

Intégrer le serveur de Cisco Unified Presence avec Cisco Unified Communications Manager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Le Cisco Unified Personal Communicator MET EN FORME DE TASSE la configuration](#)

[Intégrer le répertoire LDAP](#)

[Ajoutez les utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs](#)

[TASSES comme serveur d'applications](#)

[Configurez le paramètre de service de présence](#)

[Configurez le joncteur réseau de SIP sur CUCM](#)

[Configurez le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence](#)

[Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur](#)

[Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur CUCM](#)

[Gestion d'utilisateur final](#)

[Configurez CUPC sur CUCM](#)

[Assignez les capacités d'autorisation sur CUCM](#)

[Configurez IP PhoneMessenger de Cisco en tant qu'utilisateur d'application](#)

[Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW](#)

[Ajoutez un utilisateur d'application avec l'enable standard de rôle AXL Access](#)

[Configuration du serveur de Cisco Unified Presence](#)

[Accédez au menu de configuration CUPC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit à une configuration d'échantillon pour intégrer le serveur de Cisco Unified Presence (TASSES) Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Assurez-vous que Cisco Unified Communications Manager est en service.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Active Directory 2008.
- Serveur 8.x de Cisco Unified Presence

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Le Cisco Unified Personal Communicator MET EN FORME DE TASSE la configuration

Ce sont les étapes qui doivent être exécutées sur CUCM avant d'intégrer avec des TASSES.

- Assurez-vous que la configuration suivante d'utilisateur et de périphérique est terminée sur Cisco Unified Communications Manager. Intégrer le CUCM avec le répertoire LDAP. Ajouter des utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs. TASSES comme serveur d'applications. Configurer le paramètre de service de présence. Configurez le joncteur réseau de SIP sur Cisco Unified Communications Manager. Configurer le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence. Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur. Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur Cisco Unified Communications Manager. Gestion d'utilisateur final. Configurez le Cisco Unified Personal Communicator sur Cisco Unified Communications Manager. Assigner les capacités d'autorisation sur Cisco Unified Communications Manager. Configurer IP PhoneMessenger de Cisco en tant qu'utilisateur d'application. Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW. Ajoutez les utilisateurs d'application à un groupe avec le rôle standard AXL Access activé.

Intégrer le répertoire LDAP

Le Cisco Unified Presence intègre avec ces serveurs de répertoire LDAP :

- Microsoft Active Directory 2000, 2003 et 2008
- Serveur de Netscape Directory
- Serveur de répertoire 5.2 du Sun UN
- OpenLDAP

Dans cet exemple, la Microsoft Active Directory 2008 est utilisée.

Note: Afin de savoir synchroniser Cisco Unified Communications Manager 8.x avec le Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), référez-vous [intègrent Cisco Unified](#)

[Ajoutez les utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs](#)

Afin de permettre à des utilisateurs de LDAP d'ouvrir une session à CUCM, vous devez ajouter les utilisateurs au groupe d'**utilisateurs finaux de la norme CCM**. Procédez comme suit :

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > le groupe d'utilisateurs**.
2. Choisissez le groupe d'**utilisateurs finaux de la norme CCM**.
3. Cliquez sur **Add les utilisateurs finaux pour grouper** et sélectionner la case pour les utilisateurs que vous voulez ajouter à ce groupe particulier.
4. De même, ajoutez les utilisateurs finaux au **groupe activé par CTI standard** en exécutant les étapes précédentes.

[TASSES comme serveur d'applications](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'ajouter le Cisco Unified Presence comme serveur d'applications sur Cisco Unified Communications Manager.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système > le serveur d'applications**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Choisissez le **serveur de Cisco Unified Presence** du menu de baisse vers le bas et cliquez sur **Next**.
4. Nom réglé à l'adresse Internet que vous avez donnée tout en installant les TASSES et l'URL comme adresse IP qui est assignée au serveur de TASSES.

[Configurez le paramètre de service de présence](#)

Vous permettez au paramètre d'abonnement de groupe d'Inter-présence de permettre à des utilisateurs dans un groupe de présence pour s'abonner à la Disponibilité de l'information pour des utilisateurs dans un groupe différent de présence.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système > les paramètres de service**.
2. Choisissez le serveur de Cisco Unified Communications Manager du menu de serveur.
3. Choisissez le **Cisco CallManager** du menu de service.
4. Choisissez **permettent l'abonnement** pour l'abonnement par défaut de groupe d'Inter-présence dans la section de paramètres de Clusterwide (système - présence).
5. Cliquez sur **Save**.

[Configurez le joncteur réseau de SIP sur CUCM](#)

Terminez-vous ces étapes afin de configurer le joncteur réseau de SIP sur Cisco Unified Communications Manager :

1. **Profil de Sécurité** allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système >**

la Sécurité > de SIP joncteur réseau.

2. Cliquez sur **Find**.
3. Choisissez le **profil non sécurisé de joncteur réseau de SIP**.
4. Vérifiez que la configuration pour le mode de sécurité des périphériques est **non sécurisée**.
5. Vérifiez que la configuration pour le type entrant de transport est **TCP+UDP**.
6. Vérifiez que la configuration pour le type sortant de transport est **TCP**.
7. Contrôle pour activer ces éléments :Recevez l'abonnement de présenceRecevez le -de-dialogue SE RÉFÈRENTRecevez la notification non sollicitéeRecevez remplace l'en-tête
8. Cliquez sur **Save**.

Configurez le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence

Vous configurez seulement un joncteur réseau de SIP entre une batterie de Cisco Unified Communications Manager et une batterie de Cisco Unified Presence.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le périphérique > le joncteur réseau**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Choisissez le **joncteur réseau de SIP** du menu Type de joncteur réseau.
4. Choisissez le **SIP** du menu de Protocol de périphérique.
5. N'en choisissez **aucun** pour le type de service de joncteur réseau.
6. Cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Entrez dans le Tasse-SIP-**joncteur réseau** pour le nom du périphérique.
8. Sélectionnez un Pool d'appareils du menu de Pool d'appareils.
9. Dans la section Informations de SIP au bas de la fenêtre, configurez ces valeurs :Dans le champ d'adresse de destination, écrivez l'adresse IP pointillée, ou le FQDN (nom de domaine complet), ou l'enregistrement SRV de DN pour le serveur de Cisco Unified Presence.**Note:** L'adresse de destination de contrôle est un SRV si vous avez configuré un enregistrement SRV de DN pour la valeur d'adresse de destination.Écrivez **5060** pour la destination port.Choisissez le **profil non sécurisé de joncteur réseau de SIP** du menu de profil de Sécurité de joncteur réseau de SIP.Choisissez le **profil standard de SIP** du menu de profil de SIP.
10. Cliquez sur **Save**.

Après que vous configuriez le joncteur réseau de SIP, vous devez assigner ce joncteur réseau de SIP pendant que la TASSE ÉDITENT le joncteur réseau sur Cisco Unified Communications Manager en sélectionnant la **gestion > le système > les paramètres de service de Cisco Unified Communications Manager**.

Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur

Vous devez fixer une date d'expiration sur la stratégie de créance pour des utilisateurs. Le seul type d'utilisateur qui n'a pas besoin d'une date d'expiration de créance de stratégie est un utilisateur d'application.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > par défaut de créance de stratégie**.
2. Stratégie de créance par défaut de clic pour l'**utilisateur final** et type de créance comme **PIN**.
3. Cochez **n'expire pas** case.

Note: De même, répétez les étapes 2 et 3 pour la stratégie de créance par défaut comme **utilisateur final** et le type de créance comme **mot de passe**.

[Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur CUCM](#)

Assurez-vous que ces services sont lancés et s'exécutants sur le CUCM :

1. De Cisco Unified Communications Manager, allez à **Cisco Unified Serviceability > le Tools > Control Center - comportez les services**.
2. Choisissez un serveur de Cisco Unified Communications Manager du menu de serveur.
3. Assurez-vous que ces services s'exécutent : Cisco CallManager Cisco TFTP (si vous déployez le téléphone IP de Cisco Unified Personal Communicator) Cisco CTI Manager (si vous déployez le Cisco Unified Personal Communicator en mode de contrôle de téléphone de bureau) Service Web de Cisco AXL (pour la synchronisation des données entre le Cisco Unified Presence et le Cisco Unified Communications Manager)

[Gestion d'utilisateur final](#)

Associez un téléphone IP pour l'utilisateur.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final**.
2. Cliquez sur en fonction l'utilisateur.
3. Cliquez sur le bouton **d'association de périphérique**.
4. Cochez la case à côté du téléphone que vous voulez associer avec l'utilisateur, puis cliquez sur **Save Selected/modifications**.
5. Choisissez le **poste principal** pour l'utilisateur.

[Configurez CUPC sur CUCM](#)

Afin d'activer des caractéristiques de téléphone IP de Cisco Unified Personal Communicator, vous devez créer un nouveau périphérique de téléphone IP pour chaque utilisateur :

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le Device > Phone**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Choisissez le **Cisco Unified Personal Communicator** du menu Type de téléphone.
4. Cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Configurez ces informations : Spécifiez le nom du périphérique de téléphone IP dans le champ Device Name. Le nom doit être : **UPC<userid>**
6. Écrivez un nom descriptif pour le téléphone dans le champ description.
7. Choisissez le **par défaut de la liste de Pool d'appareils**.
8. Choisissez le **cadre standard de services clientèle de la liste de Phone Button Template**.
9. Choisissez l'**user-id** du menu d'user-id de propriétaire.
10. Sélectionnez le nom du périphérique du téléphone IP unifié Cisco pour s'associer avec le Cisco Unified Personal Communicator du téléphone principal.
11. Le contrôle permettent au contrôle du périphérique de CTI pour permettre à CTI de contrôler et surveiller ce périphérique.
12. Écrivez les informations dans la section Informations spécifique de Protocol, comme affiché

ici.

13. Cliquez sur **Save**.
14. Sélectionnez l'**ajouter un nouveau lien de DN** dans la section Informations d'association qui affiche du côté gauche de la fenêtre.
15. Configurez ces informations :Entrez dans le nombre et la partition de routage de répertoire pour le Cisco Unified Personal Communicator.Le nombre de répertoire qui est configuré pour le Cisco Unified Personal Communicator et le téléphone IP unifié Cisco doit être identique. Un nombre de répertoire est configuré avec une partition, et vous assignez un nombre de répertoire au Cisco Unified Personal Communicator et au téléphone IP unifié Cisco. Cette configuration fait partager le Cisco Unified Personal Communicator la ligne avec le téléphone IP unifié Cisco pour cet utilisateur.Écrivez l'Identification de l'appelant dans l'affichage (Identification de l'appelant interne), dans la ligne 1 sur la section de nom du périphérique de périphérique.Dans la plusieurs section d'appel/mise en attente, spécifiez le nombre maximal d'appels qui peuvent être présentés au Cisco Unified Personal Communicator dans le nombre maximal de champ d'appels.Dans la plusieurs section d'appel/mise en attente, spécifiez le déclencheur après quoi un appel entrant reçoit un signal d'occupation dans le domaine occupé de déclencheur.

[Assignez les capacités d'autorisation sur CUCM](#)

Employez cette procédure pour assigner des capacités de Cisco Unified Presence et de Cisco Unified Personal Communicator pour un utilisateur.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système > en autorisant > affectation de capacités**.
2. Cliquez sur **Find**.
3. Vérifiez les utilisateurs au besoin.
4. **Affectation en vrac de clic**.
5. **TASSE d'enable de** contrôle pour activer la capacité de Cisco Unified Presence.
6. **Enable CUPC de** contrôle pour activer la capacité de Cisco Unified Personal Communicator.
7. Cliquez sur **Save**.

[Configurez IP PhoneMessenger de Cisco en tant qu'utilisateur d'application](#)

Ajoutez PhoneMessenger en tant qu'utilisateur d'application.

1. Allez **Cisco Unified Communications Manager à l'utilisateur de gestion > de gestion des utilisateurs > d'application**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Écrivez un nom d'utilisateur d'application dans le domaine d'user-id, par exemple, PhoneMessenger.
4. Entrez un mot de passe pour cet utilisateur d'application, et confirmez le mot de passe.**Note:** Souvenez-vous ce mot de passe pour la configuration du serveur de Cisco Unified Presence.
5. Sélectionnez les périphériques que vous voulez que l'utilisateur d'application contrôle.
6. Cliquez sur **Save**.

[Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW](#)

De la fenêtre de gestion de Cisco Unified CallManager, ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW.

1. Allez **Cisco Unified Communications Manager à l'utilisateur de gestion > de gestion des utilisateurs > d'application.**
2. Cliquez sur **Add nouveau.**
3. Dans le domaine d'user-id, entrez dans **CtiGW.**
4. Entrez un mot de passe pour cet utilisateur d'application et confirmez le mot de passe.
5. De la liste de périphériques disponibles, sélectionnez les périphériques que vous voulez contrôler.
6. Cliquez sur **Save.**
7. Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW au **CTI standard activé** et **CTI standard permettent le contrôle de tout le groupe d'utilisateurs de périphériques.**

[Ajoutez un utilisateur d'application avec l'enable standard de rôle AXL Access](#)

Le serveur de Cisco Unified Presence utilise le SAVON AXL pour accéder à la base de données de Cisco Unified CallManager. Vous pouvez utiliser l'utilisateur d'application de CCMAAdministrator, qui fait activer le rôle standard AXL API Access par défaut. Pour ceci vous devez créer un nouveau groupe d'utilisateurs et ajouter l'utilisateur d'application à ce groupe. Terminez-vous ces étapes afin d'accomplir la tâche :

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > le groupe d'utilisateurs.** Les affichages de fenêtre de groupes d'utilisateurs de découverte et de liste.
2. Cliquez sur **Add nouveau.**
3. Écrivez un nom pour le nouveau groupe d'utilisateurs, par exemple, des **group_AXLaccess**, et la **sauvegarde de clic.**
4. Cliquez sur **Add les utilisateurs d'application au groupe.**
5. Choisissez le nom d'utilisateur d'application que vous avez créé et cliquez sur **Add sélectionné.**
6. Du menu déroulant de liens connexes, choisissez **assignent le rôle au groupe d'utilisateurs** et cliquent sur **Go.** Les affichages de fenêtre de configuration de groupe d'utilisateurs.
7. Choisissez **AXL standard API Access** et cliquez sur **Add sélectionné.**
8. Cliquez sur **Save.**

[Configuration du serveur de Cisco Unified Presence](#)

Après avoir installé des TASSES utilisant un modèle d'OVULES sur un serveur de VmWare Esxi. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [préparation pour installer le Cisco Unified Presence sur un serveur de VMware](#)).

Ouvrez une session à l'interface gui de fenêtre d'administration de serveur de Cisco Unified Presence utilisant le navigateur et tapez `https:// <hostname/ipaddress>/cupsadmin/`. Il vous incitera pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Entrez dans cela que vous avez donné tout en installant MET EN FORME DE TASSE. Ceci vous portera à un courrier installent l'assistant de configuration.

Terminez-vous ces étapes afin d'accomplir la tâche :

1. Pour le nom d'hôte/adresse IP, entrez dans l'adresse Internet du noeud d'éditeur. C'est la même adresse Internet que vous avez présentée dans le Web de gestion de Cisco Unified CallManager du menu de **système > de serveur d'applications**.
2. Écrivez le **nom d'utilisateur et mot de passe AXL** que vous avez créé dans CUCM et cliquez sur Next.
3. Entrez le mot de passe de Sécurité et cliquez sur Next.
4. Assurez-vous que les configurations sont correctes.
5. Ceci termine l'Assistant d'installation de courrier, puis vous pouvez cliquer sur **à la maison** et aller à la fenêtre de gestion de TASSES.
6. Naviguez vers le **système > le CUCM Publisher**. Faites descendre l'écran et vous pouvez voir l'état comme accessible.

[Accédez au menu de configuration CUPC](#)

Naviguez vers l'**application > le Cisco Unified Personal Communicator > la passerelle CTI** divisent le menu comme affiché ici.

Vous pouvez voir que l'hôte d'interconnexion CTI a été automatiquement créé. Ceci vérifie également que l'intégration CUCM-CUPS fonctionne bien.

[Informations connexes](#)

- [Configurer le périphérique de téléphone IP dans CUPC 8.x](#)
- [Référence rapide de dépannage du Cisco Unified Personal Communicator \(CUPC\) avec des concepts clé](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)