

Installation ou mise à niveau sur site de MeetingPlace Web

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Éléments à vérifier avant que vous alliez sur le site](#)

[Éléments à vérifier avant que vous commenciez le travail sur le site](#)

[Vérifiez la Connectivité](#)

[Vérifiez la fonctionnalité \(les mises à jour\)](#)

[Vérifiez la fonctionnalité \(le nouvel ordinateur\)](#)

[Matériel et logiciels nécessaires sur les serveurs de Microsoft Windows](#)

[Fichiers de sauvegarde \(mises à jour\)](#)

[Considérations sonores de service](#)

[Site Web interne et considérations de site Web DMZ](#)

[Éléments à vérifier après travail sur le site](#)

[Configurez le vieil admin UI de MeetingPlace Web](#)

[Configurez du nouveau le Web UI MeetingPlace Web](#)

[Début à surveiller](#)

[Vérifiez la fonctionnalité de MeetingPlace Web](#)

[Le centre de références](#)

[Questions SQL](#)

[Correctifs \(si c'est approprié\)](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document trace les grandes lignes des procédures de vérification pour l'usage avant que vous alliez sur le site, ou avant que vous commencez le travail sur le site, et après que vous vous êtes terminé n'importe quel travail sur le site de Cisco MeetingPlace Web.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur cette version de logiciel :

- Version 5.3.104 de Cisco MeetingPlace Web

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Éléments à vérifier avant que vous alliez sur le site

Terminez-vous ces étapes de vérification avant que vous alliez sur le site :

1. Examinez toutes les [notes de terrain](#) applicables et les [notes de mise à jour pour la téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#).
2. Confirmez les configurations système requises de Cisco MeetingPlace Web tracées les grandes lignes aux pages trois à quatre du [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#) sont terminés.
3. Confirmez qu'il y a de Connectivité entre tous les serveurs applicables. Confirmez la compatibilité de version avec le [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#). **Remarque:** Vous devez considérer quel logiciel supplémentaire de Cisco MeetingPlace est installé sur l'ordinateur de MeetingPlace Web et quel versions de logiciel sont utilisées.
4. Vérifiez-vous ont les clés de licence appropriées : La conférence met en communication le permis (exigé pour les enregistrements sonores et Web Web) Permis de Publisher de MeetingPlace Web Permis d'option de téléconférences de données de MeetingPlace (exigé pour le partage d'application) Permis de données de MeetingNotes (exigé pour la présentation et les connexions) Permis d'option de Voix de MeetingNotes (exigé pour signaler des enregistrements de téléconférence par le Web)
5. Assurez-vous que vous avez une copie du [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#) et des [supports logiciels](#) (clients [enregistrés](#) seulement).
6. Si vous prévoyez d'améliorer, vérifiez l'ordinateur disponible de Cisco MeetingPlace Web répond à tous les matériel et logiciels nécessaires de la nouvelle version de MeetingPlace Web à laquelle vous prévoyez d'améliorer.
7. Si vous prévoyez d'installer un Cisco MeetingPlace Web tout neuf, vérifiez que le nouveau serveur répond à tous les matériel et logiciels nécessaires de la version que vous prévoyez d'installer.
8. Pour la Voix et l'enregistrement Web synchronisés, le logiciel de serveur Cisco MeetingPlace doit être : Version 4.3.0 ou ultérieures pour un serveur de l'interconnexion de composants périphériques (PCI) Version 5.02 ou ultérieures pour un serveur du Cisco MeetingPlace 8112 (M3)
9. Confirmez l'utilisateur final que des exigences sont répondues par [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#).
10. Confirmez-vous ont des utilisateurs des endroits différents, de sorte que vous puissiez

tester le site Web si complet.

11. Est-ce que vous utilisez-vous le NT Authentication ou il serez mis en application ? Si votre organisation exige des utilisateurs d'ouvrir une session au domaine windows avant qu'ils accèdent à la téléconférence Web Cisco MeetingPlace, installez votre serveur de téléconférence Web pour l'authentification de Windows. Ceci permet à la version 5.3 pour passer l'ID de connexion de Windows d'un utilisateur au serveur de téléconférence Web pour la vérification. Quand le serveur de téléconférence Web reçoit ces informations, le serveur compare l'ID de connexion de Windows de l'utilisateur à l'user-id du Cisco MeetingPlace de l'utilisateur. Si les deux id s'assortissent, l'utilisateur est automatiquement connecté dans la téléconférence Web Cisco MeetingPlace. Le pour en savoir plus, se rapportent à des pages 4-19 du [guide d'administrateur pour la version 5.3 de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#).

Éléments à vérifier avant que vous commenciez le travail sur le site

Vérifiez la Connectivité

Procédez comme suit :

1. Vérifiez la Connectivité entre tous les serveurs applicables : Cinglez l'adresse IP du serveur Cisco MeetingPlace. Cinglez l'adresse Internet du serveur Cisco MeetingPlace.
2. Vérifiez que le serveur de passerelle ne communique pas avec le réseau de serveur Cisco MeetingPlace par un schéma de Traduction d'adresses de réseau (NAT). NAT n'est pas pris en charge.

Vérifiez la fonctionnalité (les mises à jour)

Procédez comme suit :

1. Prévoyez une téléconférence.
2. Assistez à la téléconférence.
3. Vérifiez l'enregistrement audio et la conversion, si c'est approprié.
4. Joignez la téléconférence Web.
5. Partagez un document.
6. Collaboration d'enable.
7. Testez la fonction de diaporama.
8. Localisez a après la téléconférence qui a des connexions ou des enregistrements. Vérifiez que ces connexions sont encore visibles après la mise à jour.

Vérifiez la fonctionnalité (le nouvel ordinateur)

Procédez comme suit :

1. Ouvrez un navigateur et tapez **http://localhost** pour voir si la page par défaut de l'Internet Information Services (IIS) est affichée.
2. Vérifiez le compte que vous êtes enregistré dans a des droits d'administrateur.

3. Vérifiez les travaux IIS avec ces étapes : D'un autre PC sur le réseau, ouvrez un navigateur et essayez de connecter à l'ordinateur de passerelle à l'URL que le nouveau Cisco MeetingPlace Web utilise par la suite. D'un autre PC sur le réseau, ouvrez un navigateur et essayez de vous connecter à l'ordinateur de passerelle à l'adresse IP de cet ordinateur.
4. Si l'ordinateur de Cisco MeetingPlace Web utilise le protocole de Protocole SSL (Secure Socket Layer), n'installez pas le certificat ssl ou configurez IIS pour utiliser ou forcer une connexion HTTPS à l'avance. Vous devez installer le Cisco MeetingPlace Web avant que vous installiez et configuriez le SSL.

Matériel et logiciels nécessaires sur les serveurs de Microsoft Windows

Matériel

- Un Cisco Media Convergence Server (MCS), ou l'équivalent précis du HP ou de l'IBM, qui sont dédiés aux applications de Cisco MeetingPlace est exigé. Le nombre de MCS des lesquels vous avez besoin dépend du nombre de permis d'utilisateur de Voix et de Conférences Web (ports) requis sur votre système Cisco MeetingPlace. **Remarque:** Pour des informations sur Cisco MCS, référez-vous au [Serveurs de convergence multimédias de la gamme Cisco 7800](#). Votre nom d'utilisateur et mot de passe de [Cisco.com](#) est exigé pour accéder à cette page. Cisco MCS 7835H-3.0-IPC1 ou 7835I-3.0-IPC1 : Pour les systèmes qui ont jusqu'à 480 permis d'utilisateur de Voix (les supports jusqu'à 50 permis d'utilisateur de Conférences Web) Cisco MCS 7845H-3.0-IPC1 : Pour des systèmes jusqu'à 1152 permis d'utilisateur de Voix (supports jusqu'à 200 permis d'utilisateur de Conférences Web par serveur) **Remarque:** Si vous avez plus de 50 permis d'utilisateur de Conférences Web, déplacez vos applications de Cisco MeetingPlace (par exemple Cisco MeetingPlace pour Outlook ou la passerelle de Cisco MeetingPlace SMTP/E-Mail), à des MCS 7845 qui sont dédiés aux Conférences Web. Ajoutez des MCS dédiés 7845 pour permis supplémentaires de chaque les 200 utilisateur de Conférences Web.

Système d'exploitation

- SYSTÈME D'EXPLOITATION 2000.2.6 (SR 4) ou une version ultérieure de Cisco MCS

Logiciel

- Microsoft Internet Information Server (IIS) 5.0 Microsoft IIS 5.0 est installé et configuré sur Cisco MCS quand le système d'exploitation est installé.
- Java Runtime Environment de Sun (JRE) 1.4.2_05 JRE 1.4.2_05 est inclus avec la version 5.3 et installe automatiquement si une différente version du Sun JRE n'est pas détectée.
- Système de fichiers de NT (NTFS) avec plus l'espace libre du Go de 2.5 disponible.
- 700 Mo d'espace disque supplémentaire par heure prévue de l'enregistrement au-dessus du niveau de base. Le pour en savoir plus, se rapportent à la section « de taille d'enregistrement » en chapitre 4 du [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#).
- Toutes les polices entreprises et les polices standard de Microsoft, plus les polices de Microsoft PowerPoint sont installées.
- Microsoft PowerPoint 2003 (pour la conversion de glissière de mode présentation) **Remarque:** La version 5.3 inclut un outil de conversion interne pour les systèmes qui ne placent pas la conversion de glissière en tant que prioritaire, par exemple, des systèmes de laboratoire. L'outil de conversion interne affiche des graphiques selon les

configurations de pilote vidéo sur le serveur de téléconférence Web.

Matériel serveur sonore

- Serveur du Cisco MeetingPlace 8112 ou serveur du Cisco MeetingPlace 8106

Logiciel

- Version 5.3 sonore de serveur de Cisco MeetingPlace

Autre

- Ports d'accès (Voix)
- Touche option de WebPublisher de Cisco MeetingPlace
- Touche option de téléconférences de données de Cisco MeetingPlace (exigée pour le partage d'applications et les présentations)
- Touche option de données de Cisco MeetingNotes (exigée pour des présentations et des connexions)
- Touche option de Voix de Cisco MeetingNotes (exigée pour rencontrer des enregistrements)
- Touche option visuelle d'intégration de Cisco MeetingPlace (exigée pour la vidéoconférence)
- Microsoft PowerPoint 2003 (pour la conversion de glissière de mode présentation)

Conditions requises et considérations de Serveur SQL :

- Serveur 2000 (fournisseur de services 3a) du SQL de Microsoft (SQL)Ce serveur est inclus avec la version 5.3 et installe automatiquement si vous installez le serveur SQL localement sur un Cisco MCS et l'installateur ne détecte pas une version antérieure de serveur SQL. Si l'installateur détecte une version antérieure, il améliore au fournisseur de services 3a.
- Engine de bureau de Microsoft SQL Server 2000 (MSDE) (fournisseur de services 3a)Cette engine est incluse avec la version 5.3 et installe automatiquement si vous installez le serveur SQL sur des Windows Server existants de non-Cisco MCS et l'installateur ne détecte pas une pleine version de serveur SQL.**Remarque:** MSDE impose une limite de représentation de huit connexions simultanées, qui pourraient potentiellement entraver la représentation de la version 5.3. Il est possible que MSDE ne sera pas pris en charge dans des versions futures de téléconférence Web Cisco MeetingPlace. Cisco informe fortement qu'avec tous les systèmes Cisco MeetingPlaces, en particulier les systèmes de production, vous considèrent l'utilisation d'un Serveur SQL entièrement autorisé.**Remarque:** Si vous déployez la version 5.3 par l'option de serveur à distance SQL, il est de votre responsabilité de préinstaller un serveur SQL (plein serveur SQL ou MSDE) sur la machine distante avant l'installation de la version 5.3.**Remarque:** La version 5.3 ne prend en charge pas les serveurs case-sensitive SQL.

Si vous utilisez un compte fourni par le client :

- Le compte doit être un compte SQL. Le compte doit répondre aux exigences comme déterminé dans des [conditions requises de compte du MeetingPlace Web SQL pour l'authentification d'accès aux bases de données](#).
- Si vous utilisez le compte de l'administrateur système (SA), assurez-vous que le champ de mot de passe n'est pas vide.

[Fichiers de sauvegarde \(mises à jour\)](#)

Procédez comme suit :

1. Sauvegardez ces répertoires (situés dans le <drive> \ latitude \ MPWeb) :\ HTML\ modèles\ images\ infocenter (si applicable)\ scripts
2. Sauvegardez ces fichiers dedans (situé dans le <drive> \ latitude \ les composants \ passerelle partagés notification de MeetingPlace)
:NotifyCancel.tplNotifyReSchedule.tplNotifySchedule.tpl
3. Si vous avez le Cisco MeetingPlace pour Outlook a installé, sauvegarde ces fichiers (localisés dans le <drive> \ latitude \ MPWeb \ mpoutlook)
:mpmessage.rtfmpMsgRsvl.rtfSetup.exeupgrade.exe
4. Sauvegardez la base de données SQL du Cisco MeetingPlace Web. Pour information les informations complémentaires, référez-vous à la [sauvegarde de base de données SQL du MeetingPlace Web MPWEB](#).

Considérations sonores de service

1. Le service sonore est-il fourni ?
2. Le service sonore sera-t-il installé sur le même ordinateur que le Cisco MeetingPlace Web ?
3. Si vous voulez le format Windows Media, installez les « services de Windows Media » composants du système d'exploitation de Microsoft Windows 2000 Server. Le pour en savoir plus, se rapportent au [guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#).**Remarque:** Vous n'avez pas besoin d'installer l'encodeur de medias de Microsoft Windows ; Le Cisco MeetingPlace Web est empaqueté avec l'encodeur correct de Windows Media, et il est installé avec le MeetingPlace Web pendant le processus d'installation.
4. Si vous voulez le vrai format audio, vous devez acheter et installer le vrai serveur sonore de réseaux réels et le vrai encodeur sonore (deux Produits distincts).
5. Si vous voulez le format de la couche 3 de Groupe-audio d'experts en matière de cinéma (MP3), vous devez acheter et installer un encodeur MP3 des [téléchargements de l'encodeur MP3](#) .

Site Web interne et considérations de site Web DMZ

Pour information pour vous aider à décider si utiliser un site Web interne ou un site Web de la zone démilitarisée (DMZ), référez-vous au [MeetingPlace Web avec le document sur le site d'installation DMZ](#).

Éléments à vérifier après travail sur le site

Configurez le vieil admin UI de MeetingPlace Web

Procédez comme suit :

1. **Du début > programme > des applications de MeetingPlace**, ouvrent l'**administrateur de MeetingPlace Web**.
2. Du menu principal, choisi **configurez**, puis **service de réplication** :Placez le paramètre désiré de purge.Placez l'**intervalle de mise à jour de profil** à un jour.Dans l'exposition les fichiers audios dans ces formats sectionnent, cochent la case qui s'applique à votre service sonore.Cliquez sur **OK**.

Configurez du nouveau le Web UI MeetingPlace Web

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une session au **Cisco MeetingPlace Web** utilisant un profil de gestionnaire de système.
2. Cliquez sur le lien d'**admin** (situé à l'en haut à droite de la page).
3. Cliquez sur le lien de **Propriétés de serveur Web** et placez les valeurs appropriées pour ces paramètres :SSL requisAdresse Internet
4. Cliquez sur Submit pour sauvegarder des modifications.

Début à surveiller

Procédez comme suit :

1. De la barre d'état système, cliquez avec le bouton droit l'icône de **MeetingPlace** et sélectionnez **Eventlog**. Surveillez l'eventlog pour s'assurer que le Cisco MeetingPlace Web ne génère aucune erreur.
2. Ouvrez le **panneau de configuration de services** et vérifiez tous les services de Cisco MeetingPlace Web sont en service.
3. Le telnet au serveur Cisco MeetingPlace et émettent la commande de **gwstatus**. Vérifiez cela :Tous les services de MeetingPlace Web sont hauts et en activité.Tous les services de MeetingPlace Web sont la bonne version.Si le Cisco MeetingPlace Web était mis à jour, assurez-vous que le service sonore a été aussi bien mis à jour.Si le service sonore n'était pas mis à jour, référez-vous à la [note de terrain : FA00325 - Après évolution du MeetingPlace Web à une plus nouvelle version, GWSTATUS prouve que le service sonore n'a pas obtenu mis à jour à la nouvelle version.](#)

Vérifiez la fonctionnalité de MeetingPlace Web

Procédez comme suit :

1. Confirmez-vous peut accéder à la page d'accueil de Web.De l'ordinateur de passerelle interne, ouvrez un navigateur et entrez :**http://localhosthttp://xyz.company.com** (nom de domaine complet)**http://ipaddress** (IP d'ordinateur de passerelle)D'un autre PC interne, ouvrez un navigateur et entrez :**http://xyz.company.com** (nom de domaine complet)
2. Prévoyez une téléconférence de test du Cisco MeetingPlace Web. Utilisez ces options :Enregistrement = ouiAjoutez un fichier de PowerPointAffichage se réunissant à chacun = aucun
3. Joignez la téléconférence et assurez-vous :Vous pouvez lancer la salle de téléconférenceVous pouvez partager une présentationVous pouvez enregistrer la téléconférenceVous pouvez activer la Collaboration et faire prendre à un autre utilisateur le contrôleVous pouvez créer un diaporamaVous pouvez créer des annotations
4. Du menu de console de salle de téléconférence, la **téléconférence** restreinte, et sélectionnent alors la **téléconférence d'extrémité**.
5. Dans la fenêtre d'Eventlog, assurez-vous que la pièce jointe de la téléconférence est téléchargée et la conversion commence.
6. Après que les activités de conversion aient fini, passent en revue la téléconférence et la

vérifient l'enregistrement audio et l'enregistrement Web synchronisé (si c'est approprié) ont été convertis.

7. Localisez votre téléconférence de test, et cliquez sur l'icône d'**Attachments/Recordings** pour s'assurer des travaux de lecture.
8. Si vous avez une installation DMZ, référez-vous au [MeetingPlace Web avec le document sur le site d'installation DMZ](#).

Le centre de références

Procédez comme suit :

1. Installez le centre de références dans l'admin UI – lien de Properties de centre de références.
2. Testez la fonctionnalité de centre de références.

Questions SQL

1. La mémoire SQL est-elle couverte ?Le pour en savoir plus, se rapportent à l'[alerte sur site : FA00211 – Le processus du Serveur SQL sqlservr.exe prenant plus de mémoire qu'elle a besoin et ne l'abandonnant pas correctement](#).
2. Le compte SA a-t-il un mot de passe ?Le pour en savoir plus, se rapportent à la [modification de mot de passe de compte de MeetingPlace Web SA avec la commande d'osql](#).

Correctifs (si c'est approprié)

Procédez comme suit :

1. Appliquez les derniers correctifs s'il y a lieu
2. Exécutez la pleine fonctionnalité de MeetingPlace Web.

Informations connexes

- [Le guide du gestionnaire de système de téléconférence Web Cisco MeetingPlace](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)