

Cisco Unified Web et E-Mail Interaction Manager version 4.2(5) : Les nouvelles catégories n'apparaissent pas dans la liste ou l'arborescence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Après que vous créez une catégorie dans le Web de Cisco Unified et l'E-Mail Interaction Manager 4.2(5) pour le Cisco Unified Contact Center Express, la nouvelle catégorie n'apparaît pas dans le volet de liste ou d'arborescence jusqu'à une reprise du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM). Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Installer le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.2(5) de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Procédure de connexion à la partition par défaut (partition 1) sur un système nouvellement installé et/ou mis à jour de Web et d'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified 4.2(5), avec un compte administrateur de partition. Allez au **service > n'importe quels service > classifications > catégories** et cliquez sur New. Écrivez les détails et sauvegardez la catégorie de création récente. La nouvelle catégorie n'apparaît pas dans le volet de liste ou d'arborescence.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsy00673](#) (les clients [enregistrés](#) seulement)

[Solution](#)

Employez cette solution pour résoudre le problème.

Allez à \ CIM \ eService \ config \ egpl_cachedefaultconfig.properties, ouvrez le fichier de propriétés, et changez les valeurs comme données :

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

Redémarrez la CIM après que vous changiez la configuration et l'essayiez de recréer la catégorie.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)