

Cisco CallManager : Présentation de DID (Direct-Inward-Dial)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[La mise en place A FAIT dans un environnement de Cisco CallManager](#)

[ONT FAIT les solutions prises en charge](#)

[A FAIT des solutions de rechange dans un environnement FXO : Options de réception automatique](#)

[Utilisant des modèles de traduction](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Direct-Inward-Dial (DID) est un service proposé par des opérateurs téléphoniques, qui permet à des appelants de composer directement dans une extension sur un PBX sans utiliser la réception automatique. Ce document traite des différentes options DID prises en charge quand vous implémentez une solution Cisco CallManager. Ce document décrit également les contournements possibles qui utilisent des solutions de réception automatique pour les clients disposant de cartes de voix Cisco qui ne prennent pas en charge le DID de façon native.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- [Présentation des cartes d'interface vocale DID \(Direct-Inward-Dial\)](#)
- [DID analogique pour des Routeurs de gammes Cisco 2600 et 3600](#)
- [Présentation du DID \(Direct-Inward-Dial\) dans les interfaces vocales numériques IOS \(T1/E1\)](#)

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[La mise en place A FAIT dans un environnement de Cisco CallManager](#)

[ONT FAIT les solutions prises en charge](#)

Les supports de Cisco CallManager ONT FAIT sur trois types de circuits :

- **VIC-DID analogiques** (deux ou à quatre orifices configurations matérielles) — pour la configuration et les restrictions de cadran de cette carte, se rapportent [compréhension derrière des cartes d'interface vocale de Direct Inward Dial \(A FAIT\)](#). Souvenez-vous que tous passés et les versions en cours du Cisco CallManager prennent en charge seulement ces cartes quand la passerelle utilise H.323 la signalisation.
- **T1/E1 la Manche Access signalant (CAS)** — pour A FAIT les informations de configuration, se rapportent [compréhension derrière le direct-inward-dial \(A FAIT\) sur des interfaces de Digital de Voix IOS \(T1/E1\)](#).
- **PRI T1/E1** — Pour A FAIT les informations de configuration, se rapporte à la [Voix - Compréhension du direct-inward-dial \(A FAIT\) sur des interfaces de Digital de Cisco IOS \(T1/E1\)](#).

Souvenez-vous que même la conception des ports Carte d'interface virtuelle-étrangers du bureau d'échange (FXO) ne leur permettent pas la capacité d'interpréter la signalisation d'arrivée ; les ports vont simplement le hors fonction-crochet et présentez une tonalité dérivée de la passerelle, ou une ligne privée connexion automatique du ringdown (PLAR) qui a été configurée pour conduire automatiquement l'appel à une extension, à un opérateur, ou à une réception automatique.

[A FAIT des solutions de rechange dans un environnement FXO : Options de réception automatique](#)

Si seulement les ports FXO sont disponibles, « vrai » A FAIT des services d'un opérateur téléphonique peut ne jamais être utilisé. Ceci signifie que chaque utilisateur qui veut un personnel a numéroté exige une ligne de téléphone analogique dédiée, qui pourrait être coût-prohibitif.

Il y a trois solutions alternatives qui tiennent compte pour que les utilisateurs internes limitent ONT FAIT la fonctionnalité, où des appels d'arrivée du réseau téléphonique public commuté (PSTN) sont traités par un préposé automatisé (dans le Cisco Unity, le Cisco CallManager, ou certaines passerelles IOS). Des appelants sont donnés l'option d'écrire une extension qui conduit l'appel directement au téléphone de l'utilisateur interne, ou d'être conduit à un emplacement par défaut, tel qu'un opérateur.

Ces trois documents fournissent les notes de configuration spécifiques pour offrir cette alternative « vraie » ONT FAIT :

- [Comment router les appels vers Cisco Unity AutoAttendant à partir d'une passerelle IOS](#)
- [Configuration de l'application de réception automatique IP à quatre ports Cisco sur un serveur CallManager](#)
- [Utilisant la réponse vocale interactive \(RVI\) donner de base A FAIT la capacité pour AVVID](#)

Utilisant des modèles de traduction

Des modèles de traduction de Cisco CallManager peuvent être utilisés pour tracer ONT FAIT des nombres aux extensions internes.

Dans cette configuration d'échantillon, un modèle de traduction est créé pour tracer 10-digit A FAIT des nombres aux dn internes à 4 chiffres. A FAIT des nombres s'étendent de 408-555-1000 à 408-555-1999, et les extensions internes correspondantes s'étendent de 1000 à 1999.

DID Numbers		Internal Extensions
408-555-1000	----->	1000
408-555-1001	----->	1001
.		.
.		.
408-555-1999	----->	1999

Afin de tracer A FAIT des nombres aux extensions internes, se terminent ces étapes :

1. Ouvrez la page d'administration de Cisco CallManager. Du menu, choisissez le **modèle de plan de routage** et puis de **traduction**.



2. Cliquez sur **ajoutent** en fonction un **nouveau modèle de traduction**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Translation Patterns [Add a New Translation Pattern](#)

No matches were found for Pattern begins with ""

Find Translation patterns where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

No matching records

3. Entrez dans l'entrant a numéroté le modèle dans le **modèle de traduction**. Par exemple, écrivez **4085551xxx**. Puis, choisissez les valeurs appropriées pour la **partition** et l'**espace de recherche de appeler**. Afin de se renseigner plus sur des partitions et des espaces de recherche de appeler (CSSes), référez-vous à [comprendre et à l'aide des partitions et à appeler les espaces de recherche avec le Cisco CallManager](#).

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Translation Pattern Configuration [Add a New Translation Pattern](#) [Back to Find](#)

Translation Pattern: New
Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern	<input type="text" value="4085551XXX"/>
Partition	<input type="text" value="< None >"/>
Description	<input type="text"/>
Numbering Plan*	<input type="text" value="North American Numbering Plan"/>
Route Filter	<input type="text" value="< None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>

4. Décochez la **fourniture en dehors de la case à cocher de tonalité**.

Route Option

Route this pattern

Block this pattern — Not Selected —

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

5. Sous l'appelé que les transformations sectionnent, écrivent les extensions internes le modèle pour l'appelé transforment le masque. Dans cet exemple, c'est 1xxx.

Called Party Transformations

Discard Digits < None >

Called Party Transform Mask 1xxx

Prefix Digits (Outgoing Calls)

* indicates required item.

6. Cliquez sur en fonction le bouton d'insertion.

Maintenant, les appels ONT FAIT des numéros 408-555-1000 à 408-555-1999 sont tracés aux dn internes (qui s'étendent de 1000 à 1999).

Remarque: Quand vous devez ajouter nouveau A FAIT des nombres au système actuel, vous doivent créer un nouveau modèle de traduction dans le serveur Cisco CallManager.

Remarque: Vous pouvez également assigner complet AVEZ FAIT des nombres comme extension sur des Téléphones IP à condition que le CallManager reçoive tous les chiffres de AIT FAIT. Si vous éliminez les chiffres au H.323gateway et envoyez seulement les 4 derniers chiffres, la méthode ci-dessus ne fonctionne pas.

Informations connexes

- [Présentation des cartes d'interface vocale DID \(Direct-Inward-Dial\)](#)
- [DID analogique pour des Routeurs de gammes Cisco 2600 et 3600](#)
- [Présentation du DID \(Direct-Inward-Dial\) dans les interfaces vocales numériques IOS \(T1/E1\)](#)
- [Comment router les appels vers Cisco Unity AutoAttendant à partir d'une passerelle IOS](#)
- [Configuration de l'application de réception automatique IP à quatre ports Cisco sur un serveur CallManager](#)
- [Utilisation du système de réponse vocale interactif \(IVR\) pour doter AVVID de la fonctionnalité DID](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)