

Intégrer le serveur de Cisco Unified Presence avec Cisco Unified Communications Manager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Le Cisco Unified Personal Communicator MET EN FORME DE TASSE la configuration](#)

[Intégrer le répertoire LDAP](#)

[Ajoutez les utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs](#)

[TASSES comme serveur d'applications](#)

[Configurez le paramètre de service de présence](#)

[Configurez le joncteur réseau de SIP sur CUCM](#)

[Configurez le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence](#)

[Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur](#)

[Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur CUCM](#)

[Gestion d'utilisateur final](#)

[Configurez CUPC sur CUCM](#)

[Assignez les capacités d'autorisation sur CUCM](#)

[Configurez IP PhoneMessenger de Cisco en tant qu'utilisateur d'application](#)

[Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW](#)

[Ajoutez un utilisateur d'application avec l'enable standard de rôle AXL Access](#)

[Configuration du serveur de Cisco Unified Presence](#)

[Accédez au menu de configuration CUPC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit à une configuration d'échantillon pour intégrer le serveur de Cisco Unified Presence (TASSES) Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Assurez-vous que Cisco Unified Communications Manager est en service.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Active Directory 2008.
- Serveur 8.x de Cisco Unified Presence

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Le Cisco Unified Personal Communicator MET EN FORME DE TASSE la configuration

Ce sont les étapes qui doivent être exécutées sur CUCM avant d'intégrer avec des TASSES.

- Assurez-vous que la configuration suivante d'utilisateur et de périphérique est terminée sur Cisco Unified Communications Manager. Intégrer le CUCM avec le répertoire LDAP. Ajouter des utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs. TASSES comme serveur d'applications. Configurer le paramètre de service de présence. Configurez le joncteur réseau de SIP sur Cisco Unified Communications Manager. Configurer le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence. Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur. Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur Cisco Unified Communications Manager. Gestion d'utilisateur final. Configurez le Cisco Unified Personal Communicator sur Cisco Unified Communications Manager. Assigner les capacités d'autorisation sur Cisco Unified Communications Manager. Configurer IP PhoneMessenger de Cisco en tant qu'utilisateur d'application. Ajoutez l'utilisateur d'application de CtiGW. Ajoutez les utilisateurs d'application à un groupe avec le rôle standard AXL Access activé.

Intégrer le répertoire LDAP

Le Cisco Unified Presence intègre avec ces serveurs de répertoire LDAP :

- Microsoft Active Directory 2000, 2003 et 2008
- Serveur de Netscape Directory
- Serveur de répertoire 5.2 du Sun UN
- OpenLDAP

Dans cet exemple, la Microsoft Active Directory 2008 est utilisée.

Remarque: Afin de savoir synchroniser Cisco Unified Communications Manager 8.x avec le Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), référez-vous [intègrent Cisco Unified](#)

[Ajoutez les utilisateurs de LDAP aux groupes d'utilisateurs](#)

Afin de permettre à des utilisateurs de LDAP d'ouvrir une session à CUCM, vous devez ajouter les utilisateurs au groupe d'utilisateurs finaux de la norme CCM. Procédez comme suit :

1. Allez à Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > le groupe d'utilisateurs.
2. Choisissez le groupe d'utilisateurs finaux de la norme CCM.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The page title is "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The breadcrumb navigation is "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk". The main heading is "Find and List User Groups". Below the heading are buttons for "Add New", "Select All", "Clear All", and "Delete Selected". A status bar indicates "24 records found". A search bar shows "Find User Group where Name begins with". A list of user groups is displayed, with "Standard CCM End Users" highlighted by a red box.

<input type="checkbox"/>	Name ^
<input type="checkbox"/>	Standard Audit Users
<input type="checkbox"/>	Standard CAR Admin Users
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Admin Users
<input type="checkbox"/>	Standard CCM End Users
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Gateway Administration
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Phone Administration
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Read Only
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Server Maintenance
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Server Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Super Users
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phone... Connected V... and ...

3. Cliquez sur Add les **utilisateurs finaux pour grouper** et sélectionner la case pour les utilisateurs que vous voulez ajouter à ce groupe particulier.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

User Group Configuration Relat

Copy + Add New

Status
0 records found

User Group Information
Name* Standard CCM End Users

User
Find User where User ID ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + =

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

Add End Users to Group Add App Users to Group Select All Clear All Delete Selected

Copy Add New

* - indicates required item.

- De même, ajoutez les utilisateurs finaux au **groupe activé par CTI standard** en exécutant les étapes précédentes.

[TASSES comme serveur d'applications](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'ajouter le Cisco Unified Presence comme serveur d'applications sur Cisco Unified Communications Manager.

- Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système > le serveur d'applications**.
- Cliquez sur **Add nouveau**.
- Choisissez le **serveur de Cisco Unified Presence** du menu de baisse vers le bas et cliquez sur **Next**.
- Nom réglé à l'adresse Internet que vous avez donnée tout en installant les TASSES et l'URL comme adresse IP qui est assignée au serveur de TASSES.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applicati

Application Server Configuration



Status



Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unified Presence Server

Name *	<input type="text" value="CUPS8"/>
URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>
End User URL	<input type="text" value="10.78.177.30"/>

Save



*- indicates required item.

[Configure the presence service parameter](#)

You allow the group presence subscription parameter to allow users in a presence group to subscribe to the availability information for users in a different presence group.

1. Go to **Cisco Unified Communications Manager Administration > System > Service Parameters**.
2. Select the Cisco Unified Communications Manager server from the server menu.
3. Select **Cisco CallManager** from the service menu.
4. Select **allow subscription** for the default group presence subscription parameter in the Clusterwide Parameters (System - Presence) section.

Clusterwide Parameters(System - Presence)		
Presence Subscription Throttling Threshold *	<input type="text" value="15000"/>	15000
Presence Subscription Resume Threshold *	<input type="text" value="80"/>	80
Default Inter-Presence Group Subscription *	<input type="text" value="Disallow Subscription"/>	Disallow Subscription
BLF Status Depicts DND *	<input type="text" value="Allow Subscription"/>	False
	<input type="text" value="Disallow Subscription"/>	

5. Click **Save**.

[Configurez le joncteur réseau de SIP sur CUCM](#)

Terminez-vous ces étapes afin de configurer le joncteur réseau de SIP sur Cisco Unified Communications Manager :

1. **Profil de Sécurité** allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le système > la Sécurité > de SIP joncteur réseau.**
2. Cliquez sur **Find**.
3. Choisissez le **profil non sécurisé de joncteur réseau de SIP.**
4. Vérifiez que la configuration pour le mode de sécurité des périphériques est **non sécurisée.**
5. Vérifiez que la configuration pour le type entrant de transport est **TCP+UDP.**
6. Vérifiez que la configuration pour le type sortant de transport est **TCP.**
7. Contrôle pour activer ces éléments :
Recevez l'abonnement de présence Recevez le -de-
dialogue SE RÉFÈRENT Recevez la notification non sollicitée Recevez remplace l'en-
tête

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Manager

SIP Trunk Security Profile Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

SIP Trunk Security Profile Information

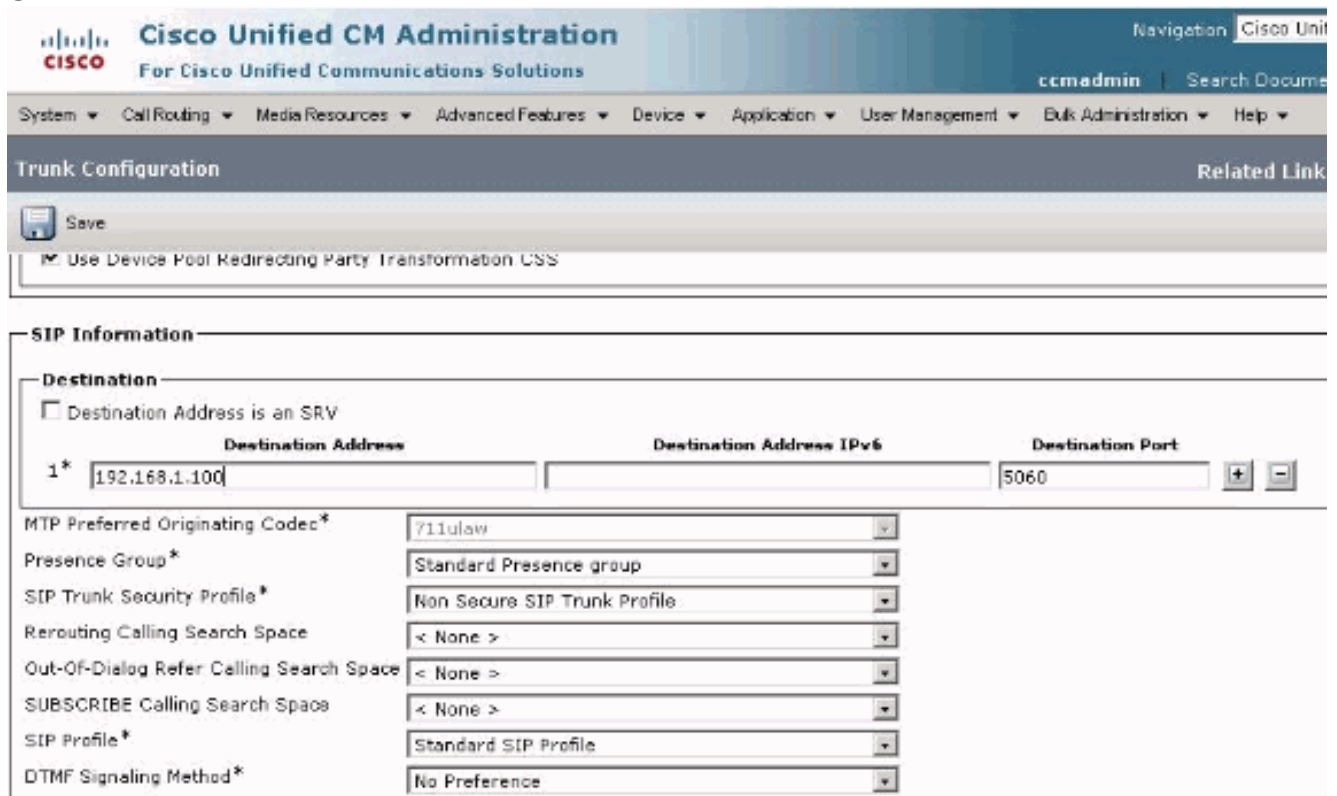
Name*	Non Secure SIP Trunk Profile
Description	Non Secure SIP Trunk Profile authenticated by null Str
Device Security Mode	Non Secure ▾
Incoming Transport Type*	TCP+UDP ▾
Outgoing Transport Type	TCP ▾
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	600
X.509 Subject Name	
Incoming Port*	5060
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	

8. Cliquez sur **Save**.

[Configurez le joncteur réseau de SIP pour le Cisco Unified Presence](#)

Vous configurez seulement un joncteur réseau de SIP entre une batterie de Cisco Unified Communications Manager et une batterie de Cisco Unified Presence.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le périphérique > le joncteur réseau**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Choisissez le **joncteur réseau de SIP** du menu Type de joncteur réseau.
4. Choisissez le **SIP** du menu de Protocol de périphérique.
5. N'en choisissez **aucun** pour le type de service de joncteur réseau.
6. Cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Entrez dans le Tasse-SIP-**joncteur réseau** pour le nom du périphérique.
8. Sélectionnez un Pool d'appareils du menu de Pool d'appareils.
9. Dans la section Informations de SIP au bas de la fenêtre, configurez ces valeurs : Dans le champ d'adresse de destination, écrivez l'adresse IP pointillée, ou le FQDN (nom de domaine complet), ou l'enregistrement SRV de DN pour le serveur de Cisco Unified Presence. **Remarque:** L'adresse de destination de contrôle est un SRV si vous avez configuré un enregistrement SRV de DN pour la valeur d'adresse de destination. Écrivez **5060** pour la destination port. Choisissez le **profil non sécurisé de joncteur réseau de SIP** du menu de profil de Sécurité de joncteur réseau de SIP. Choisissez le **profil standard de SIP** du menu de profil de SIP.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The main content area is titled 'Trunk Configuration' and includes a 'Save' button and a checkbox for 'Use Device Pool Redirecting Party Transformation CSS'. Below this is the 'SIP Information' section, which contains the following fields:

Destination		
<input type="checkbox"/> Destination Address is an SRV		
Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port
1* [192.168.1.100]		5060
MTP Preferred Originating Codec*	[711ulaw]	
Presence Group*	[Standard Presence group]	
SIP Trunk Security Profile*	[Non Secure SIP Trunk Profile]	
Rerouting Calling Search Space	[< None >]	
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	[< None >]	
SUBSCRIBE Calling Search Space	[< None >]	
SIP Profile*	[Standard SIP Profile]	
DTMF Signaling Method*	[No Preference]	

10. Cliquez sur **Save**.

Après que vous configurez le joncteur réseau de SIP, vous devez assigner ce joncteur réseau de SIP pendant que la TASSE ÉDITENT le joncteur réseau sur Cisco Unified Communications Manager en sélectionnant la **gestion > le système > les paramètres de service de Cisco Unified Communications Manager**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: ccmadmin | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

SIP Trunk TCP Call Forwarding Timeout	250	250
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering *	No Filtering	No Filtering
Send SIP Multicast TTL in SDP *	False	False
Default PUBLISH Expiration Timer *	3600	3600
Minimum PUBLISH Expiration Timer *	60	60
CUP PUBLISH Trunk	< None >	
Send 181 Call Is Being Forwarded *	False	False
Fail Call Over SIP Trunk if MTP Allocation Fails *	False	False
Log Call-Related REFER/NOTIFY/SUBSCRIBE SIP Messages for Session Trace *	True	True
Port Received Timer for Outbound Call Setup *	2	2

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

Modifiez la stratégie d'identifiant utilisateur

Vous devez fixer une date d'expiration sur la stratégie de créance pour des utilisateurs. Le seul type d'utilisateur qui n'a pas besoin d'une date d'expiration de créance de stratégie est un utilisateur d'application.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > par défaut de créance de stratégie.**
2. Stratégie de créance par défaut de clic pour l'**utilisateur final** et type de créance comme **PIN.**

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Credential Policy Defaults

Status

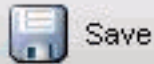
3 records found

Credential Policy Default			
Name	Credential User	Credential Type	
Default Credential Policy	End User	PIN	
Default Credential Policy	Application User	Password	
Default Credential Policy	End User	Password	

3. Cochez **n'expire pas** case.



Credential Policy Default Configuration



Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

Credential User

Credential Type

Credential Policy*

Change Credential

Confirm Credential

User Cannot Change

User Must Change at Next Login

Does Not Expire

Save



*- indicates required item.

Remarque: De même, répétez les étapes 2 et 3 pour la stratégie de créance par défaut comme **utilisateur final** et le type de créance comme **mot de passe**.



Credential Policy Default Configuration



Save

Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

Credential User	<input type="text" value="End User"/>
Credential Type	<input type="text" value="Password"/>
Credential Policy *	<input type="text" value="Default Credential Policy"/>
Change Credential	<input type="text"/>
Confirm Credential	<input type="text"/>

- User Cannot Change
- User Must Change at Next Login
- Does Not Expire

Save



*- indicates required item.

[Vérifiez que les services exigés s'exécutent sur CUCM](#)

Assurez-vous que ces services sont lancés et s'exécutants sur le CUCM :

1. De Cisco Unified Communications Manager, allez à **Cisco Unified Serviceability > le Tools > Control Center - compotez les services.**
2. Choisissez un serveur de Cisco Unified Communications Manager du menu de serveur.
3. Assurez-vous que ces services s'exécutent : Cisco CallManagerCisco TFTP (si vous déployez le téléphone IP de Cisco Unified Personal Communicator)Cisco CTIManager (si vous déployez le Cisco Unified Personal Communicator en mode de contrôle de téléphone de bureau)Service Web de Cisco AXL (pour la synchronisation des données entre le Cisco Unified Presence et le Cisco Unified Communications

Manager)

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Platform SOAP Services	Not Running	Deactivated
<input type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco UXL Web Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco TAPS Service	Started	Activated

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated

Directory Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started	Activated

CM Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Messaging Interface	Not Running	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated
<input type="radio"/>	Cisco Tftp	Started	Activated

[Gestion d'utilisateur final](#)

Associez un téléphone IP pour l'utilisateur.

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final**.
2. Cliquez sur en fonction l'utilisateur.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco I
admin | Search Docu

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Admini

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
1 records found

User (1 - 1 of 1)

Find User where First name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name
<input type="checkbox"/>	jdavis	John	Davis

Add New Select All Clear All Delete Selected

3. Cliquez sur le bouton d'association de périphérique.

4. Cochez la case à côté du téléphone que vous voulez associer avec l'utilisateur, puis cliquez sur

SaveSelected/modifications.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation admin | S

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

User Device Association



Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

Status
1 records found

User Device Association (1 - 1 of 1)

Find User Device Association where Name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

Show the devices already associated with user

<input type="checkbox"/>		Device Name	Directory Number	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEPA8B84A8B:DD1	9727661853	John Davis Phone

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

5. Choisissez le poste principal pour l'utilisateur.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "admin". The main menu shows "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", and "Bulk Admin". The current page is "End User Configuration", with "Related Links:" on the right. The interface includes a toolbar with "Save", "Delete", and "Add New" buttons. The configuration fields are as follows:

- Default Profile: -- Not Selected --
- Presence Group*: Standard Presence group
- SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
- Allow Control of Device from CTI
- Enable Extension Mobility Cross Cluster

Below these are sections for "Directory Number Associations" and "Mobility Information":

- Directory Number Associations: Primary Extension dropdown menu is open, showing options "< None >" and "9727661853".
- Mobility Information: Enable Mobility; Primary User Device dropdown menu is open, showing "< None >"; Enable Mobile Voice Access; Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000

[Configurez CUPC sur CUCM](#)

Afin d'activer des caractéristiques de téléphone IP de Cisco Unified Personal Communicator, vous devez créer un nouveau périphérique de téléphone IP pour chaque utilisateur :

1. Allez à **Cisco Unified Communications Manager la gestion > le Device > Phone**.
2. Cliquez sur **Add nouveau**.
3. Choisissez le **Cisco Unified Personal Communicator** du menu Type de téléphone.



Add a New Phone



Status

Status: Ready

Select the type of phone you would like to create

Phone Type* -- Not Selected --

Next

*- indicat

**.- Creat

Cisco 7945
Cisco 7960
Cisco 7961
Cisco 7961G-GE
Cisco 7962
Cisco 7965
Cisco 7970
Cisco 7971
Cisco 7975
Cisco 7985
Cisco 8961
Cisco 9951
Cisco 9971
Cisco ATA 186
Cisco IP Communicator
Cisco TelePresence
Cisco TelePresence 1000
Cisco TelePresence 1100
Cisco TelePresence 1300
Cisco TelePresence 3000
Cisco TelePresence 3200
Cisco TelePresence 500
Cisco Unified Client Services Framework
Cisco Unified Mobile Communicator
Cisco Unified Personal Communicator
H.323 Client
IP-STE
Third-party SIP Device (Advanced)
Third-party SIP Device (Basic)
Transnova S3

to enable t

4. Cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Configurez ces informations : Spécifiez le nom du périphérique de téléphone IP dans le champ Device Name. Le nom doit être : **UPC<userid>**
6. Écrivez un nom descriptif pour le téléphone dans le champ description.
7. Choisissez le **par défaut de la** liste de Pool d'appareils.
8. Choisissez le **cadre standard de services clientèle de la** liste de Phone Button Template.
9. Choisissez l'**user-id** du menu d'user-id de propriétaire.
10. Sélectionnez le nom du périphérique du téléphone IP unifié Cisco pour s'associer avec le

Cisco Unified Personal Communicator du téléphone principal.

11. Le contrôle permettent au contrôle du périphérique de CTI pour permettre à CTI de contrôler et surveiller ce périphérique.
12. Écrivez les informations dans la section Informations spécifique de Protocol, comme affiché ici.

