Description
Arrêt	Aucune puissance d'entrée en courant alternatif	Arrêt	Panne d'alimentation
Vert	Présence d'entrée en courant alternatif	Vert	Puissance de sortie vers le commutateur active
		Rouge	Aucune puissance de

		ge	sortie vers le commutateur
DEL des modules d'alimentation CC			
DC IN	Description	PS OK	Description
Arrêt	Aucune puissance d'entrée en courant continu	Arrêt	Panne d'alimentation
Vert	Présence d'entrée en courant continu	Vert	Puissance de sortie vers le commutateur active

Installation d'un module d'alimentation

Cette section décrit les procédures de suppression et d'installation d'un module d'alimentation nouveau ou de remplacement dans les commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E ou dans un système d'alimentation redondante RPS 2300.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Outils et équipement](#)
- [Directives d'installation](#)
- [Installation d'une alimentation CA](#)
- [Installation d'une alimentation CC \(pour commutateurs Catalyst 3750-E et 3560-E uniquement\)](#)

Outils et équipement

Vous devez disposer des outils et des éléments suivants :

- Un tournevis dynamométrique à cliquet avec tête Phillips numéro 2 permettant d'exercer une pression de 6,8 kg force. Pour les modules d'alimentation 1150 W, la tige du tournevis doit être d'au moins 15,2 cm.
- Fixe-câble du cordon d'alimentation dans le kit d'accessoires du commutateur.

Directives d'installation

Lors du retrait ou de l'installation d'un module d'alimentation, vous devez suivre ces directives :

- Insérez sans forcer le module d'alimentation dans son logement. Cela pourrait endommager les broches du commutateur ou du RPS 2300 si elles ne sont pas alignées avec l'unité.
- La connexion partielle d'un module d'alimentation au commutateur ou au RPS 2300 peut interrompre le fonctionnement du système.
- Coupez l'alimentation du module avant de le retirer ou le désinstaller.
- Le commutateur prend en charge le remplacement à chaud de l'alimentation lorsqu'il est connecté à un RPS 2300 qui peut fournir une alimentation de secours. Vous pouvez retirer et remplacer l'alimentation sans interrompre le fonctionnement normal du commutateur. Une fois que vous avez inséré une nouvelle alimentation dans le commutateur, un délai de cinq secondes est nécessaire au logiciel du commutateur qui interroge le périphérique. L'alimentation du commutateur produit maintenant automatiquement du courant et le système d'alimentation redondante (RPS) est disponible pour alimenter d'autres appareils.
- Le RPS 2300 prend en charge le remplacement à chaud du module d'alimentation quand un périphérique y est connecté.

- Si le système d'alimentation redondante RPS 2300 ne sert pas un périphérique externe, vous pouvez retirer et remplacer le module d'alimentation sans débrancher la source d'alimentation.
- Si deux modules d'alimentation 1150 W sont installés dans le système d'alimentation redondante RPS 2300, vous pouvez retirer l'un d'eux même lorsqu'un périphérique externe est alimenté parallèlement.
- Le système d'alimentation redondante RPS 2300 ne prend pas en charge le remplacement à chaud du module d'alimentation quand deux modules d'alimentation 750 W sont installés et que le système d'alimentation redondante RPS 2300 alimente un périphérique doté d'une alimentation 1150 W.
- Assurez-vous que vous avez serré les vis captives du module d'alimentation avant de déplacer le commutateur ou le système d'alimentation redondante RPS 2300.
- Quand vous remplacez le module d'alimentation 1150 W ou 750 W, assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation approprié (si vous habitez en Amérique du Nord, vous utiliserez un cordon CAB-16AWG-AC).



Attention Ne touchez pas un emplacement ou châssis vide lors de l'installation ou du remplacement d'un module ou d'un ventilateur. Les circuits électriques exposés peuvent représenter un risque électrique. Énoncé 206



Attention Seul le personnel spécialisé et qualifié devrait installer, remplacer ou faire l'entretien de cet équipement. Énoncé 1030



Attention Ne travaillez pas sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage. Énoncé 1001

Installation d'une alimentation CA

Pour retirer et installer un module d'alimentation CA, procédez comme suit :

Étape 1 Désactivez l'alimentation à la source.

Étape 2 Détachez le fil métallique de retenue du cordon d'alimentation.

Étape 3 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise.

Étape 4 Servez-vous d'un tournevis Phillips pour desserrer les deux vis captives du bord inférieur qui maintiennent l'alimentation sur le châssis.



Avertissement Ne laissez pas le logement de l'alimentation ouvert plus de 90 secondes lorsque le commutateur ou le système d'alimentation redondante RPS 2300 sont en marche.

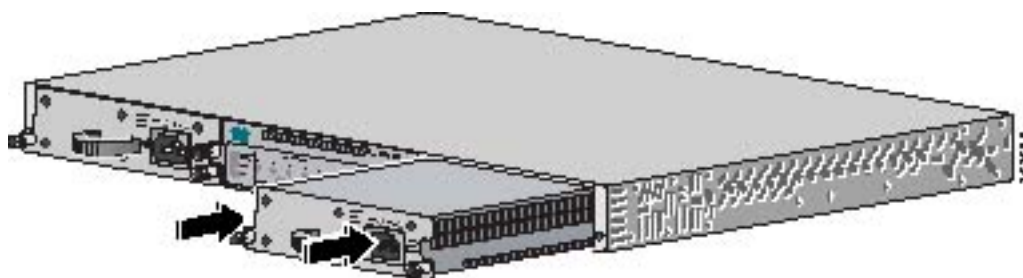
Étape 5 Retirez le module d'alimentation de son logement en tirant sur la poignée d'extraction.

Étape 6 Insérez la nouvelle alimentation dans le logement en exerçant une pression délicate ([Figure 4](#) et [Figure 5](#)). L'alimentation est correctement insérée lorsqu'elle est alignée sur le panneau. Remarque : le module d'alimentation 1150 W dépasse le panneau de 9,14 cm.

Figure 4 Insertion d'une alimentation CA dans un commutateur



Figure 5 Insertion d'une alimentation CA dans un système d'alimentation redondante RPS 2300



Étape 7 Introduisez les deux vis captives dans les orifices prévus à cet effet dans le panneau. À l'aide d'un tournevis dynamométrique à cliquet, serrez chaque vis à 0,7 kg/cm² 0,7 kg/cm².

Étape 8 Raccordez le cordon à l'alimentation et à une prise secteur CA.

Étape 9 (Facultatif) Installez fermement la fixation du câble d'alimentation ([Figure 6](#) et [Figure 7](#)).

Figure 6 Alimentation CA et fixe-câble d'alimentation installés dans un commutateur

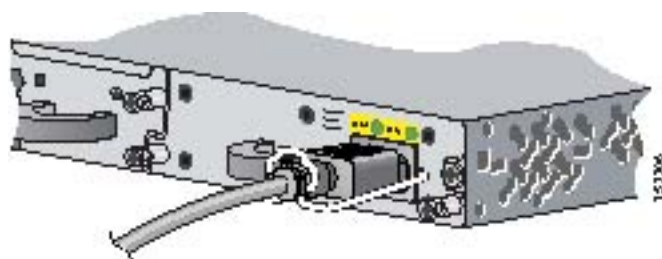
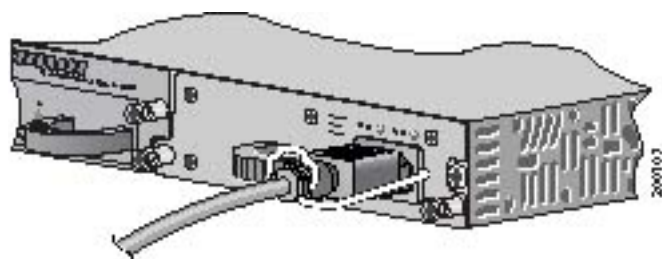


Figure 7 Alimentation CA et fixe-câble d'alimentation installés dans le système d'alimentation redondante RPS 2300



Étape 10 Mettez l'alimentation sous tension à la source.

Étape 11 Assurez-vous que le voyant DEL CA OK de l'alimentation est vert. Le [Tableau 3](#) fournit une description des voyants DEL du module.

Installation d'une alimentation CC (pour commutateurs Catalyst 3750-E et 3560-E uniquement)

Pour brancher le commutateur à une source électrique CC, procédez comme suit :

1. [Préparation de l'installation](#)
2. [Mise à la masse du commutateur](#)
3. [Installation de l'alimentation CC dans le commutateur](#)
4. [Câblage de la source électrique CC](#)



Attention L'extrémité non protégée d'un câble branché à une source électrique CC peut constituer un risque de choc électrique. Assurez-vous que le câble d'alimentation source CC ne dépasse pas de la prise du terminal.
Énoncé 122



Attention Avant de connecter ou de déconnecter les câbles de masse et d'alimentation, assurez-vous que l'alimentation est débranchée du circuit CC. Pour vous assurer que l'alimentation n'est pas sous tension, trouvez le disjoncteur sur le panneau de commande du circuit CC, placez-le dans la position OFF, puis placez la poignée de commutation du disjoncteur du circuit dans la position OFF. Utilisez le voltmètre pour vérifier que la tension est nulle au niveau des bornes d'alimentation sur le châssis.
Énoncé 196



Attention Ce produit est dépendant du type de protection contre les courts-circuits (surintensité) installée dans le bâtiment. Assurez-vous que le calibre du dispositif de protection est inférieur ou égal à 15 A.
Énoncé 1005



Remarque L'architecture de mise à la terre est de type DC-I (DC-isolated) pour ce produit.

Préparation de l'installation

Vous devez disposer des outils et des éléments suivants :

- Un tournevis dynamométrique à cliquet avec tête Phillips numéro 2 et numéro 1 permettant d'exercer une pression de 6,8 kg force.
- Outil de sertissage de marque Panduit avec mécanisme à cycle commandé en option (modèle CT-720, CT-920, CT-920CH, CT-930 ou CT-940CH).
- Outils à dénuder.
- Câble de 2,05 mm en cuivre (isolé ou non) pour la mise à la masse lors de l'utilisation d'une connexion simple de masse.
- Câble de 4,12 mm en cuivre (isolé ou non) pour la mise à la masse lors de l'utilisation d'une connexion double de masse.
- Vis de cosse de masse et anneau de masse du kit d'accessoires du commutateur. Pour une connexion double de masse, utilisez également l'adaptateur double masse et la cosse à ouverture double du kit d'accessoires de l'alimentation CC.
- Câble de cuivre 1,29 mm à quatre brins.
- Quatre bornes pitons rondes ou quatre bornes en forme de fourche dans le kit d'accessoires de l'alimentation CC.

Mise à la masse du commutateur



Attention Cet équipement doit être mis à la masse. Ne rendez jamais inopérant le conducteur de masse et n'utilisez pas l'équipement sans un conducteur de masse convenablement installé. En cas de doute sur la mise à la masse appropriée disponible, adressez-vous à l'organisme responsable de la sécurité électrique ou à un électricien. Énoncé 1024



Attention Lors de l'installation ou du remplacement de l'unité, la mise à la masse doit toujours être effectuée préalablement à toute opération, et désactivée en dernier lieu. Énoncé 1046



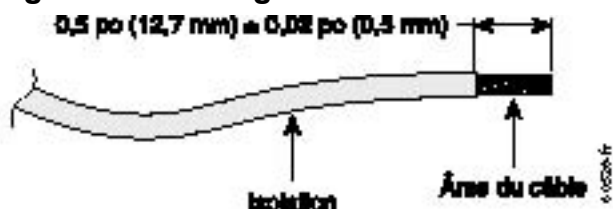
Avertissement Pour être certain que l'équipement est correctement mis à la masse, suivez les instructions ci-après.

Suivez ces instructions pour installer une cosse de masse simple ou une cosse de masse double dans le commutateur. Assurez-vous de respecter les exigences de mise à la masse en vigueur sur votre site.

Étape 1 Localisez la vis de cosse de masse et l'anneau de masse dans le kit d'accessoires du commutateur. Pour une connexion double de masse, localisez également l'adaptateur double de masse et la cosse à ouverture double fournies avec le module d'alimentation CC.

Étape 2 Si le câble de masse est isolé, servez-vous d'un outil de sertissage pour sertir le câble de masse de 2,05 mm ou le câble de masse de 4,12 mm à 12,7 mm \pm 0,5 mm. Utilisez le câble de masse en cuivre de 2,05 mm pour la connexion de masse simple. Utilisez le câble de masse en cuivre de 4,12 mm pour la connexion de masse double.

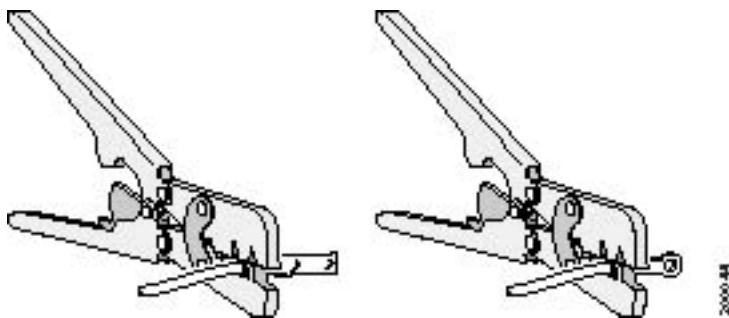
Figure 8 Sertissage de câble de masse



Étape 3 Faites glisser l'extrémité ouverte de la cosse de masse sur la partie exposée du câble.

Étape 4 Utilisez l'outil Panduit approprié pour sertir la cosse de masse du câble.

Figure 9 Sertissage de la cosse de masse

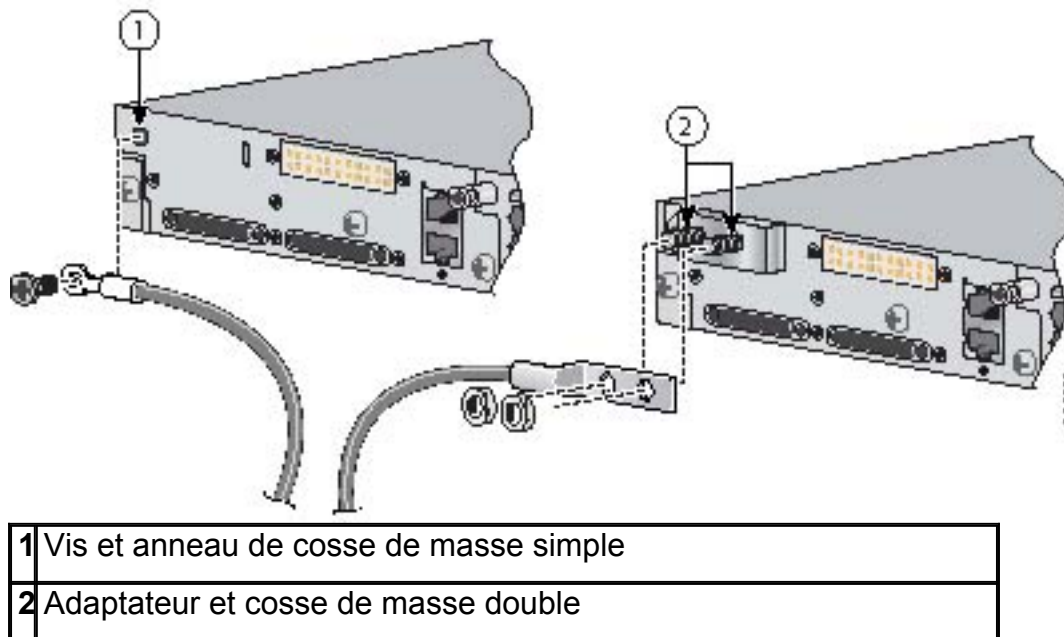


Étape 5 Utilisez la vis de masse pour attacher la cosse de masse simple et l'assemblage de câbles ou l'adaptateur de masse double au panneau arrière du commutateur. À l'aide d'un tournevis dynamométrique à cliquet, serrez chaque vis à

4,22 kgf/cm² ([Figure 10](#)).

Étape 6 Pour un adaptateur de masse double, raccordez la cosse à ouverture double et l'assemblage de câbles à l'adaptateur avec les écrous fournis ([Figure 10](#)).

Figure 10 Raccordement de la cosse de masse et de l'assemblage de câbles



Étape 7 Connectez l'autre extrémité du câble de masse à un point de masse approprié sur votre site ou au rack.

Installation de l'alimentation CC dans le commutateur

Pour retirer et installer un module d'alimentation CC, procédez comme suit :

Étape 1 Désactivez l'alimentation des circuits CC. Pour vous assurer que les circuits CC ne sont pas sous tension, trouvez les disjoncteurs des circuits CC, placez-les dans la position OFF, puis placez les commutateurs coupe-circuit sur la position OFF.

Étape 2 Servez-vous d'un tournevis Phillips numéro 2 pour retirer le capuchon en plastique des bornes d'alimentation électrique.

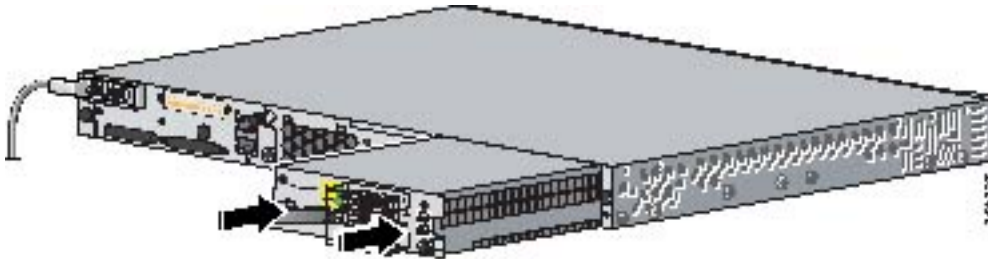
Étape 3 Servez-vous d'un tournevis Phillips numéro 1 pour retirer les câbles d'alimentation CC des bornes électriques.

Étape 4 Servez-vous d'un tournevis Phillips pour desserrer les deux vis captives qui maintiennent l'alimentation sur le châssis. Les vis sont placées sur le bord inférieur ([Figure 11](#)).

Étape 5 Retirez le module d'alimentation de son logement en tirant sur la poignée d'extraction.

Étape 6 Insérez la nouvelle alimentation dans le logement en exerçant une pression délicate ([Figure 11](#)). L'alimentation est correctement insérée lorsqu'elle est alignée sur le panneau arrière du commutateur.

Figure 11 Insertion d'une alimentation CC



Étape 7 Introduisez les deux vis captives dans les orifices prévus à cet effet dans le panneau. À l'aide d'un tournevis dynamométrique à cliquet, serrez chaque vis à $0,7 \text{ kg/cm}^2$ ($4,540 \text{ kg force}$).

Étape 8 Connectez l'alimentation comme décrit dans la ["Câblage de la source électrique CC"](#).

Câblage de la source électrique CC

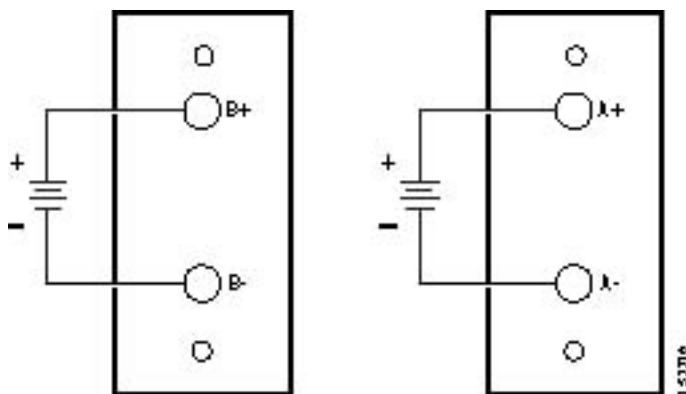
Pour brancher un module d'alimentation CC à une source électrique CC, procédez comme suit.

Étape 1 Utilisez l'outil à dénuder pour dégager l'extrémité de chacun des quatre câbles de la source d'alimentation CC afin de les mettre à la longueur appropriée pour les connecter au piton rond ou aux bornes en fourche.

Étape 2 Utilisez l'outil Panduit prévu à cet effet pour sertir les bornes destinées aux câbles d'entrée CC $1,29 \text{ mm}$.

Étape 3 Connectez les bornes d'entrée électrique CC aux blocs de bornes, comme représenté dans la [Figure 12](#). Lors de cette opération, assurez-vous que la polarité est respectée (moins avec moins, plus avec plus).

Figure 12 Source A isolée de source B sans masse commune



Étape 4 Cliquetez toutes les vis de bornes à $0,35 \text{ kgf/cm}^2$ ($2,270 \text{ kg force}$).

Étape 5 Remplacez le capot de sécurité en plastique du bloc terminal et cliquetez la vis à $0,7 \text{ kgf/cm}^2$ ($4,540 \text{ kg force}$).

Étape 6 Placez les poignées coupe-circuit de l'alimentation CC sur la position ON.

Étape 7 Assurez-vous que le voyant DEL CC OK de l'alimentation est vert. Le [Tableau 3](#) fournit une description des voyants DEL du module.

Spécifications techniques

Tableau 4 Spécifications physiques et environnementales du module d'alimentation

Environnement

Température de fonctionnement	5 à 45° C
Température de stockage	40 à 70° C
Humidité relative	10 à 95 % sans condensation
Altitude	3049 m maximum
Spécifications physiques	
Poids	C3K-PWR-1150WAC : 2,6 kg (5,6 livres) C3K-PWR-750WAC : 1,8 kg (3,9 livres) C3K-PWR-265WAC : 1,5 kg (3,3 livres) C3K-PWR-265WDC : 1,6 kg (3,5 livres)
Spécifications physiques	
Dimensions (H x L x P)	C3K-PWR-1150WAC : 4,19 x 37,85 x 15,24 cm (1,65 x 14,90 x 6,0 pouces) C3K-PWR-750WAC : 4,19 x 28,96 x 15,24 cm (1,65 x 11,4 x 6,0 pouces) C3K-PWR-265WAC : 4,19 x 28,96 x 15,24 cm (1,65 x 11,4 x 6,0 pouces) C3K-PWR-265WDC : 4,19 x 28,96 x 15,24 cm (1,65 x 11,4 x 6,0 pouces)

Tableau 5 Spécifications de puissance du module d'alimentation CA

Spécifications relatives à l'alimentation	
Puissance de sortie maximale	C3K-PWR-1150WAC : 1150 W C3K-PWR-750WAC : 750 W C3K-PWR-265WAC : 265 W
Plage de tension et fréquence en entrée	C3K-PWR-750WAC : 750 W, C3K-PWR-265WAC : 265 W : 100 à 240 VCA (sélection automatique de gamme), 47 à 63 Hz. C3K-PWR-1150WAC : 1150 W : 115 à 240 VCA (sélection automatique de gamme), 47 à 63 Hz.
Courant en entrée	C3K-PWR-1150WAC : 12-6 A C3K-PWR-750WAC : 10-5 A C3K-PWR-265WAC : 5-2,5 A
Valeurs de sortie	C3K-PWR-1150WAC : 12 V à 25 A, 52 V à 16,4 A C3K-PWR-750WAC : 12 V à 25 A, 52 V à 8,75 A C3K-PWR-265WAC : 12 V à 22 A
BTU total en	C3K-PWR-1150WAC : 4725 Btu/h, 1 385 W

entrée	C3K-PWR-750WAC : 3000 Btu/h, 880 W C3K-PWR-265WAC : 1130 Btu/h, 330 W
--------	--

Tableau 6 Spécifications de puissance du module d'alimentation CC

Spécifications relatives à l'alimentation	
Puissance de sortie maximale	C3K-PWR-265WDC : 265 W
Courant en entrée	C3K-PWR-265WDC : 12 A
Tension d'entrée CC	C3K-PWR-265WDC : 36 à 72 VCC
Valeurs de sortie	C3K-PWR-265WDC : 12 V à 22 A
BTU total en entrée	C3K-PWR-265WDC : 1292 Btu/h, 379 W
Jauge pour conducteur d'alimentation	C3K-PWR-265WDC : 12 AWG (6 AWG pour prise de terre de protection)
Protection du circuit de branche	C3K-PWR-265WDC : 15 A

Tableau 7 Normes et certifications

Description	Spécification
Certifications de sécurité	UL60950-1 C-UL to CAN/CSA 22.2 No.60950-1 TUV/GS à EN 60950-1 CB à IEC 60950-1 avec les déviations de tous les pays AS/NZS 60950-1 Marquage CE NOM (via partenaires et distributeurs) GOST
Certifications de compatibilité électromagnétique	FCC Partie 15 Classe A EN55022 Classe A (CISPR22) EN55024 (CISPR24) CE VCCI Classe A AS/NZS CISPR22 Classe A MIC Certifications de compatibilité électromagnétique pour la Chine GOST
Environnement	ROHS (Reduction of Hazardous Substances) 5
Spécifications acoustiques	Spécification du produit de bureau : 48 dBA à 30 °C (voir ISO 7779)
Telco	Code CLEI

Publications associées

Vous pouvez commander les versions papier des documents ayant une référence de type DOC-xxxxx= numéro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section ["Obtenir de la documentation" section](#).

Ces documents fournissent des informations complètes sur le commutateur et sont disponibles sur Cisco.com :

- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* (numéro de commande DOC-7817569=)
- *Guide d'installation du matériel des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* (il est impossible de le commander, mais il est disponible sur Cisco.com)
- *Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3750-E* (numéro de commande DOC-7817568=)
- *Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3560-E* (numéro de commande DOC-7817617=)
- *Release Notes for the Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch* (il est impossible de les commander, mais vous pouvez les obtenir sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Software Configuration Guide* (il est impossible de le commander, mais il est disponible sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Command Reference* (il est impossible de le commander, mais il est disponible sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch System Message Guide* (il est impossible de le commander, mais il est disponible sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Stack Compatibility Guide* (il est impossible de le commander, mais il est disponible sur Cisco.com)
- *Cisco Redundant Power System 2300 Hardware Installation Guide* (numéro de commande DOC-7817647=)
- *Cisco Redundant Power System 2300 Compatibility Matrix* (il est impossible de la commander, mais elle est disponible sur Cisco.com)

Obtenir de la documentation

La documentation Cisco ainsi que des documents supplémentaires sont disponibles sur le site Cisco.com. Cisco présente différents moyens d'obtenir une assistance technique et offre d'autres ressources techniques. Ces sections expliquent comment obtenir des renseignements techniques de Cisco Systems.

Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Internet de Cisco à travers le monde à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

DVD de documentation produit

Le DVD de documentation produit est une bibliothèque exhaustive de documents techniques sur un support portatif. Le DVD vous offre plusieurs versions de guides d'installation, de configuration et de commande du matériel et des logiciels Cisco. Grâce au DVD, vous avez accès à la documentation HTML disponible sur le site Internet de Cisco sans être connecté à Internet. Une version PDF de la documentation est disponible pour certains produits.

Le DVD de documentation produit est disponible à l'unité ou sous forme d'abonnement. Les utilisateurs Cisco.com enregistrés (clients directs Cisco) peuvent commander un DVD de documentation de produit (numéro de produit DOC-DOCDVD= ou DOC-DOCDVD=SUB) à partir de Cisco Marketplace à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Commander de la documentation

Les utilisateurs Cisco.com enregistrés peuvent commander de la documentation Cisco au Magasin de documentation de produit sur Cisco Marketplace à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Les clients non enregistrés sur Cisco.com peuvent commander la documentation technique de 8h00 à 17h00. (Heure avancée du Pacifique) en téléphonant au 1-866-463-3487 depuis les États-Unis et le Canada ou en composant le 001-408-519-5055 depuis n'importe quel autre endroit dans le monde. Vous pouvez aussi commander la documentation par courriel au tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com ou par télécopieur au 1-408-519-5001 depuis les États-Unis et le Canada ou en composant le 011-408-519-5001 depuis n'importe quel autre endroit dans le monde.

Vos commentaires concernant la documentation

Vous pouvez évaluer les documents techniques de Cisco et nous faire parvenir vos commentaires en remplissant le formulaire en ligne disponible avec les documents sur Cisco.com.

Vous pouvez envoyer vos commentaires concernant la documentation Cisco en utilisant la carte-réponse qui se trouve dans la jaquette du DVD (si disponible) ou en écrivant à l'adresse suivante :

Cisco Systems
Commande de documents clients
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883 -- USA

Nous apprécions vos commentaires.

Présentation générale de la sécurité des produits Cisco

Cisco met à votre disposition un portail gratuit Security Vulnerability Policy à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Ce site vous permettra de savoir comment :

- Signaler des failles de sécurité dans les produits Cisco.
- Obtenir de l'aide pour gérer les incidents de sécurité impliquant un produit Cisco.
- Vous inscrire pour recevoir des informations concernant la sécurité.

Une liste actualisée des conseils, avertissements et ripostes possibles en matière de sécurité est disponible à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Pour connaître les conseils, avertissements et ripostes possibles en matière de sécurité mis à jour en temps réel, vous pouvez vous abonner au fil RSS <l>Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS). Les informations concernant la façon de s'abonner au fil RSS PSIRT se trouvent à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Signaler des problèmes de sécurité avec les produits Cisco

Cisco s'engage à offrir des produits sûrs. Nous testons nos produits en interne avant la commercialisation et nous nous efforçons de corriger toute vulnérabilité éventuelle dans les meilleurs délais. Si vous pensez avoir identifié une telle vulnérabilité dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Pour les urgences uniquement : security-alert@cisco.com

Il y a urgence quand un système est sous attaque active et quand une vulnérabilité de sécurité urgente et grave doit être signalée. Toutes les autres situations ne sont pas considérées comme des urgences.

- Pour les non-urgences: psirt@cisco.com

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



Conseil Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible (GnuPG par exemple) pour encrypter toute donnée sensible que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut fonctionner avec des renseignements qui ont été encryptés avec les versions PGG 2.x jusqu'à 9.x.

N'utilisez jamais une clé de chiffrement annulée ou expirée. La clé publique correcte à utiliser dans votre correspondance avec PSIRT est celle identifiée dans la section Résumé des Contacts de la page Security Vulnerability Policy à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Le lien sur cette page possède l'ID clé PGP actuel en cours d'utilisation.

Si vous ne possédez ou n'utilisez pas PGP, contactez PSIRT aux adresses de courriel ou numéros de téléphone susmentionnés avant d'envoyer toute donnée sensible afin de trouver d'autres façons d'encrypter les données.

Obtenir une assistance technique

Le service d'assistance technique de Cisco fournit une assistance technique de qualité reconnue, et ce 24 heures sur 24. Le site d'assistance technique et de documentation sur Cisco.com est une source d'informations considérable. De plus, si vous possédez un contrat de service Cisco valide, les ingénieurs du Centre d'aide technique (TAC) vous aideront à régler votre problème au téléphone. Veuillez contacter votre revendeur si vous ne détenez pas un contrat de service Cisco valide.

Site Internet d'assistance technique et de documentation

Le site Internet d'assistance technique et de documentation Cisco fournit des documents et outils en ligne pour dépanner et résoudre des problèmes techniques

rencontrés avec les produits et technologies Cisco. Le site Internet est disponible 24 heures sur 24 à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Internet TAC Cisco, vous devez posséder un ID utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'ID de connexion ou de mot de passe, enregistrez-vous à cette adresse URL :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



Remarque Utilisez l'outil d'identification de produit Cisco (CPI) pour localiser votre numéro de série avant de soumettre une demande de service par Internet ou téléphone. Vous pouvez accéder à l'outil CPI à partir du site Internet d'assistance technique et de documentation de Cisco en cliquant sur le lien **Outils et Ressources** sous Documentation et outils. Sélectionnez l'**outil d'identification de produit Cisco (CPI)** dans la liste déroulante ou cliquez sur le lien **Outil d'identification de produit** sous Alertes et RMA. L'outil CPI propose trois options de recherche : par ID produit ou nom de modèle ; par affichage arborescent ; ou en copiant et collant les sorties de commande d'**affichage** pour certains produits. Les résultats de recherche affichent un dessin de votre produit et l'emplacement de l'étiquette du numéro de série est mis en surbrillance. Localisez l'étiquette de numéro de série sur votre produit et enregistrez l'information avant de faire un appel de service.

Envoyer une demande de service

Utiliser l'outil de demande de service TAC est la façon la plus rapide de faire une demande de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 concernent les situations dans lesquelles votre réseau est affecté légèrement et celles où vous avez besoin de renseignements sur le produit.) Après avoir décrit votre situation, l'Outil de demande de service TAC vous suggère les solutions recommandées. Si les ressources recommandées ne permettent pas de régler le problème, votre demande de service est transmise à un ingénieur Cisco TAC. L'outil de demande de service TAC se situe à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 concernent les situations dans lesquelles votre réseau de production est arrêté ou gravement endommagé.) Les ingénieurs Cisco reçoivent les demandes de service S1 et S2 immédiatement pour que votre entreprise continue à fonctionner sans problèmes.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un de ces numéros :

Asie-Pacifique : +61 2 8446 7411 (pour l'Australie : 1 800 805 227)

EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des contacts Cisco TAC, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont en format standard, Cisco a établi des définitions de gravité.

Gravité 1 (S1)—Un réseau existant est arrêté ou il y a un impact critique sur le fonctionnement de votre entreprise. Vous et Cisco engagerez les ressources

nécessaires en continu afin de régler la situation.

Gravité 2 (S2)—Le fonctionnement du réseau existant est gravement endommagé ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont affectés négativement par une performance inadéquate des produits Cisco. Vous et Cisco engagerez les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de régler la situation.

Gravité 3 (S3)—La performance opérationnelle du réseau est affectée alors que les autres opérations demeurent fonctionnelles. Vous et Cisco engagerez les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de rétablir le service jusqu'à un niveau satisfaisant.

Gravité 4 (S4)—Vous avez besoin d'assistance ou de renseignements au sujet de la capacité des produits Cisco, leur installation ou configuration. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements sur les produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Le *Guide de référence rapide sur les produits Cisco* est un outil de référence pratique et compact comprenant de brèves présentations de produits, des caractéristiques clés, des références produits et des spécifications techniques abrégées concernant de nombreux produits Cisco vendus par des partenaires. Il est mis à jour deux fois par an et comprend les plus récentes offres Cisco. Pour commander et en savoir davantage sur le Guide de référence rapide sur les produits Cisco, allez à cette adresse URL :
<http://www.cisco.com/go/guide>
- Cisco Marketplace propose une variété de livres Cisco, des guides de référence, de la documentation et des objets publicitaires Cisco. Visitez Cisco Marketplace, à cette adresse URL :
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- *Cisco Press* publie de nombreux documents sur les réseaux en général, la formation et la certification. Ces publications profiteront autant aux utilisateurs expérimentés qu'aux débutants. Allez sur Cisco Press à cette URL pour obtenir les derniers titres Cisco Press et d'autres renseignements :
<http://www.ciscopress.com>
- Le journal trimestriel *Internet Protocol Journal*, publié par Cisco Systems, s'adresse aux ingénieurs concernés par la conception, le développement et l'exploitation de réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez accéder au journal trimestriel à l'adresse :
<http://www.cisco.com/ipj>
- Les produits réseaux proposés par Cisco Systems ainsi que les services d'assistance clients peuvent être consultés en cliquant sur ce lien :
<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>
- Networking Professionals Connection est un site Web interactif destiné aux professionnels des réseaux qui peuvent partager des questions, des suggestions et des informations concernant les produits et technologies réseau avec des experts de Cisco et d'autres professionnels des réseaux. Participez à une discussion en cliquant sur :
<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- Cisco propose des formations de niveau international sur les réseaux. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Le présent document doit être utilisé conjointement avec les documents listés dans la section "[Publications associées](#)".

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.