

Comment router les appels vers Cisco Unity AutoAttendant à partir d'une passerelle IOS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâche 1 : Identifiez la canalisation a numéroté](#)

[Tâche 2 : Identifiez le premier port d'Unity](#)

[Tâche 3 : Configurez la passerelle IOS](#)

[Conclusion](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

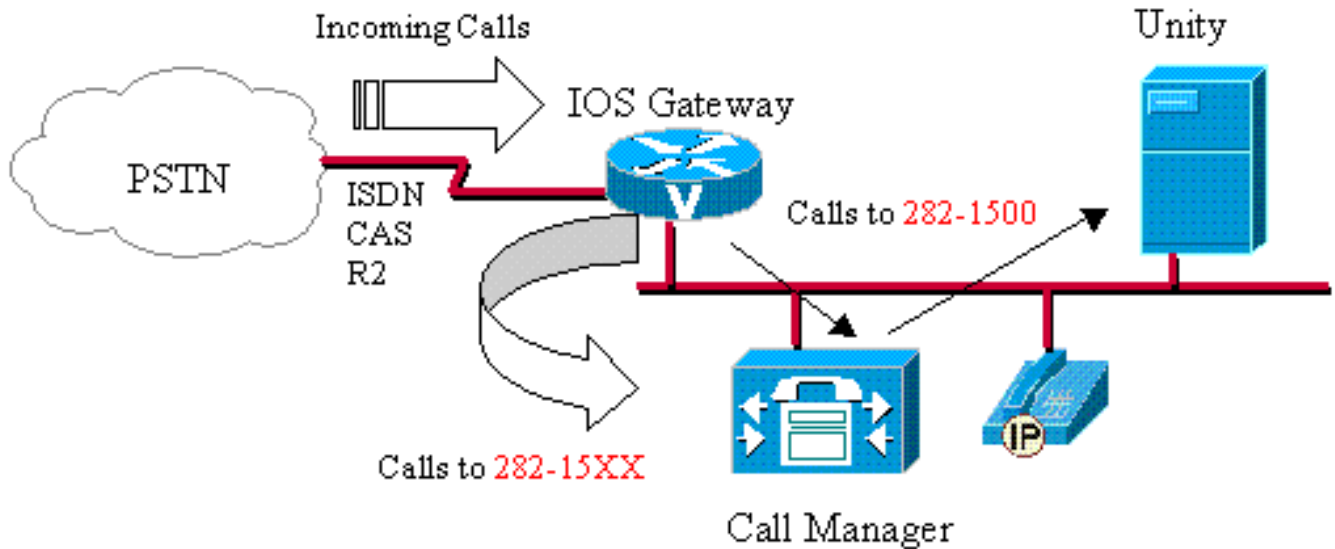
Ce document affiche comment configurer une passerelle de Cisco IOS® pour conduire les appels étant livré à un principal dirigeant le nombre centripète de cadran (A FAIT) vers l'AutoAttendant de Cisco Unity.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Ce document se rapporte au scénario où une société a, par exemple, (les 212) 282-15xx se sont étendus assigné à eux. Des utilisateurs sont assignés 1501-1599 ONT FAIT des extensions. Vous voulez l'appel qui va à 282-1500 à manipuler par AutoAttendant de Cisco Unity.

La topologie en résultant ressemble à ceci :



Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Tâche 1 : Identifiez la canalisation a numéroté

Il est très important de savoir que la canalisation précise a numéroté comme elle est présentée par le PSTN pour conduire correctement l'appel.

Afin de le vérifier, activer le q931 met au point pour la connexion RNIS au PSTN et fait un appel d'essai à la canalisation a numéroté.

Reportez-vous à [Informations importantes sur les commandes de débogage](#) avant d'émettre des commandes **debug**.

```
coldcut#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on coldcut# 00:09:09: ISDN Se1/0:15: RX
<- SETUP pd = 8 callref = 0x0004 00:09:09: Bearer Capability i = 0x8090A3 00:09:09: Channel ID i
= 0xA9839F 00:09:09: Progress Ind i = 0x8083 - Origination address is non-ISDN 00:09:09: Calling
Party Number i = 0x0080, '27042004', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: Called Party Number i
= 0x80, '2821500', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: ISDN Se1/0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8
callref = 0x8004 00:09:09: Channel ID i = 0xA9839F ....
```

Le numéro d'appel pour la canalisation A FAIT est présenté en tant que 2821500.

Tâche 2 : Identifiez le premier port d'Unity

Terminez-vous ces étapes afin d'identifier le premier port de Cisco Unity :

1. Allez à la page d'administration de Cisco CallManager et choisissez le **port de messagerie vocale de Cisco** du menu de périphérie.
2. Cliquez sur le premier port sur le volet

gauche.

Cisco Voice Mail Port Configuration Cisco Voice Mail Port Wizard

Cisco Voice Mail Ports

<Add a New Port>

- CiscoUM-VI1
- CiscoUM-VI2
- CiscoUM-VI3
- CiscoUM-VI4

Cisco Voice Mail Port: CiscoUM-VI1 (Voice Mail)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.200.72.36

IP Address: 10.200.72.36

Status: Ready

Copy Update Delete Cancel Changes

Device Information

Port Name* CiscoUM-VI1

Description Voice Mail

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space common

Location <None >

Directory Number Information

Directory Number* 1000

Partition <None >

Calling Search Space common

Display Voicemail

Tâche 3 : Configurez la passerelle IOS

Utilisez cette configuration sur la passerelle de Cisco IOS.

```
num-exp 2821500 1000
!--- This converts the called 2821500 to 1000. dial-peer voice 1000 voip destination-pattern
1000 dtmf-relay h245-alphanumeric !--- This command must be configured to relay the dialed
digits. session target ipv4:10.200.72.36 codec g711ulaw !--- This dial peer tells the Cisco IOS
gateway where to route the !--- calls for extension 1000. !--- In this case, it sends the call
to Cisco CallManager (10.200.72.36).
```

Remarque: Une configuration semblable IOS peut être utilisée à un appel d'artère à la réception automatique (aa) dans le Cisco Unity Express une fois utilisée avec Cisco CallManager Express. Référez-vous au pour en savoir plus [de base de la distribution automatique des appels de Cisco CME](#).

Conclusion

Le comportement en résultant est :

- Quand le Cisco Unity reçoit l'appel, il lit le message d'accueil d'ouverture, car le numéro d'appel n'est pas un abonné dans l'Unity.
- Si vous voulez se connecter dans votre boîte aux lettres, vous pouvez appuyer sur * la touche pendant l'annonce de message d'accueil d'ouverture et entrer votre ID et mot de passe de boîte aux lettres.
- Si vous voulez composer une extension pendant le message d'accueil d'ouverture, vous pouvez seulement écrire une extension qui est configurée en tant qu'un abonné ou gestionnaire d'appel dans le système Cisco Unity. Des Téléphones IP, les ports CTI, les

points d'acheminement, et les points de pilote qui ne sont pas configurés comme abonnés de Cisco Unity ou gestionnaires d'appel ne peuvent pas être atteints.

- Le transfert d'appel se produit seulement si l'option de transfert d'appels de l'abonné est placée à « oui, l'extension de l'abonné de sonnerie » ou « oui, abonné de sonnerie à ce nombre. » Autrement, l'appelant est envoyé à la boîte vocale de l'utilisateur.

The screenshot shows the Cisco Unity web interface for a subscriber named Jessica Parker. On the left is a navigation menu under the heading 'Subscribers' with the following links: Profile, Account, Phone Password, Private Lists, Conversation, Call Transfer (highlighted), Greetings, Caller Input, Messages, and Message Notification. The main content area is titled 'Jessica Parker' and contains the 'Call Transfer' configuration page. The page asks 'Transfer incoming calls to subscriber's phone?' and offers three radio button options: 'No (send directly to subscriber's greeting)', 'Yes, ring subscriber's extension:' (selected), and 'Yes, ring subscriber at this number:'. The 'Yes, ring subscriber's extension:' option has a text input field containing '2004'. The 'Yes, ring subscriber at this number:' option also has a text input field containing '2004'.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)