

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document discute les étapes de dépannage qui doivent être prises quand la passerelle de sauvegarde de réseau de Cisco MeetingPlace ne sauvegarde pas la configuration de MeetingPlace.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Passerelle de sauvegarde de réseau de Cisco MeetingPlace
- Cisco Unified MeetingPlace

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Après que vous configuriez la passerelle de sauvegarde de réseau de MeetingPlace, la passerelle commence à sauvegarder la base de données de MeetingPlace mais échoue avec ce message d'erreur :

## Solution

Cette question de sauvegarde défectueuse peut se produire quand le chemin du dossier provisoire dans la configuration de gestionnaire d'intégrité de système de passerelle (SIM) est erroné ou si le champ de destination de transfert de SIM de passerelle était le blanc de gauche, qui laisse la passerelle SIM sans le chemin/répertoire avec lesquels pour placer les fichiers de sauvegarde. La question se produit principalement parce que le chemin du dossier provisoire dans l'onglet de SIM de passerelle indique le **<drive> : \ Cisco Systems \ sauvegarde de MeetingPlace \ sauvegarde** au lieu de **<drive> : \ Cisco Systems \ sauvegarde \ Temp de MeetingPlace**.

Exécutez ces étapes pour résoudre le problème :

1. Arrêtez tous les services de MeetingPlace.
2. Ouvrez la page de configuration de SIM de passerelle, et supprimez l'unité.
3. Ajoutez l'unité de retour de nouveau avec la destination de transfert réglée au dossier provisoire de passerelle de sauvegarde, par exemple, **sauvegarde d'E:\Cisco Systems\MeetingPlace \ Temp**.
4. Redémarrez tous les services de MeetingPlace.

## Informations connexes

- [Installant et configurant la passerelle de sauvegarde de réseau de Cisco Unified MeetingPlace](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)