

# Procédure de récupération de mot de passe pour le module contrôleur de réseau local sans fil (WLCM) et le module de services sans fil (WiSM)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Remettez à l'état initial le WLCM aux valeurs par défaut](#)

[Remettez à l'état initial le WiSM aux valeurs par défaut](#)

[Reprise de mot de passe dans des versions 5.1 et ultérieures WLC](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment récupérer un mot de passe ou restaurer les valeurs par défaut sur un module contrôleur de réseau local sans fil (WLCM) installé sur un routeur de services intégrés Cisco (ISR) et le module de services sans fil Cisco (WiSM) installé sur un commutateur de la gamme Catalyst 6500 avec Supervisor 720.

**Remarque:** Si vous utilisez le Système de contrôle sans fil Cisco (WCS) afin de gérer le WLCM ou le WiSM, vous devriez pouvoir accéder au contrôleur du WCS et créer un nouvel utilisateur d'admin sans se connecter dans le contrôleur lui-même. Ou, si vous ne sauvegardez pas la configuration sur le contrôleur après que vous ayez supprimé l'utilisateur, puis une réinitialisation (cycle d'alimentation) du contrôleur devrait l'apporter sauvegardé toujours avec l'utilisateur supprimé dans le système. Si vous n'avez pas un compte par défaut d'admin ou un compte utilisateur différent avec lesquels vous pouvez ouvrir une session, votre seule option est de transférer le contrôleur sur des configurations d'usine et de le modifier à partir de zéro.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Ce document s'applique aux versions WLC avant la version 5.1. Si vous oubliez votre mot de passe dans la version 5.1 et ultérieures WLC, vous pouvez employer le CLI de la console série du contrôleur afin de configurer un nouveau nom d'utilisateur et mot de passe. Voyez la [reprise de mot de passe dans la section de versions 5.1 et ultérieures WLC](#) pour plus d'informations sur cette procédure.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Remettez à l'état initial le WLCM aux valeurs par défaut

Quand le mot de passe à ouvrir une session au WLCM est perdu, la seule manière d'entrer dans le WLCM est de remettre à l'état initial le WLCM de nouveau aux valeurs par défaut. Ceci également signifie que la configuration entière sur le WLCM est remise à l'état initial et doit être à partir de zéro configuré.

Terminez-vous ces étapes afin de remettre à l'état initial le WLCM aux paramètres d'usine :

1. Allez au CLI sur l'ISR et sélectionnez cette commande :

```
2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset
```

Cette commande exécute une réinitialisation du matériel sur le WLCM. Quand cette commande est émise, l'utilisateur est incité à confirmer la remise. Quand l'utilisateur appuie sur **entrez**, la remise commence. Cette sortie montre un exemple :

```
2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset
Use reset only to recover from shutdown or failed state
Warning: May lose data on the hard disc!
Do you want to reset?[confirm]
Trying to reset Service Module wlan-controller2/0.
[Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]
```

2. Quand la remise commence, les Commutateurs de console de nouveau à l'ISR CLI. La presse **entrez** afin de commuter de nouveau au WLCM CLI. **Remarque:** Les Commutateurs de console de nouveau au contrôleur seulement s'il y a une séance publique qui a été précédemment établie sur le contrôleur. S'il n'y a aucune séance publique sur le contrôleur, employez la commande de **session du WLAN-contrôleur 2/0 de module de service** afin d'ouvrir une nouvelle session sur le contrôleur. Quand vous session dans le contrôleur, le routeur pourriez vous inciter pour qu'un nom d'utilisateur et mot de passe se connecte à la ligne série s'il y a une **authentification de connexion par défaut** configurée. C'est le nom d'utilisateur et mot de passe pour le routeur et pas le contrôleur. Il ne te donne pas la demande de l'utilisateur du contrôleur jusqu'à ce que vous appuyiez sur le **<cr>** après que vous ayez entré le mot de passe correct. L'invite de nom d'utilisateur est pour le routeur VTY et la demande d'utilisateur est pour sessioning dans le contrôleur. La première connexion est pour le routeur, puis le **<cr>**, et la deuxième procédure de connexion est pour le contrôleur.

```
Router#service-module wlan-controller 1/0 session
```

```
Username:myusername
Password:*****
<cr>
User:wlcuser
Password:*****
```

```
(Cisco Controller)>
```

**Remarque:** Afin de vérifier si le routeur est configuré pour n'importe quelle authentification de connexion par défaut, vérifiez si la configuration en cours a des **authentifications command** l'unes des d'**AAA**, telles que l'**aaa new-model** ou l'**aaa authentication login default**. Référez-vous à la [configuration de général AAA](#) pour plus d'informations sur ces commandes. Ceci empêche la reprise du mot de passe pendant que le routeur incite pour un nom d'utilisateur/mot de passe et casse la demande de récupérer-config d'abord (elle obtient

intercepté). Par conséquent, l'utilisateur n'a jamais l'occasion. Un contournement est de désactiver authentique pour la ligne.

```
Router(config)#aaa authentication login wlc none
```

```
Router(config)#line 66
```

*!--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router.*

```
Router(config-if)#login authentication wlc
```

Le processus de démarrage sur les débuts WLCM. Pendant le processus de démarrage sur le WLCM, l'utilisateur doit pénétrer par effraction dans le programme de démarrage en appuyant sur l'ESC afin de voir les options supplémentaires. Cette sortie montre un exemple :

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
```

```
BIOS Version: SM 02.00
```

```
BIOS Build date: 09/17/02
```

```
System Now Booting ...
```

```
Booting from disk..., please wait.
```

```
Cisco Bootloader Loading stage2...
```

```
Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
```

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88.  db  8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

```
Booting Primary Image...
```

```
Press <ESC> now for additional boot options...
```

```
Boot Options
```

```
Please choose an option from below:
```

1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (Version 3.2.116.21)
3. Manually upgrade primary image
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

3. Choisissez la configuration 5. claire. C'est la seule option qui remet à l'état initial le mot de passe avec la configuration de contrôleur. Ceci vous signifie le besoin de modifier le reste de la case de nouveau. Cette sortie montre un exemple :

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
```

```
BIOS Version: SM 02.00
```

```
BIOS Build date: 09/17/02
```

```
System Now Booting ...
```

```
Booting from disk..., please wait.
```

```
Cisco Bootloader Loading stage2...
```

```
Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
```

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
```

```
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Boot Options

Please choose an option from below:

1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (Version 3.2.116.21)
3. Manually upgrade primary image
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

4. Une fois que vous entrez cette option, le WLCM est remis à l'état initial aux paramètres d'usine. Après la remise, le WLCM présente automatiquement l'assistant de startup CLI et vous êtes incité pour la configuration de démarrage qui inclut le nom d'utilisateur/mot de passe. Terminez-vous l'assistant de démarrage de configuration afin d'accéder au WLCM. Cette sortie montre un exemple :

```
Please enter your choice: 5
Detecting hardware . . . .
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Detecting hardware . . . .

```
Generating Secure Shell DSA Host Key ...
Generating Secure Shell RSA Host Key ...
Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
```

Cisco AireOS Version 3.2.116.21  
Initializing OS Services: ok  
Initializing Serial Services: ok  
Initializing Network Services: ok  
Starting ARP Services: ok  
Starting Trap Manager: ok  
Starting Network Interface Management Services: ok  
Starting System Services: ok  
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok  
Starting Switching Services: ok  
Starting QoS Services: ok  
Starting FIPS Features: Not enabled  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Data Transport Link Layer: ok  
Starting Access Control List Services: ok  
Starting System Interfaces: ok  
Starting LWAPP: ok  
Starting Crypto Accelerator: Not Present  
Starting Certificate Database: ok  
Starting VPN Services: ok  
Starting Security Services: ok  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Authentication Engine: ok  
Starting Mobility Management: ok  
Starting Virtual AP Services: ok  
Starting AireWave Director: ok  
Starting Network Time Services: ok  
Starting Broadcast Services: ok  
Starting Logging Services: ok  
Starting DHCP Server: ok  
Starting IDS Signature Manager: ok  
Starting RFID Tag Tracking: ok  
Starting RBCP: ok  
Starting Management Services:  
    Web Server: ok  
    CLI: ok  
    Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

### **Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool**

Use the '-' character to backup

System Name [Cisco\_e8:38:c0]: WLCM

**Enter Administrative User Name (24 characters max): admin**

**Enter Administrative Password (24 characters max): \*\*\*\*\***

Management Interface IP Address: 172.16.1.60

Management Interface Netmask: 255.255.0.0

Management Interface Default Router: 172.16.1.1

Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged):

Management Interface Port Num [1]: 1

Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1

AP Manager Interface IP Address: 172.16.1.61

AP-Manager is on Management subnet, using same values

AP Manager Interface DHCP Server (172.16.1.1):

Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1

Mobility/RF Group Name: WLCM-Group

Network Name (SSID): WLCM-Clients

Allow Static IP Addresses [YES][no]: no

Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no

Warning! The default WLAN security policy requires a RADIUS server.  
Please see documentation for more details.

Enter Country Code (enter 'help' for a list of countries) [US]:

Enable 802.11b Network [YES][no]: yes

Enable 802.11a Network [YES][no]: yes

Enable 802.11g Network [YES][no]: yes

Enable Auto-RF [YES][no]: yes

Configure a NTP server now? [YES][no]: no

Configure the system time now? [YES][no]: no

Warning! No AP will come up unless the time is set.

Please see documentation for more details.

Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]: yes

Configuration saved!

Resetting system with new configuration...

Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected

BIOS Version: SM 02.00

BIOS Build date: 09/17/02

System Now Booting ...

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
      .o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88 `8bo. 8P      88 88
8b      88 `Y8b. 8b      88 88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Detecting hardware . . . .

Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.

Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21

Initializing OS Services: ok

Initializing Serial Services: ok

Initializing Network Services: ok

Starting ARP Services: ok

Starting Trap Manager: ok

Starting Network Interface Management Services: ok

Starting System Services: ok

Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok

Starting Switching Services: ok

Starting QoS Services: ok

```
Starting FIPS Features: Not enabled
Starting Policy Manager: ok
Starting Data Transport Link Layer: ok
Starting Access Control List Services: ok
Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok
Starting Crypto Accelerator: Not Present
Starting Certificate Database: ok
Starting VPN Services: ok
Starting Security Services: ok
Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok
Starting Mobility Management: ok
Starting Virtual AP Services: ok
Starting AireWave Director: ok
Starting Network Time Services: ok
Starting Broadcast Services: ok
Starting Logging Services: ok
Starting DHCP Server: ok
Starting IDS Signature Manager: ok
Starting RFID Tag Tracking: ok
Starting RBCP: ok
Starting Management Services:
  Web Server: ok
  CLI: ok
  Secure Web: ok
```

(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User: admin
Password:*****
(Cisco Controller) >
```

**Remarque:** Il y a une manière alternative de remettre à l'état initial le WLCM aux valeurs par défaut. Remettez à l'état initial le WLCM avec la commande illustrée dans l'étape 1. en ce moment, vous exécutez l'[étape 2](#) comme décrit plus tôt.

- Après que le processus de démarrage se termine, il vous mène à la demande d'utilisateur. Sélectionnez la commande de récupérer-config à la demande d'utilisateur sur le contrôleur. WLCM est remis à l'état initial de nouveau au par défaut d'usine et l'utilisateur est incité avec l'assistant de démarrage de sorte qu'ils puissent modifier le à partir de zéro WLCM. Cette sortie affiche un exemple

(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
!--- This command works only for the first user prompt. !--- If you press enter and try the
command at the second user prompt, !--- this does not work.
```

## Remettez à l'état initial le WiSM aux valeurs par défaut

La procédure pour remettre à l'état initial le WiSM à ses valeurs par défaut est semblable à la procédure pour remettre à l'état initial le WLCM.

Terminez-vous ces étapes afin de remettre à l'état initial le WiSM à ses valeurs par défaut :

1. En mode privilégié de la demande de routeur, sélectionnez cette commande :

```
Router#hw-module module <module slot number> reset
```

Cette commande redémarre le module de WiSM. Voici un exemple :

```
Router#hw-module module 3 reset
Proceed with reload of module?[confirm]
```

2. Accédez à la console des contrôleurs utilisant une connexion série.
3. Quand vous êtes incité pour un nom d'utilisateur, écrivez le récupérer-config afin de restaurer la configuration d'usine. Voici un exemple :

```
(Cisco Controller)
```

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
```

Pour une approche alternative, référez-vous à la [Foire aux questions de dépannage de WiSM](#). Les réinitialisations de contrôleur et affiche ce message :

```
(Cisco Controller)
```

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
```

4. Utilisez l'assistant de démarrage de configuration afin d'écrire de nouveaux paramètres de configuration comprenant le nom d'utilisateur et mot de passe.

## [Reprise de mot de passe dans des versions 5.1 et ultérieures WLC](#)

Si vous oubliez votre mot de passe dans la version 5.1 et ultérieures WLC, vous pouvez employer le CLI de la console série du contrôleur afin de configurer un nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe.

Après que le contrôleur initialise, sélectionnez la commande de **Restauration-mot de passe à la demande d'utilisateur**. Cette commande est seulement reçue pour l'ouverture de session utilisateur initiale et devient handicapée après des logins d'un utilisateur. Vous êtes incité à entrer dans un nouveau nom d'utilisateur/mot de passe, qui peut alors être utilisé pour se connecter dans le contrôleur et pour modifier des configurations.

Avant version 5.1, il n'y a aucune option de reprise de mot de passe sur le contrôleur LAN Sans fil (WLC). Vous devez placer les par défaut d'usine WLC et les modifier. Afin de placer le WLC aux par défaut, à l'arrêt et redémarrage d'usine le WLC, appuyer sur la touche ESC pendant le processus d'amorce de la console, et choisir **option(5) dernier** afin d'effacer la configuration et redémarrer le contrôleur LAN Sans fil.

**Remarque:** Le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe par défaut est **admin**.

Référez-vous à l'[effacement la](#) section de [configuration de contrôleur de gérer le logiciel contrôleur et les configurations](#) pour plus d'informations sur la façon effacer la configuration sur le WLC.

Vous pouvez également aller voir un regarder le [vidéo de reprise de mot de passe réseau local de](#)

[radio](#) , qui fournit à une explication une illustration sur la façon dont récupérer les mots de passe sur WLCs qui exécutent les anciennes versions de microprogramme et le WLCs des versions 5.1 et ultérieures de ce passage.

## [Informations connexes](#)

- [Guide de fonctionnalité de module réseau de contrôleur de WLAN Cisco](#)
- [Dépannage de WiSM - Forum Aux Questions](#)
- [Guide de configuration du contrôleur LAN sans fil Cisco, version 4.0](#)
- [Assistance produit sans fil](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)