

Installation ou mise à niveau sur site de MeetingPlace for Outlook

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Éléments à vérifier avant le début du travail sur le site](#)

[Modèles, personnalisations, et correctifs de notification](#)

[Installations distantes](#)

[Passerelles supplémentaires de notification](#)

[Obtenez les informations nécessaires](#)

[Commencez l'installation](#)

[Éléments à vérifier après installation](#)

[Fonctionnalité de base de test](#)

[Modèles, personnalisations, et correctifs de notification](#)

[Configuration](#)

[Serveur de SQL de Microsoft](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document trace les grandes lignes des procédures de vérification pour l'utiliser avant que vous alliez sur le site, travail sur le site de début, et après que vous vous êtes terminé n'importe quel Cisco MeetingPlace pour le travail sur le site d'Outlook.

Microsoft Outlook 5.3 diffère d'Outlook 4.3 de ces manières :

1. Microsoft Outlook 5.3 te permet pour programmer et participer à des conférences vidéo de Cisco MeetingPlace.
2. Soutien d'offres de Microsoft Outlook 5.3 des serveurs de Microsoft Windows 2003 pour les clients en cours de Cisco MeetingPlace.**Note:** Nouveaux clients de Cisco MeetingPlace, serveurs de convergence de medias de Cisco d'utilisation.
3. Microsoft Outlook 5.3 nouveaux outils de personnalisation d'interface utilisateur d'offres.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

1. Pour plus de détails sur des conditions requises, passez en revue le [Cisco MeetingPlace pour des notes de mise à jour en Outlook \(version 5.3.0\)](#). **Note:** Pour la nouvelle installation, les clients doivent être sur un Cisco Media Convergence Server.
2. Vous devez avoir la version 5.3 ou ultérieures sonore de serveur de Cisco MeetingPlace avec des clés de permis pour Microsoft Outlook.
3. Si vous avez le Cisco MeetingPlace Web sur le même ordinateur que Microsoft Outlook 5.3, la version de Web doit être 5.3.
4. Si vous avez le Cisco MeetingPlace Web sur le même ordinateur que Microsoft Outlook 5.3, la version de Web doit être 5.3.
5. Vous devez utiliser la version 5.0 ou ultérieures de l'Internet Information Server (IIS).
6. Confirmez que le Microsoft Exchange Server est sur un ordinateur distinct que le Cisco MeetingPlace pour la passerelle d'Outlook. L'ordinateur de passerelle doit avoir Microsoft Outlook 98, Outlook 2000 Service Pack 3, ou Outlook 2003 chargé. Assurez-vous que la caractéristique de rappels de calendrier est arrêtée.
7. L'option d'éléments de données de Collaboration de Microsoft (CDO) pour Outlook doit être installée. Pour déterminer si CDO est installé ou pas, allez à l'**Internet Explorer > aux outils > aux options Internet > aux programmes**.
8. Le Microsoft Exchange Server et le Cisco MeetingPlace pour la passerelle d'Outlook doivent être des membres du même domaine.
9. Vous devez vérifier ce Microsoft Exchange Server 5.5 Service Pack 4, permutez 2000 Services Pack 2 ou une version ultérieure, ou l'Exchange 2003 est installé et s'exécute.
10. Vérifiez qu'il y a un compte utilisateur et un mot de passe de domaine sur le Cisco MeetingPlace pour la passerelle d'Outlook, et assurez-vous que l'échange apparie alias avec précision le compte utilisateur. **Note:** Ce compte est utilisé par le Cisco MeetingPlace pour que la passerelle d'Outlook ouvre une session au Microsoft Exchange Server.
11. Assurez-vous que le Cisco MeetingPlace pour la passerelle d'Outlook réside sur le système d'exploitation de Microsoft Windows 2000 Server et d'Advanced Server (Service Pack 3 ou plus tard) ou l'ajout d'entreprise de Windows 2003.
12. Le client mail par défaut sur cet ordinateur doit être placé à Microsoft Outlook.
13. Notez la RAM et espacez sur des disques durs.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Éléments à vérifier avant le début du travail sur le site

Terminez-vous ces étapes avant que vous commenciez le travail sur le site :

1. Passez en revue la section de [conditions requises de](#) ce document aussi bien que le [Cisco MeetingPlace pour des notes de mise à jour en Outlook \(version 5.3.0\)](#).
2. Si vous prévoyez d'améliorer, assurez-vous que vous vous rendez compte des différences entre les versions.
3. Passez en revue les champs de client qui sont répertoriés sur Microsoft Outlook programmant l'onglet.
4. Vérifiez à pour voir si le client a le NT Authentication sur Microsoft Outlook. Si oui, passez en revue les étapes en chapitre 3 du [guide d'administrateurs](#).
5. Discutez avec le client s'ils prévoient d'exiger des employés d'avoir un nouveau version du plug-in et comment le client prévoit de rouler cette version.
6. Assurez que le client a une poignée de personnes pour tester l'installation ou la mise à jour après que le processus soit terminé.
7. Fournissez au client des supports de formation de Microsoft Outlook et discutez le processus de sortie de virage.

[Modèles, personnalisations, et correctifs de notification](#)

Terminez-vous ces étapes avant l'installation :

1. Sauvegardez le Cisco MeetingPlace en cours pour Outlook 4.2.7 modèles de notification (MPMessages.rtf, MPMsgRsvl.rtf, NotifySchedule.tpl, et NotifyReSchedule.tpl) afin de réappliquer les modèles après le processus de mise à niveau. Si c'est une nouvelle installation ou une mise à jour de Cisco MeetingPlace pour Outlook 4.2.5, éditez manuellement les 5.3 modèles à Microsoft WordPad. Ne réutilisez pas les vieux modèles. Ne choisissez pas le couper-coller pour éditer les modèles.
2. Si vous voulez personnaliser de nouvelles installations et mises à jour, prévoyez-les avec des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace.
3. [Correctifs](#) appropriés de téléchargement (clients [enregistrés](#) seulement).

[Installations distantes](#)

Pour les installations distantes, l'utilisation Virtual Network Computing (VNC) ou le pcAnywhere de Symantec. N'utilisez pas le serveur de terminaux.

[Passerelles supplémentaires de notification](#)

Si c'est une installation fraîche du Cisco MeetingPlace pour la passerelle de version 5.3 de perspectives, désinstallez toutes les passerelles de notification qui déjà existent (comme le courrier électronique, Simple Mail Transfer Protocol [SMTP], ou Lotus Notes) et résident sur le même ordinateur. Si une autre passerelle de notification existe sur un ordinateur distinct, assurez-vous que vous assignez et tracez les différentes boîtes aux lettres de Cisco MeetingPlace.

[Obtenez les informations nécessaires](#)

Obtenez ces informations :

- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur Cisco MeetingPlace.
- Le compte utilisateur et le mot de passe de domaine.

- Le nom d'hôte ou l'adresse IP de la passerelle de Cisco MeetingPlace Web (si on existe).
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du Microsoft Exchange Server.

Commencez l'installation

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une session à Windows avec le Cisco MeetingPlace pour le compte de passerelle d'Outlook.
2. Ouvrez Microsoft Outlook pour créer le profil de l'interface de programmation d'applications de messagerie (MAPI).
3. Courrier électronique de test.
4. Clôturez Microsoft Outlook.
5. Vérifiez que le Cisco MeetingPlace pour le compte de passerelle d'Outlook a « login des droits comme service » et des droits d'administrateur local.
6. Vérifiez cette version 5.5.2625.65 CDO.dll ou une version ultérieure est installée.
7. Vérifiez et testez l'installation du Cisco MeetingPlace Web 5.3.
8. Vérifiez le chemin dans HKLM \ logiciel \ latitude \ MeetingPlace pour Outlook \ InstallLocation (pour des mises à jour seulement).
9. Ouvrez l'installateur et veillez-vous pour installer le logiciel sur le lecteur spécifié par le client.
10. Quand la demande pour le Cisco MeetingPlace pour le nom de domaine de compte de passerelle d'Outlook apparaît, écrivez le nom de domaine court. Par exemple, entrez dans **OpCenter** au lieu d'**OpCenter.meetingplace.net**.
11. Écrivez les valeurs pour WebHostname1 et WebHostname2.
12. Vérifiez les options dans ConfigClient.
13. Redémarrez l'ordinateur.

Éléments à vérifier après installation

Fonctionnalité de base de test

Procédez comme suit :

1. Observez l'eventlog de passerelle pour le Cisco MeetingPlace pour des entrées d'Outlook.
2. Arrêtez et redémarrez le Cisco MeetingPlace pour le service d'Outlook, et le vérifiez que le service se connecte Microsoft Exchange et le serveur Cisco MeetingPlace.
3. Prévoyez une téléconférence du Cisco MeetingPlace Web et du Cisco MeetingTime, et vérifiez la réception et la précision de la notification.
4. Installez le Cisco MeetingPlace pour Outlook branchent sur un serveur de test, et exécutent ces étapes :Prévoyez une téléconférence. Testez la Disponibilité de lien de contrôle. Invitez un participant. Vérifiez la réception et la précision de la notification. Vérifiez que la téléconférence est remplie dans le calendrier du programmeur. Testez le clic pour assister au lien (ou aux liens).

Modèles, personnalisations, et correctifs de notification

Procédez comme suit :

1. Restaurez les modèles sauvegardés de notification (pour le Cisco MeetingPlace pour Outlook 4.3 mises à jour seulement). Pour de nouvelles installations ou mises à jour de Cisco MeetingPlace pour Outlook 4.2.5, éditez les modèles avec l'aide de WordPad, puis les sauvegardez en tant que format texte riche (.rtf).
2. Appliquez les correctifs appropriés.
3. Appliquez le module de personnalisation à partir des services de personnalisation de Cisco MeetingPlace, si c'est approprié.
4. Redémarrez l'ordinateur, et le test pour la fonctionnalité de base.

Configuration

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les options sont correctement installées dans ConfigClients.
2. Vérifiez que le clic pour assister au lien fonctionne comme prévu pour le public et les téléconférences privées.
3. Dans l'utilitaire de configuration de passerelle de Cisco MeetingPlace, placez la passerelle pour supprimer des messages de la boîte de réception et pour relancer indéfiniment. Pour faire ceci, terminez-vous ces étapes : Choisissez le **début > les programmes > les applications de MeetingPlace > la configuration de passerelle de MeetingPlace**. Dans la fenêtre de configurations de passerelle de MeetingPlace, cliquez sur l'onglet de **passerelle de Microsoft Outlook**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé**. Dans la zone message, cliquez sur la case d'option de **message d'effacement**. Dans la zone de service de passerelle, cliquez sur **indéfiniment** la case d'option. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre de configuration avancée. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre de configurations de passerelle de MeetingPlace.

Serveur de SQL de Microsoft

Procédez comme suit :

1. Vous devez vous assurer que le langage de requête de l'engine de données de Microsoft (MSDE) /Structured (SQL) exécute actuellement le Service Pack 3. **Note:** Le Cisco MeetingPlace pour la passerelle d'Outlook utilise MSDE.
2. Placez l'utilisation de mémoire SQL à 25 pour cent de RAM physique totale.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)