

Préface

Table des matières

Préface

[Historique de révision du document](#)

[Public visé](#)

[Organisation](#)

[Documentation associée](#)

[Obtenir de la documentation](#)

[Cisco.com](#)

[DVD de documentation du produit](#)

[Commande de documentation](#)

[Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)

[Signaler les problèmes de sécurité des produits Cisco](#)

[Obtenir une assistance technique](#)

[Site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco](#)

[Envoi d'une demande de service](#)

[Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service](#)

[Définitions de la gravité des demandes de service](#)

[Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Préface

Ce guide explique comment installer le module FlexWAN (WS-X6182-2PA) et le Module Enhanced FlexWAN compatible matrice (WS-X6582-2PA). Cette préface contient les sections suivantes :

- [Historique de révision du document](#)
- [Public visé](#)
- [Organisation](#)
- [Documentation associée](#)
- [Obtenir de la documentation](#)
- [Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service](#)
- [Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)
- [Obtenir une assistance technique](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Historique de révision du document

Le tableau de l'historique des révisions ci-après répertorie les modifications d'ordre technique qui ont été apportées au présent document. Il indique la référence de la révision, la date de la modification et une brève description des changements.

Révision	Date	Résumé des changements
OL-83547-01	Septembre 2005	Version initiale du document.

Public visé

Cette publication s'adresse aux administrateurs réseau expérimentés chargés de la configuration et de l'entretien des modules FlexWAN et Enhanced FlexWAN pour les Routeur Cisco 7600 et les commutateurs Catalyst 6500.

Seul le personnel spécialisé et qualifié (conformément aux normes IEC 60950 et AS/NZS3260) est habilité à installer, à remplacer et à entretenir l'équipement décrit dans ce manuel.

Organisation

Ce manuel comprend les sections suivantes :

Chapitre	Titre	Description
Chapitre 1	Installation des modules FlexWAN et Enhanced FlexWAN	Ce chapitre fournit les procédures d'installation des modules FlexWAN et Enhanced FlexWAN. Il explique également comment installer et remplacer les adaptateurs de port.
Chapitre 2	Remplacement ou mise à niveau de la mémoire des modules	Ce chapitre explique comment retirer et remplacer les modules de mémoire (SODIMM) d'un module FlexWAN sur les commutateurs Catalyst 6500 ou les routeurs Cisco 7600.
Chapitre 3	Commandes de l'interface de ligne de commande (CLI) applicables aux modules FlexWAN et Enhanced FlexWAN	Décrit les commandes de l'interface de ligne de commande permettant d'afficher l'état, la configuration et les données statistiques des modules FlexWAN et Enhanced FlexWAN. Il décrit aussi les commandes de débogage disponibles.

Documentation associée

Les publications associées suivantes sont disponibles :

- Informations relatives à la conformité et à la sécurité des routeurs de la gamme Cisco 7600
- Cisco 7600 Series Router Installation Guide
- Cisco 7609 Router Installation Guide
- Cisco 7600 Series Router Module Installation Guide
- Cisco 7600 Series Router Software Configuration Guide
- Cisco 7600 Series Cisco IOS Command Reference
- Cisco 7600 Series Cisco IOS System Message Guide
- Cisco 7600 Series Cisco IOS Software Configuration Guide
- *Cisco 7600 Series Routers Documentation Roadmap*
- Informations relatives à la conformité et à la sécurité des Commutateurs Catalyst 6500
- Site Preparation and Safety Guide
- Catalyst 6500 Series Switch Module Guide
- Catalyst 6500 Series Switch Installation Guide

- Catalyst 6500 Series Software Configuration Guide
- Catalyst 6500 Series Command Reference
- Catalyst 6500 Series Cisco IOS Software Configuration Guide
- Catalyst 6500 Series Cisco IOS Command Reference
- ATM Configuration and Command Reference—Catalyst 5000 and 6000 Family Switches
- Catalyst 6500 Series System Message Guide

Pour obtenir des informations sur les MIB, reportez-vous à la documentation disponible à l'adresse : <http://www.cisco.com/public/sw-center/netmgmt/cmtk/mibs.shtml>

Obtenir de la documentation

La documentation Cisco, ainsi que des documents supplémentaires, sont disponibles sur le site Cisco.com. Cisco propose différentes manières d'obtenir une assistance technique et des ressources techniques supplémentaires. Ces sections expliquent comment obtenir des informations techniques auprès de Cisco Systems.

Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse URL suivante :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco à l'adresse URL suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

DVD de documentation du produit

De la documentation Cisco et des documents supplémentaires sont disponibles sur le DVD de documentation Cisco accompagnant parfois les produits. Le DVD de documentation étant actualisé régulièrement, il est susceptible d'être plus récent que la documentation papier.

Le DVD de documentation du produit constitue une bibliothèque complète de documentations techniques sur support portable. Le DVD vous permet d'accéder à plusieurs versions des guides d'installation logicielle et matérielle. Il fournit également des informations sur la configuration et les références de commande des produits Cisco. Vous pouvez consulter la documentation technique au format HTML. Grâce au DVD, vous avez accès à la même documentation que celle du site Internet de Cisco, sans être connecté à Internet. De la documentation au format PDF est également disponible pour certains produits.

Le DVD de documentation produit est disponible à l'unité ou sous forme d'abonnement. Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com (clients directs de Cisco) peuvent commander un DVD de documentation produit (référence DOC-DOCDVD=) à partir de Cisco Marketplace, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Commande de documentation

Depuis le 30 juin 2005, les utilisateurs inscrits sur Cisco.com peuvent commander de la documentation Cisco au Magasin de documentation produit, à partir de Cisco Marketplace, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Les utilisateurs qui ne sont pas inscrits sur Cisco.com peuvent commander de la documentation technique de 8h00 à 17H00 (UTC-8). Pour ce faire, il suffit d'appeler le 1 866 463-3487, à partir des États-Unis et du Canada ou le 001 408 519-5055, à partir des autres pays. Vous pouvez également commander la documentation par courrier électronique, à l'adresse tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com ou par télécopie, au 1 408 519-5001, depuis les États-Unis et le Canada ou au 001 408 519-5001, depuis les autres pays.

Présentation générale de la sécurité des produits Cisco

Cisco fournit un portail en ligne gratuit, appelé Security Vulnerability Policy, à cette adresse Web :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Sur ce site, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Signaler les failles de sécurité des produits Cisco.
- Vous faire aider lorsque les produits Cisco connaissent des problèmes de sécurité.
- Vous inscrire pour recevoir les informations de sécurité de Cisco.

La liste récente des avis et des notifications de sécurité des produits Cisco est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Si vous préférez consulter les avis et les notifications en temps réel, dès qu'ils sont publiés, vous pouvez accéder au flux RSS Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS), à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Signaler les problèmes de sécurité des produits Cisco

Cisco s'engage à fournir des produits sécurisés. Nous testons nos produits en interne, avant de les distribuer et nous nous efforçons d'en corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous pensez avoir identifié une faille dans un produit Cisco, contactez l'équipe PSIRT :

- Problèmes urgents : security-alert@cisco.com

Un problème urgent est une situation dans laquelle un système donné subit une attaque ou une situation dans laquelle une faille de sécurité urgente et grave doit être signalée. Toutes les autres situations ne sont pas considérées comme des urgences.

- Problèmes moins urgents : psirt@cisco.com

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

• 1 877 228-7302

• 1 408 525-6532

Conseil Nous vous recommandons d'utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible, pour crypter les données sensibles envoyées à Cisco. PSIRT peut exploiter les informations compatibles avec les versions PGP 2.x à 8.x.

N'utilisez pas de clé de chiffrement annulée ou arrivée à expiration. La clé publique adéquate à utiliser lors de votre correspondance avec PSIRT est celle qui est identifiée dans la section Résumé des Contacts de la page Security Vulnerability Policy, à l'URL suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Le lien situé sur cette page mentionne l'identifiant de clé PGP en cours d'utilisation.

Obtenir une assistance technique

Le service d'assistance technique de Cisco fournit une assistance technique de qualité, 24 heures sur 24. Le site d'assistance technique et de documentation de Cisco.com constitue une source d'informations considérable. De plus, si vous possédez un contrat de service Cisco valide, les techniciens du Centre d'assistance technique (TAC) vous fourniront une assistance téléphonique. Si vous ne possédez pas de contrat de service Cisco valide, veuillez contacter votre revendeur.

Site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco

Le site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco fournit des documents et des outils en ligne pour le dépannage et la résolution des problèmes techniques liés aux technologies et aux produits Cisco. Le site Web est disponible 24 heures sur 24, à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco, vous devez posséder un identifiant d'utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'identifiant d'utilisateur ni de mot passe, inscrivez-vous à cette adresse Web :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Remarque Utilisez l'outil d'identification de produit Cisco (CPI) pour trouver votre numéro de série avant d'envoyer une demande de service par Internet ou par téléphone. Pour accéder à l'outil CPI, à partir du site Web d'assistance technique et de documentation Cisco, cliquez sur le lien **Tools & Resources**, sous Documentation & tools. Sélectionnez **Cisco Product Identification Tool**, dans la liste déroulante à index alphabétique ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool**, sous Alerts & RMAs. L'outil CPI dispose de trois options de recherche : par ID de produit ou par nom de modèle ; par arborescence ; ou en copiant et collant les résultats de la commande **show**, pour certains produits. Les résultats de la recherche affichent l'illustration de votre produit. L'emplacement de l'étiquette portant le numéro de série est mis en évidence. Avant d'appeler l'assistance technique, repérez l'étiquette du numéro de série de votre produit et notez les informations.

Envoi d'une demande de service

Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations supplémentaires et faire une demande de service, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation*, qui présente par ailleurs les nouveautés et les révisions en matière de documentation technique Cisco, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont un service gratuit et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.

Définitions de la gravité des demandes de service

Pour que toutes les demandes de prestations suivent un format standard, Cisco a établi des niveaux de gravité.

Gravité 1 (S1) : votre réseau est en panne ou votre activité est gravement perturbée. Cisco et vous engagerez toutes les ressources nécessaires, 24 h sur 24, pour rétablir la situation.

Gravité 2 (S2) : le fonctionnement du réseau existant est gravement perturbé ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont perturbés par les mauvaises performances des produits Cisco. Cisco et vous engagerez toutes les ressources nécessaires à temps plein, pendant les heures normales de bureau, pour rétablir la situation.

Gravité 3 (S3) : les performances de votre réseau sont perturbées, mais la plupart des activités commerciales restent fonctionnelles. Cisco et vous engagerez toutes les ressources nécessaires, pendant les heures normales de bureau, pour rétablir un niveau de service satisfaisant.

Gravité 4 (S4) : vous avez besoin d'informations ou d'aide concernant les capacités, l'installation ou la configuration des produits Cisco. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des informations sur les produits, les technologies et les solutions de réseau Cisco sont disponibles grâce à différentes sources imprimées et en ligne.

- Le site Cisco Marketplace propose de nombreux manuels, guides de référence et produits dérivés Cisco. Visitez Cisco Marketplace, la boutique de Cisco, à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press* publie un large éventail d'ouvrages sur les réseaux, les formations et les certifications. Ces publications s'adressent à la fois aux utilisateurs expérimentés et aux débutants. Pour obtenir des informations sur les derniers ouvrages publiés par Cisco Press, ainsi que d'autres renseignements, allez à Cisco Press, à l'adresse URL suivante :

<http://www.ciscopress.com>

- Packet* est le magazine de Cisco Systems qui permet aux utilisateurs férus de technologie d'optimiser leurs investissements en Internet et en capacités réseau. Chaque trimestre, Packet présente les dernières tendances de l'industrie, les percées technologiques et les produits et solutions Cisco. Vous y trouverez par ailleurs des conseils pour le déploiement de réseaux ainsi que des astuces de dépannage, des exemples de configuration, des études de cas de clients ou encore des renseignements sur la certification et la formation relatives aux produits Cisco. Des liens vers différentes ressources en ligne vous sont également proposés, pour approfondir certains sujets. Pour accéder au magazine Packet, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/packet>

- iQ Magazine* est la publication trimestrielle de Cisco Systems conçue pour aider les entreprises en pleine expansion à mieux utiliser la technologie pour augmenter leurs revenus, rationaliser leur activité et développer leurs prestations. Cette publication identifie les défis auxquels font face ces entreprises et les technologies qui peuvent les aider, au travers d'études de cas réels et d'exemples de stratégies d'entreprises. Ces conseils visent à aider les lecteurs à prendre de bonnes décisions en matière d'investissement technologique. Pour accéder à iQ Magazine,

rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/igmagazine>

ou consultez la version numérique, à l'adresse Web suivante :

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- Le journal trimestriel *Internet Protocol Journal*, publié par Cisco Systems, s'adresse aux ingénieurs œuvrant à la conception, au développement et à l'exploitation de réseaux Internet et Intranet publics et privés. Vous pouvez accéder à l'*Internet Protocol Journal* à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Les produits réseau proposés par Cisco Systems ainsi que les services d'assistance à la clientèle peuvent être consultés à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection est un site Web interactif destiné aux professionnels des réseaux qui peuvent partager des questions, des suggestions et des informations concernant les produits et technologies réseau avec des experts de Cisco et d'autres professionnels des réseaux. Pour participer à une discussion, rendez-vous sur ce site Web :

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- Cisco propose des formations de renommée mondiale sur les réseaux. Pour découvrir les offres actuelles, cliquez sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.