

# Dépannage du système de contrôle sans fil (WCS) - Forum Aux Questions

## Contenu

[Introduction](#)

[WCS dépannent la Foire aux questions](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à des forums aux questions au sujet de la façon dépanner le Système de contrôle sans fil Cisco (WCS).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## WCS dépannent la Foire aux questions

### Q. Quelles sont les conditions requises minimum d'exécuter le Cisco WCS ?

A. Ce sont les conditions requises minimum qui sont nécessaires pour installer le Cisco WCS :

- **Version 2.0 WCS** : Le logiciel de Cisco WCS peut fonctionner sur un serveur de la classe WCS de poste de travail/serveur : Pentium 4, 2.4 gigahertz ou plus rapides, avec 1 Go ou plus de RAM, qui exécute le <sup>®</sup> 2000/SP4 ou Windows 2003 de Windows avec toutes les mises à jour essentielles et de Sécurité de Windows installées. Le navigateur Web doit être Microsoft Internet Explorer (IE) 6.0/SP 1 ou plus tard.
- **Version 2.1 WCS** : Le logiciel de Cisco WCS peut fonctionner sur un serveur de la classe WCS de poste de travail/serveur : Pentium 4, 2.4 gigahertz ou plus rapides, avec 1 Go ou plus de RAM, qui exécute Windows 2000/SP4 avec toutes les mises à jour essentielles et de Sécurité de Windows installées. Le navigateur Web doit être IE 6.0/SP 1 ou plus tard.
- **Version 2.2 WCS** : Le logiciel de Cisco WCS peut fonctionner sur un système de classe de poste de travail/serveur : Pentium 4, 2.4 gigahertz ou plus rapides, avec 1 Go ou plus RAM. Ces systèmes d'exploitation sont pris en charge : Windows 2000/SP4 ou Windows 2003 avec toutes les mises à jour essentielles et de Sécurité de Windows installées. La version 3 rouge du Linux es d'entreprise de <sup>®</sup> de chapeau de Linux est prise en charge. L'interface web de Cisco WCS exige IE 6.0/SP1 ou plus tard.
- **Version 3.0 WCS** : Le Cisco WCS peut fonctionner sur un système de classe de poste de travail/serveur : Pour le Point d'accès léger de jusqu'à 500 gammes Cisco 1000 : Pentium 2.4 gigahertz avec 1 RAM de Go. Pour le Point d'accès léger de plus de 500 gammes Cisco 1000 : Biprocesseurs (au moins 2.4 gigahertz chaque) avec la RAM de Go du minimum 2. Disque

dur de 20GB Ces systèmes d'exploitation sont pris en charge : Version 3.0 rouge du Linux et d'entreprise de chapeau Windows 2000/SP4 ou plus tard, ou Windows 2003/SP1 ou plus tard avec toutes les mises à jour essentielles et de Sécurité de Windows installées

- **Version 4.0 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 4.0, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 4.0](#).
- **Version 4.1 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 4.1, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 4.1](#).
- **Version 4.2 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 4.2, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 4.2](#).
- **Version 5.0 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 5.0, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 5.0](#).
- **Version 5.1 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 5.1, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 5.1](#).
- **Version 5.2 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 5.2, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 5.2](#).
- **Version 6.0 WCS** : Pour les informations sur les conditions requises minimum d'installer WCS sur la version 6.0, référez-vous à la section de [configurations système requises du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 6.0](#).

## Q. Quels sont les trois composants principaux de WCS ?

A. WCS se compose de trois composants principaux : l'engine de base de données solide, l'engine d'Apache Web Server, et l'engine basée sur Java SNMP. WCS a sa propre version de Javas incorporées ainsi Javas devraient ne jamais être installées sur un ordinateur qui va exécuter WCS autrement qu'un conflit de Javas se produira. Chacun des trois composants fonctionne ensemble pour fournir la fonctionnalité complète WCS. L'Apache Web Server est ce qui s'appelle comme GUI du WCS. Il fournit l'interface web à l'utilisateur. L'engine SNMP sur WCS est utilisée pour communiquer avec le WLC. Il aide à pousser les configurations au WLC et à recueillir des logs et des dérivements du WLC. Il utilise le protocole SNMP pour toutes les transmissions avec le WLC.

Pour vérifier si tous les trois principaux composants de WCS s'exécutent et ses états, **>Programs de début de clic > WCS > état**.

## Q. L'installation WCS échoue. Que peut être la question ?

A. Si vous essayez d'installer la version 2.2 WCS ou plus vieux, cette panne d'installation peut être due aux versions incompatibles de Javas qui ont été précédemment installées sur l'ordinateur. Afin de résoudre ceci, allez à l'**ajout/suppression de Windows les programmes** et enlevez toutes les vieilles installations de Javas. Exécutez l'installateur WCS de nouveau. Le WCS inclut sa propre version Java. Assurez-vous également que vous n'exécutez pas l'installateur avec **PCAnywhere d'un** ordinateur distant ou d'un terminal distant sans la capacité de graphiques.

Si vous essayez d'installer la version 3.0 ou ultérieures WCS, utilisez **InstallAnywhere**. S'il y a une question avec l'installateur, apportez l'installateur mettez au point dedans le mode. Double-cliquer sur l'icône d'installateur et maintenez la touche de commande pour apporter une fenêtre de commandes en de la laquelle les logs mettez au point des déclarations sont imprimés. Ceux-ci met au point peuvent être utilisés pour dépanner l'origine du problème.

## Q. Le WCS a été juste installé, mais il ne se connecte pas quand le navigateur est soulevé. Pourquoi ?

A. Vérifiez si le système était redémarré après installation, c.-à-d., s'il était installé comme service.

## Q. Comment est-ce que j'obtiens les logs pour WCS ?

A. Pour des releases avant 2.2, l'utilisateur doit zipper le *dir d'installation* du répertoire <WCS > \ webnms \ logs.

Pour 2.2 et releases plus élevées, allez à la section d'**Admin->Logging** du WCS et choisissez le bouton de **téléchargement de la section de logs de téléchargement**.

C'est toujours une bonne idée, quand vous collectez des informations au sujet d'une question, d'aller l'**admin > se connectant** la section de WCS, a placé le **niveau de message pour tracer**, reproduit le problème, et puis collecte les logs. Après que les logs soient collectés, renvoyez le **niveau de message à l'erreur** parce que la garder sur le **suivi** dégradera la représentation.

## Q. Le WCS ne démarre pas. Que peut être la question ?

A. Supposez que l'installation est allée correctement.

- Si les WCS étaient installés comme service, assurez-vous que vous avez redémarré l'ordinateur.
- Vérifiez si les scripts sont manuellement exécutés à partir du répertoire de coffre. Vous ne devez pas manuellement exécuter des scripts à partir du répertoire de coffre. Vous devez utiliser les liens du menu de programmes de Windows WCS ou les scripts du <Install Dir> (c'est-à-dire, /usr/local/bin/WCS22/StartWCSServer) de Linux.
- Quand il y a un port contradictoire en service, WCS n'obtient pas commencé par juste le message d'erreur « pour mettre en marche le serveur WCS. » Le WCS exige de ces ports d'être disponibles dans l'ordinateur :

```
*Checking for Port 1299 availability... OK
*Checking for Port 80 availability... OK
*Checking for Port 443 availability... OK
*Checking for Port 8009 availability... OK
*Checking for Port 8456 availability... OK
*Checking for Port 8457 availability... OK
*Checking for Port 8005 availability... OK
*Checking for UDP Port 69 availability... OK
*Checking for Port 21 availability... OK
```

Assurez-vous que vous n'exécutez pas d'autres applications sur ces ports, tels que le web server (80), le serveur TFTP (69), ou le ftp server (21). Sur un WCS installé sur le Linux, allez à WCS/webnms/logs/wcs-0-0.log et recherchez les ports contradictoires. Sur WCS basé sur Windows, vous pouvez exécuter le **netstat - a d'une** fenêtre DOS pour voir les ports en mode écoute qui sont utilisés. Si c'est le cas, fermez-les et les essayez de redémarrer WCS.**Remarque:** Dans le Linux, entrez dans le **netstat - NLP**. Dans le gestionnaire de tâches,

- vous pouvez visualiser le PID respectif et arrêter le processus utilisant le port que WCS exige.
- WCS ne commence pas si la base de données est corrompue. Si vous réinitialisez ou restaurez la base de données, elle répare la question. Naviguez vers le répertoire d'installation WCS et émettez la **commande de reinitdb dbadmin.bat** de l'invite de commande de réinitialiser la base de données.
  - Collectez les fichiers journal du *dir d'installation* <WCS> \ webnms \ logs. Ces fichiers journal peuvent être utilisés pour identifier la cause principale de la question.
  - Vérifiez si le service de déROUTement SNMP de Windows est en activité sur le serveur. Désactivez le service parce qu'il utilise le port 162 qui est exigé par WCS. Pour plus d'informations sur la liste de ports utilisés par WCS, référez-vous à la section de [conditions préalables du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 5.2](#).

## **Q. Le WCS a été installé, mais les utilisateurs ne peuvent pas trouver le groupe de programmes dans le menu de démarrage de Windows. Pourquoi ?**

A. Ceci peut être parce que l'utilisateur est ouvert une session avec un compte utilisateur différent que celui utilisé pour installer WCS comme service. Assurez-vous que l'utilisateur ouvre une session avec le compte correct de Windows.

## **Q. Où peux-je trouver des informations sur l'autorisation WCS ?**

A. Les permis diffèrent basé sur le nombre de Points d'accès qu'ils les prennent en charge et des options de Cisco WCS (base ou emplacement), ainsi les permis doivent être achetés ont basé en votre option de déploiement. Référez-vous au [guide de autorisation et de commande du Système de contrôle sans fil Cisco de](#) document ([WCS](#)) pour des informations détaillées sur l'autorisation WCS.

## **Q. Combien de recouvrements le WCS peut-il gérer ?**

A. Avec la version 4.0 WCS, un Cisco WCS simple peut prendre en charge jusqu'à 3000 Points d'accès léger de Cisco Aironet. De plusieurs systèmes de Cisco WCS peuvent être déployés dans un réseau Sans fil donné.

**Remarque:** Une fois que des Points d'accès sont ajoutés au WCS, ils sont pris en considération à moins qu'ils soient manuellement enlevés du WCS.

## **Q. Je ne vois pas le tableau de bord d'alarme dans le coin inférieur gauche. Pourquoi ?**

A. D'abord, vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge sur WCS. Avec la version 6.0 de Cisco WCS, l'interface utilisateur de Cisco WCS exige l'Internet Explorer 6.0/SP1, l'Internet Explorer 7.0 avec le 9.0.X ou postérieur module d'extension instantané, ou Mozilla Firefox 2 ou 3. Cisco recommande Mozilla Firefox 3 pour la meilleure représentation. En second lieu, vérifiez que le Macromedia Flash est installé sur le navigateur IE. Le Flash Player peut être téléchargé du site Web de Macromedia. Normalement, le navigateur incite l'utilisateur à installer le logiciel. Dans certains cas, il est possible que le dialogue ait été annulé par distraction.

**Remarque:** Si l'éclair n'est pas correctement installé, d'autres graphiques affichent également incorrectement.

## Q. Le Cisco WCS ne reçoit aucun déROUTement. Que peut être la question ?

A. Vérifiez ces aspects :

- Assurez-vous que l'**UDP 169 (récepteur de déROUTement)** de port n'est pas bloqué sur l'ordinateur WCS avec aucun Pare-feu.
- Vérifiez s'il y a des règles de la circulation sur le réseau pour ceci.
- Ouvrez l'interface web d'un WLC qui avait été déjà ajouté à WCS. Allez aux **destinataires de Gestion > de déROUTement**. Dans cette liste, contrôlez pour voir l'adresse IP du serveur WCS.

Si l'adresse est là, ouvrez le **déROUTement ouvre une session** le même écran. Voyez s'il y a des logs envoyés à l'adresse WCS, qui peut signifier que des déROUTements sont envoyés, mais autre chose les a bloqués.

Si l'adresse WCS n'est pas présente comme **destinataires de déROUTement**, il signifie qu'il ne peut pas ajouter tandis qu'il découvre le WLC ; assurez-vous que vous avez ajouté le WLC avec une communauté SNMP qui inclut écrivent des autorisations. En ce moment, allez aux **modèles WCS > à la Gestion > aux récepteurs de déROUTement** et appliquez le modèle de l'adresse WCS au WLCs.

## Q. Combien alarmes sont maintenues dans le WCS quand sont elles ont effacé, et ce qui est la taille moyenne de chaque alarme ?

A. Le WCS maintient les 40,000 derniers événements dans le système et les efface après sept jours. Un événement ou une alarme peut avoir 1000 octets en moyenne.

## Q. Comment est-ce que je peux modifier la capacité d'alarme du WCS et permettre des alarmes à garder pendant de plus longues périodes ?

A. Sous le répertoire `<WCS_INSTAL_DIR >/webnms/conf`, il y a un fichier appelé le `NmsProcessesBE.conf`. Dans ce fichier, les besoins de l'utilisateur de modifier le paramètre `CLEAN_EVENT_INTERVAL` (la valeur par défaut est de sept jours) et le paramètre `EVENT_WINDOW_SIZE` (la valeur par défaut est 40,000). Le serveur doit être arrêté et redémarré après que l'utilisateur apporte les modifications.

## Q. Y a-t-il un document disponible qui a la liste des commandes pour gérer la base de données WCS ?

A. La base de données WCS peut être gérée avec les **commandes dbadmin.bat** de l'invite de commande si vous naviguez vers le répertoire d'installation WCS dans le répertoire de coffre. Pour plus d'informations sur la façon gérer la base de données, référez-vous aux [exécution de PerformingMaintenance](#).

## Q. Les comptes de client dans le WCS sont inexacts par rapport aux clients réels sur le réseau. Pourquoi ?

A. Le compte de client est calculé toutes les 15 minutes. Il peut y a une anomalie des nombres de clients présents maintenant contre le nombre calculé depuis le cycle de sondage précédent.

## Q. Est-ce que je peux imprimer les pages de carte ou d'autres pages sans panneau

## latéral et panneau supérieur ?

A. Non, vous ne pouvez pas faire ceci par la touche "IMPRESSIION" de navigateur, mais vous pouvez prendre une copie d'écran de la page Web WCS, coupez la partie dont vous n'avez pas besoin, et l'imprimez comme image.

## Q. J'obtiens une erreur de -de-mémoire dans la génération de proposition. Pourquoi ?

A. Assurez-vous que votre fichier plan-image de plancher est moins de 1 Mo dans la taille. S'il est plus grand que celui, éditez le fichier d'image dans le <sup>®</sup> de paint ou le <sup>®</sup> de Photoshop, ramenez la résolution à moins de 1 Mo dans la taille, allez au **plancher > éditer la page**, et importent cette nouvelle, à basse résolution image. Régénérez alors la proposition.

## Q. Avec des murs, cela prend très un longtemps de calculer des heatmaps. Pourquoi ?

A. Le temps de calcul de heatmap est proportionnel au nombre d'aps et au nombre de murs. Si vous avez 400 murs au lieu de 40 murs, le temps de calcul sera 10 fois plus grand.

**Remarque:** DESSINEZ VOS PROPRES MURS et n'utilisez pas la caractéristique d'automatique-détection-de-murs qui est disponible dans le vieil éditeur de plan d'étage (FPE).

Les versions plus nouvelles ont FPE flash, qui est intégré dans le WCS. Ceci ne permet pas la détection automatique des murs, et vous devez manuellement dessiner vos murs. Essayez de maintenir le nombre de murs bas. Moins de 200-300 est optimal.

## Q. Est-ce que je peux importer un vieux fichier FPE dans la version 3.0 WCS et puis l'éditer dans le nouvel éditeur instantané ?

A. Oui, vous pouvez. D'abord, vous devez créer le plancher dans le WCS et puis aller **éditer > plancher** pour importer le fichier du legs FPE. Une fois qu'il est importé, les murs seront convertis en nouveau format et apparaîtront dans le nouvel éditeur instantané.

## Q. Est-ce que je peux convertir des murs dans l'éditeur instantané en vieux fichier FPE dans la version 3.0 WCS de sorte que je puisse importer cela dans la version 2.2 WCS ?

A. Non, vous ne pouvez pas faire ceci. Si vous utilisez la version 2.2 WCS, vous devez employer le vieux FPE pour dessiner des murs et pour générer le fichier FPE.

## Q. Quelle est la taille maximale pour un plan d'étage importé ?

A. Le WCS n'a pas actuellement des restrictions de taille. Avant la version 2.2, c'avait été de 1750 d'ici 1750 pieds. Il est possible que l'éditeur FPE ou de carte ait des problèmes avec de grandes tailles, ainsi on le recommande fortement que les plans d'étage soient gardés à 1 mi-bande ou moins.

## Q. Mon bouton de dos de programme de lecture ne fonctionne pas avec la version

## 2.2 WCS. Il fonctionnait avant ; pourquoi pas maintenant ?

A. Oui, c'est dû à l'alarme périodique régénèrent qui est maintenant placée à 15 secondes ; plus tôt, il avait été de cinq minutes. Une fois que le panneau d'alarme régénère après 15 secondes, le navigateur que l'historique est remplacé par l'alarme régénère. Si vous frappez la Touche Back à moins de 15 secondes après que vous allez à une page dans WCS, la Touche Back de navigateur fonctionnera.

L'alarme périodique régénèrent l'intervalle est configurable :

1. Ouvrez ce fichier : <Install Dir> \ webnms \ webacs \ WEB-INF \ classes \ COM \ bsn \ webui \ ressources \ AlarmControlResources.properties
2. Ouvrez ce fichier avec l'application de Notepad : Paramètres de configuration pour contrôler l'alarme visualisant AlarmSummaryRefreshIntervallnSecs=15
3. Changez la valeur du par défaut à 15. (Il avait été 300 dans des versions antérieures.)
4. Redémarrez le serveur.

### Q. Quand j'applique un modèle à AP avec le WCS, il affiche l'adresse MAC fausse sous la colonne d'adresse MAC Ethernet. Pourquoi ?

A. Il dépend de quels aps vous utilisez. Pour la gamme 1000 aps, le système de commande Sans fil (WCS) voit le Contrôle d'accès au support (MAC) d'Ethernets et le MAC par radio de base comme même chose. Sur les 1130, 1230, et la gamme 1240 aps, vous voyez qu'Ethernet MAC réel a affiché.

### Q. Quand je crée un modèle WLAN dans WCS, il y ai un menu déroulant pour le WPA, le WPA-2, et le WPA1+WPA2. Quand j'utilise l'option WPA-2, une tentative de pousser ce modèle à un contrôleur échoue avec cette erreur :

**WPA2 Security Not Supported in this controller version** Quelle est la différence entre WPA-2 et WPA1+WPA2 dans ce cas ?

A. Les options WPA1 et WPA2 ont été utilisées dans 3.2 et des releases antérieures.

Security Policies	
IPv6 **	<input type="checkbox"/> Enabled
Layer 2 Security	Static WEP
MFP Signature Generation	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> None  WPA  WPA-2  802.1X  Static WEP  Cranite  Fortress  Static WEP-802.1X  CKIP  <b>WPA1+WPA2</b>  <input type="checkbox"/> Web Authentication *** </div>
MFP Version	
Layer 3 Security **	

L'option **WPA1** ou **WPA2** est pour le soutien existant des releases plus tôt de contrôleur, telles que 3.2. Pour le code de 4.1 contrôleurs, la bonne réponse pour le WPA est **WPA1 + WPA2**. Après que vous choisissiez WPA1+ WPA2, choisissez les paramètres appropriés pour le WPA.

### Q. Comment est-ce que j'obtiens l'utilisation par AP avec le WCS ?

A. Le WCS ne fournit pas une liste complète de clients par AP pour obtenir une liste d'utilisation par AP. Nous pouvons créer l'état AP le plus occupé et l'étendre à 50 aps. Afin de faire ceci, terminez-vous ces étapes.

1. Allez à **WCS > moniteur**.
2. Choisissez les **états**.
3. Clic les **aps les plus occupés**.
4. Changez le nombre d'aps pour principal **50**.
5. Choisissez la durée désirée de temps.
6. Le clic **génèrent l'état**.

Afin d'exporter les données, utilisez une de ces trois méthodes :

1. Copiez les données (de la fenêtre ou d'un code HTML reçu) et employez Excel ou d'une application différente pour la formater.
2. Avec une appliance d'emplacement, du WCS, allez à **l'emplacement - > serveur d'emplacement**. Choisissez le nom du serveur. Choisissez la **gestion**. Choisissez les **informations de ressource en exportation** afin d'avoir une liste de PC/location/etc. dans le format CSV.
3. Afin de se connecter à l'appliance d'emplacement, vous pouvez faire des requêtes directement à la base de données avec du SAVON API par un API fourni par développeur si vous devez établir une application interne d'emplacement.

**Q. Je ne peux pas mettre à jour le permis pour le WCS parce qu'il n'y a aucune option d'autorisation sous l'aide 3.2. Pourquoi ?**



A. L'autorisation n'entre pas en vigueur jusqu'au code 4.0. La version 3.2 WCS est illégitime. Pour la version de logiciel 4.0 WCS, vous pouvez employer les informations d'autorisation précédentes pour obtenir le bon fichier de licence.

### **Q. Comment est-ce que je mets à jour un permis sur le WCS ?**

A. Référez-vous à [WCS et à permis d'utilisateur final](#) pour des informations complètes sur comment aux updates licences sur le Cisco WCS.

### **Q. Est-il possible d'installer un certificat sur le WCS ?**

A. Il n'est pas possible d'installer un certificat sur le WCS en ce moment.

### **Q. Pouvons-nous nous réunir ouvre-t-nous une session l'action exécutée par des utilisateurs de WCS ?**

A. Non, les actions de traçabilité de l'utilisateur n'est pas encore pris en charge sur le WCS. Puisque le WCS ne prend en charge pas la comptabilité comme ensemble de caractéristiques, aucune intégration de serveur de Syslog n'est possible. Alternativement, vous pouvez activer le support de serveur de Syslog sur les contrôleurs LAN Sans fil.

Pour les informations sur la configuration du Syslog sur WLCs, référez-vous à [http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products\\_configuration\\_example09186a00809a2d76.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products_configuration_example09186a00809a2d76.shtml).

### **Q. Je fais installer la version 5.0 WCS dans mon réseau. J'ai une condition requise de déclassifier mon WCS 4.2.81.0. Y a-t-il de préserver de toute façon des plans et des configurations d'étage si j'exécute le downgrade ?**

A. Vous devez prendre un sauvegarder de la base de données WCS avant que vous déclassifiez et puis restauriez le WCS après que le downgrade soit fait. De cette façon, vous pouvez restaurer les configurations, les plans d'étage, etc. sur la nouvelle version.

Pour les informations sur la façon dont exécuter une sauvegarde de la base de données WCS, référez-vous à [sauvegarder la](#) section de [base de données WCS du](#) document.

Pour les informations sur la façon dont restaurer la base de données WCS de la sauvegarde, référez-vous à [restaurer la](#) section de [base de données WCS du](#) document.

**Q. Dans WCS, nous pouvons apporter .jpg ou la carte .bmp d'un plancher de bureau, placer les aps sur la carte, dessiner des obstacles, et accepter des points d'informations. Une fois qu'un dessin a été calibré, c.-à-d., des obstacles dessinés, nous obtenons une carte de la chaleur basée sur les informations que nous avons introduites dans WCS. Que se produit si vous utilisez cette carte pendant un moment, et est-ce qu'alors quelqu'un fait construction et place une salle de rayon X au milieu de votre carte qui a les murs bordés de pôle ? Puisque les aps prennent constamment des lectures du rf et les signalent au contrôleur/WCS, les cartes de la chaleur afficheront-elles maintenant automatiquement un trou de couverture, ou que l'obstacle doit-il encore être dessiné dedans avant que vous puissiez voir tous les**

## trous de couverture ?

A. Vous devez dessiner les obstacles dedans pour que les cartes de la chaleur de couverture reflètent les modifications physiques puisque ce sont les cartes prévisionnelles de la chaleur. Souvenez-vous, des cartes de la chaleur sont seulement pour l'affichage. Vous obtenez des alertes de trou de couverture si des profils de couverture sont violés. Les violations de profil incluent la couverture, le bruit, et l'interférence comme définie dans les contrôleurs sous le 802.11bg (ou a) des propriétés. Par exemple, une alerte de trou de couverture révèle si un certain nombre de clients tombe au-dessous d'un certain indicateur reçu de force du signal (RSSI). Référez-vous à la [gestion des ressources par radio sous des réseaux sans fil unifié](#) pour une explication détaillée de détection et de correction de trou de couverture.

## Q. Je prévois de migrer mon réseau Sans fil basé par WLSE vers WCS. Où peux-je trouver des informations sur la procédure de transfert ?

A. Ce [bulletin de produit](#) fournit des instructions et trace les grandes lignes de l'étape nécessaire pour migrer un CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) pour fonctionner comme système de contrôle sans fil de <sup>® de</sup> Cisco (WCS).

## Q. Comment est-ce que je configure le WCS pour envoyer des alertes au serveur de Syslog ou pour envoyer des notifications par des emails ?

A. WCS ne peut pas être utilisé pour envoyer les informations au serveur de Syslog. Utilisez la **gestion > en se connectant** pour accéder au gérer se connectant la page options. Cette fonction se connectante n'est seulement liée à se connecter WCS et pas aux informations de Syslog. Se connecter pour les informations de Syslog de contrôleur peut être fait à la page de **contrôleur > de Gestion > de Syslog**.

La **notification électronique** peut être faite avec WCS. WCS inclut une fonction intégrée de notification électronique qui peut informer des opérateurs réseau quand les alarmes essentielles se produisent. Référez-vous au **moniteur WCS > toute la page d'alarmes > de notification électronique** pour visualiser les configurations en cours de notification d'alarme.

1. **Moniteur/alarmes d'utilisation.**
2. D'une liste déroulante de commande, choisissez la **notification électronique**.
3. Cliquez sur Go pour accéder à cette page.

Cette page te permet pour visualiser les catégories d'alarme avec la notification électronique d'essentiel-alarme activée et désactivée, le courant et derrière des adresses e-mail, et le serveur SMTP en cours. Cette page te permet également pour activer et désactiver la notification électronique (la case *a coché* = notification électronique EN FONCTION ; la case *décochée* = notification électronique HORS FONCTION) pour le tout ou une partie des catégories d'alarme, et lui te permet pour accéder à une page d'installation de notification électronique de catégorie d'alarme.

Pour chaque catégorie excepté des trous de couverture, la sévérité d'alarme doit être essentielle de déclencher l'email. La notification électronique est disponible seulement pour des alarmes, pas pour des événements.

**Remarque:** Si vous ne recevez pas des emails de WCS, vérifiez si le port 25 est bloqué.

**Remarque:** Un administrateur WCS n'a actuellement aucun contrôle au-dessus dont les

événements génèrent des alarmes, quand ils chronomètrent, ou le degré de leur sévérité. Sur le contrôleur, différents types d'événements peuvent être activés ou désactivés (comme la Gestion, le SNMP, les contrôles de déROUTement, etc.).

**Q. Comment est-ce que je peux voir l'historique d'alarme de l'escroc AP dans WCS après que l'escroc AP ait été retiré ?**

A. Allez à la page d'alarme ; choisissez le **moniteur > les alarmes** du menu principal. Cliquez sur l'**alarme** pour quand l'escroc AP a été effacé ; choisissez l'**historique d'événement** du menu déroulant, et cliquez sur Go. Ceci t'affiche les alarmes historiques pour l'escroc AP avant qu'il ait été effacé.

**Q. Si seulement un WCS est jamais utilisé pour la configuration, pouvez-vous avoir de plusieurs serveurs WCS pour surveiller des buts ? (Pouvez vous puis importer une sauvegarde de base de données au cas où le WCS principal échouerait ?)**

A. Il n'y a aucun problème avec ceci. Le seul défi potentiel est la capacité de déploiement des modèles controller/AP sur un des systèmes en lecture seule WCS. Si vous maintenez un DB programmé de sauvegarde à un système de fichiers partagé et puis faites une restauration sur la case secondaire WCS, elle devrait faire l'astuce.

**Remarque:** Les données de licence sont gardées avec le serveur WCS, pas avec la sauvegarde de DB. Ceci signifie que si vous accumulez un nouveau WCS et faites une restauration, vous devez toujours entrer dans un permis pour le nouveau serveur WCS.

**Q. Comment le navigateur de l'Internet Explorer (IE) peut-il afficher des images dans WCS ?**

A. Le Flash Player est nécessaire pour afficher des graphiques et des statistiques. Installez ceci si vous n'avez pas déjà le logiciel. Visitez le site Web d'[Adobe](#) pour télécharger le logiciel.

**Q. J'ai AP hors service. J'ai un remplacement prêt à installer, mais je suis concerné par la carte sur le WCS. Comment est-ce que je peux remplacer AP actuel par nouvel AP tandis que j'utilise le même nom ? Comment est-ce que je peux remplacer AP sur une carte WCS ?**

A. Après que vous installiez nouvel AP et le synchronisiez avec le WLC, renommez nouvel AP. Alors supprimez le premier (original) AP de la carte et ajoutez AP nouvellement installé à la carte.

**Q. Quelle est la différence entre un utilisateur d'invité et un utilisateur du réseau local quand vous installez des comptes d'invité dans WCS ? Pourquoi WCS a-t-il des champs pour des utilisateurs d'invité et des utilisateurs du réseau locaux, mais le GUI WLC a-t-il seulement un champ pour présenter des utilisateurs d'invité ?**

A. La différence entre un utilisateur d'invité et un utilisateur du réseau local est qu'un utilisateur d'invité peut seulement ouvrir une session pour le webauth/accès invité, alors que l'utilisateur du réseau local peut visualiser les configurations sur le contrôleur, aussi bien. Le WCS a les champs locaux d'utilisateur du réseau et d'invité-utilisateur puisque c'est où vous pouvez définir des utilisateurs d'invité. Il peut être utilisé comme modèle et peut être poussé à tous les contrôleurs.

**Q. Le contrôleur derrière un périphérique NAT/Firewall à un bureau distant peut-il communiquer avec WCS au site principal ?**

A. Si le contrôleur est derrière un Pare-feu, assurez-vous que les ports UDP 161 et 162, qui sont utilisés pour la transmission SNMP entre WCS et WLC, sont ouverts.

WCS ne peut pas communiquer avec WLC s'il est derrière un périphérique NAT. Ce n'est pas une configuration prise en charge. Les besoins de serveur WCS dirigent la connectivité IP vers le contrôleur.

**Q. Quand je tente d'accéder à l'interface gui pour mon contrôleur LAN de système de contrôle sans fil ou de radio par Microsoft IE7 je toujours obtenez l'avertissement de certificat dans le navigateur. Je tente d'installer et mettre à jour le certificat, mais cela ne fonctionne pas. J'obtiens toujours « il y a un problème avec la demande de avertissement du Security Certificate de ce site Web ». Pourquoi ?**

A. C'est un comportement normal. WCS utilise des Certificats d'auto-signé pour HTTPS. Puisque le certificat auto-est signé, l'Internet Explorer (IE) ou aucun navigateur ne fait confiance au certificat. Ainsi, il te donne un message d'avertissement, qui t'indique que l'IE a reçu un certificat que l'IE ne peut pas vérifier. IE7 autre serre la Sécurité sur le certificat. Il affiche une page qui indique qu'il y a un problème de certificat.

**Q. Le fichier de base de données solid.db WCS n'est pas soutenu dans les sauvegardes journalières avec le tiers logiciel de sauvegarde. Pourquoi ?**

A. Le fichier **solid.db** est le fichier de base de données pour WCS. Ce fichier est verrouillé, ainsi aucun tiers programme de sauvegarde n'est une sauvegarde capable qui fichier spécifique. Vous pouvez sauvegarde le solid.dbwith WCS. Référez-vous à ce lien pour aider la sauvegarde la base de données WCS :

<http://cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.0/configuration/guide/wcsmain.html#wp1077130>

**Q. Nous avons la version 3.2.40.0 WCS. Nous avons essayé d'installer le nouveau PAK pour WCS. Les outils en ligne indique, « écrivez s'il vous plaît le nom d'hôte du matériel serveur que vous installerez votre logiciel WCS. La meilleure manière de déterminer le nom d'hôte correct est d'ouvrir le WCS au sujet de la fenêtre trouvée sous le menu Help dans WCS. Utilisez le nom d'hôte affiché dans environ la fenêtre dans le domaine ci-dessous. » Cependant, un nom d'hôte n'est pas affiché dans environ les fenêtres. Ce WCS est-il sur Windows ?**

A. Le nom de système serveur WCS n'est pas affiché dans le *Help/About ce logiciel* dans la version 3.2 ou antérieures. Cette caractéristique fonctionne seulement avec la version 4.0 et ultérieures WCS. Pour des versions antérieures que ceci, ouvrez une invite de commande de DOS, la commande de `/all d'ipconfig`, afin de trouver l'adresse Internet. Ceci affiche le nom de système serveur.

**Q. Je voudrais utiliser l'authentification ACS/AD pour la Gestion du WCS et pas du nom d'utilisateur local/du mot de passe. Est-ce possible ?**

A. Ce n'est pas une caractéristique prise en charge dans WCS. À ce moment, les utilisateurs locaux sont la seule manière d'authentifier dans WCS à des fins administratives.

**Q. Est-ce que je peux ajouter les bâtiments existants à un nouveau campus dans WCS, ou je dois recréer tous les bâtiments/planchers sous le nouveau campus ?**

A. Actuellement, vous ne pouvez pas ajouter les bâtiments existants à un nouveau campus. Vous devez recréer tous les bâtiments/planchers sous le nouveau campus.

**Q. J'ai deux contrôleurs WLC1 et WLC2. WLC1 est déjà déployé, et il est configuré pour entretenir des clients. Quand j'ai installé le WLC2 à notre nouveau site, je veux utiliser la même configuration WLAN que WLC1 sur le WLC2, mais je ne me souviens pas le PSK que j'ai utilisé pour les WLAN dans WLC1. Est-ce que je peux employer WCS pour copier mon courant (fonctionner) WLAN de WLC1 et pour le copier dans le WLC2, pourtant pour ne pas connaître le PSK ?**

A. Si vous sauvegardez la configuration pour le contrôleur fonctionnant sur le WCS, il crée un modèle pour ce WLAN avec le PSK, que vous pouvez alors éliminer à un autre contrôleur qui ne fonctionne pas. Le seul l'autre suggestion est de recommencer. Assurez-vous que vous exécutez le code de 4.0.96.0 sur votre WCS avant que vous poussiez le modèle.

**Q. Pouvons-nous avoir deux WCSs pour la Redondance sur le même réseau ?**

A. En fait, vous pouvez installer deux WCSs parce que WCS est juste un autre outil de gestion de réseau ; le problème est les bases de données de configuration WLC. Si vous apportez des modifications sur la configuration WLC sur un WCS, les bases de données de configuration WLC sur deux WCSs différent ne peuvent pas être identiques. Nous n'avons pas vraiment une solution de Redondance ici.

La suggestion en cours est de faire les sauvegardes nocturnes et avoir un autre WCS se tenant prêt, ainsi, si le premier descend, vous restaurez une sauvegarde et un passage nocturnes sur le deuxième.

**Q. Comment est-ce que je peux m'assurer que WCS et WLC sont en phase avec l'un l'autre ?**

A. La resync les contrôleurs et le WCS, suivent ces étapes :

1. Allez au **Configure > Controllers**, et cochez la case en haut de la liste d'adresse IP pour choisir tous les contrôleurs.
2. Choisissez la **save config pour flasher du** choisi une liste déroulante de commande.
3. Cliquez sur **OK**. C'est un test de base à vérifier que le SNMP fonctionne correctement, et les contrôleurs suffiront comme le WCS leur indique.
4. Allez au **Configure > Controllers**, et cochez la case en haut de la liste d'adresse IP pour choisir tous les contrôleurs.
5. Employez le **choisi une liste déroulante de commande** pour choisir **régénèrent le config des contrôleurs**.
6. Cliquez sur **OK**. Ceci indique le WCS croire que les nouvelles informations des contrôleurs au-dessus de quelque chose qu'il précédemment avait su.

## Q. Est-il possible de dépister l'historique de client par WCS ?

A. L'historique de client peut être dépisté seulement par un serveur d'emplacement qui parle à un WCS. Si vous n'avez pas un serveur d'emplacement dans votre réseau, WCS peut t'afficher seulement un graphique de compte de client contre le temps sous le **moniteur de page > le résumé de réseau**, mais pas l'historique de client.

## Q. Tandis que je copiais la configuration d'un AP sur un autre AP par WCS, le groupe de Point d'accès et l'adresse IP statique d'AP n'ont pas été copiés sur la destination AP. J'ai utilisé cette procédure de copie dans WCS : du GUI WCS, configurez > Point d'accès > copie et remplacez AP. Quelle est la raison pour ceci ?

A. C'est en raison de la bogue [CSCsi04160](#) (clients [enregistrés](#) seulement) qui note que la **copie et remplace** l'exécution AP dans WCS ne copie pas l'adresse IP AP ou le groupe statique de Point d'accès à nouvel AP.

Le contournement actuellement disponible est d'arriver à la page de détail d'AP nouvellement configuré et d'exécuter la configuration manuellement.

## Q. Je ne peux pas accéder à WCS. Même ma combinaison par défaut de nom d'utilisateur et mot de passe de racine ne fonctionne pas. Comment est-ce que je peux récupérer mon mot de passe perdu dans WCS ?

A. Avant WCS 4.1, il n'y avait aucune méthode prise en charge pour récupérer l'accès à WCS si le mot de passe de compte de racine étaient perdus, mais, en date de WCS 4.1, il y a une méthode prise en charge pour récupérer l'accès.

Utilisez cette procédure :

1. Ouvrez une session à un compte avec des privilèges de racine (administrateur) sur le système d'exploitation d'hôte.
2. Arrêt WCS.
3. Dans un terminal window, CD au répertoire de coffre WCS, par exemple, C:\Program Files\WCS4.1\bin.
4. Sélectionnez cette commande : **utilisateur de base de passwd <NEWPASSWORD >**. Utilisation « passwd - h » d'obtenir l'aide.
5. Début WCS. **Remarque:** La bogue [CSCsg01946](#) (clients [enregistrés](#) seulement) explique la même procédure.

## Q. Expliquez en bref au sujet de l'interrogation d'état de client. Comment est-ce que je peux le configurer avec WCS ?

A. Le serveur d'emplacement vote les clients à intervalles réguliers afin de dépister leur information d'emplacement. Vous pouvez placer combien de fois les balayages de serveur d'emplacement et mettez à jour son information d'emplacement de client. Par défaut, le serveur d'emplacement exécute l'interrogation automatique toutes les 15 minutes. Les mises à jour de l'information peuvent se produire jusqu'à toutes les 2 minutes.

Référez-vous à [configurer l'interrogation d'état de client](#) sur la façon dont la configurer.

Vous pouvez également programmer la tâche d'interrogation de statistiques de client de se produire à intervalles réguliers. Du GUI WCS, allez à la **gestion > des tâches > balayage programmés d'état de client**. Ici, vous pouvez configurer l'intervalle entre deux invitations à émettre.

**Q. Est-il possible de WCS de modifier le temps où un élément dépisté demeure dans le serveur d'emplacement ?**

A. Oui, il est possible de changer le temps où un élément dépisté demeure dans le serveur d'emplacement par WCS :

1. Dans le WCS, choisissez l'**emplacement > les serveurs d'emplacement**.
2. Choisissez le **nom du serveur d'emplacement**.
3. Dans la page résultante, choisissez la **gestion > a avancé des paramètres**.
4. Des paramètres avancés, choisissez l'**intervalle absent de nettoyage de données**.
5. Si vous modifiez cet intervalle à la valeur désirée, vous pouvez varier la vie d'un élément dépisté pour rester dans le serveur d'emplacement.

**Q. Est-ce qu'en mode de planification WCS, les cartes importées des obstacles tels que des murs, des portes, des fenêtres, etc. en pareil cas, comment je ne prends pas en considération devrais procéder au mode et au plan de planification WCS pour le placement approprié AP ?**

A. Le mode de planification WCS te permet de calculer le nombre de Points d'accès exigés pour couvrir un domaine quand il place les Points d'accès factices sur une carte et te permet de visualiser la zone de couverture. Basé sur le débit spécifié pour chaque protocole (802.11a ou 802.11b/g), le mode de planification calcule le nombre total de Points d'accès exigés pour fournir la couverture optimale dans votre réseau.

Afin d'afficher des obstacles dans le WCS a importé des cartes, choisissent la carte correspondante dans WCS. Du menu déroulant dans le coin supérieur droit, choisissez le **mode de planification** et cliquez sur Go. **Éditeur de carte de clic**. Maintenant, vous pouvez choisir le type d'obstacle et ajouter, se déplacer, ou supprimer des obstacles dans la carte.

**Q. Je veux utiliser deux systèmes WCS pour mon infrastructure WLAN : un à surveiller seulement et un à surveiller et configurer. Chacun des deux gèrent/moniteurs le même ensemble de contrôleurs. Est-ce que ceci est pris en charge ?**

A. Oui, vous pouvez faire ceci. Vous pouvez même configurer sur chacun des deux ; veillez juste à régénérer des configurations de WLC avant que vous fassiez cela sur le deuxième WCS.

**Q. Où peux-je trouver les informations détaillées au sujet des alarmes et des événements WCS ?**

A. Pour l'alarme et les messages d'événement WCS, référez-vous à <http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.1/configuration/guide/wcsevent.html>.

**Q. Je comprends que, pour importer des plusieurs utilisateurs à WCS, je dois suivre**

la procédure documentée à configurer des grilles utilisateur d'invité. Quel est le maximum et les valeurs temporelles minimum de la *durée de vie* mettent-elles en place quand j'utilise un fichier CSV pour l'importation en vrac des utilisateurs d'invité dans WCS ?

A. La valeur du champ de durée de vie s'étend entre 1 minute et 35 semaines. La longueur maximale du déni de responsabilité est 255 caractères, et les caractères valides sont des chaînes alphanumériques et des caractères particuliers, tels que la nouvelle ligne, la virgule, la période, etc.

**Q. Pouvez-vous configurer la surveillance IGMP sur le WCS ?**

A. Oui, IGMP peut être configuré sur la version 6.0 WCS. Pour les informations sur configurer la surveillance IGMP sur WCS, référez-vous à la section de [configuration de surveillance IGMP du guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 6.0](#).

## Informations connexes

- [Configurer un Wireless Services Module et un système de contrôle sans fil de Cisco](#)
- [Dépannage du système de contrôle sans fil](#)
- [Guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 4.0](#)
- [Page de prise en charge du mode sans fil](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)