

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Après qu'une mise à jour au Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), erreur ISAPI soit reçue. Ce document décrit comment dépanner cette question.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la façon installer le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified. Référez-vous à [installer le](#) pour en savoir plus de [Web et d'E-Mail Interaction Manager](#) de Cisco Unified.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.2(5) de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Après que vous amélioriez au Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5, Weblogic entraîne une erreur ISAPI. Weblogic ne monte pas, même si commencé en tant qu'autonome, et il s'avère que le mappage de permis est corrompu.

## [Solution](#)

Terminez-vous ces étapes afin de réparer le mappage de permis :



**Attention** : Vous devez exécuter l'onlyif de **fichier populate.bat** que vous voyez I18N\_EGPL\_LICENSE-ACTION\_LICENSE\_MAPPING\_CORRUPTEXCEPTIONS dans le log de gestionnaire de permis tandis qu'il monte.

1. Placez le fichier *populate.bat* dans > < de **CIM\_install | coffre \ plate-forme \ dossier windows** sur le serveur de fichiers.
2. Changez JAVAS à la maison et le chemin à la maison PL dans ce fichier.
3. Assurez-vous que l'application du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM) est arrêtée.
4. Exécutez **populate.bat** avec des id de partition comme paramètres d'entrée. Par exemple, exécutez cette commande à la demande c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat de commad 0 1

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)