

# FOIRE AUX QUESTIONS EIM/WIM : Pourquoi est-ce que des fichiers journal sont générés sur un serveur local au lieu en fonction d'un serveur de fichiers dans un déploiement distribué ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que des fichiers journal sont générés sur un serveur local au lieu en fonction d'un serveur de fichiers dans un déploiement distribué ?](#)

## Introduction

Ce document explique pourquoi des fichiers journal sont générés sur le serveur faux dans un déploiement distribué.

## Pourquoi est-ce que des fichiers journal sont générés sur un serveur local au lieu en fonction d'un serveur de fichiers dans un déploiement distribué ?

La construction de l'offre spéciale 3 (ES3) pour l'interaction Manager(EIM) de courrier électronique de Cisco Unified/version 4.4.1 de Cisco Unified Web Interaction Manager (WIM) a changé la logique se connectante par défaut. Cette release ne crée pas ouvre une session le serveur de fichiers. Au lieu de cela, il crée des logins les serveurs locaux dans un environnement distribué.

Ce comportement est dû à la réparation mise en application pour l'ID de bogue Cisco [CSCty30820](#). L'ID de bogue Cisco a un titre différent, « application ne récupère pas après débranchement de réseau, » que le titre dans les notes de mise à jour ES3, « les serveurs locaux logging on pendant l'interruption du réseau. »

Bien que ce soit le par défaut se connectant la logique avec la version 9.0 et ultérieures, il n'y a aucune explication explicite cette ceci a changé dans la version 4.4.1 ES3 dans la documentation l'une des de client de Cisco. En raison de la modification se connectante de logique, il devrait y avoir les changements appropriés des instructions de collecte de log du guide de dépannage de version 4.4. Cette logique se connectante devrait également être clairement documentée dans les notes de mise à jour ES3, mais elle n'est pas actuellement.

, Rendez-vous compte par conséquent que c'est le comportement prévu (logs produits séparément sur chaque serveur dans un déploiement distribué) quand vous recherchez des fichiers journal de la version 4.4.1 ES3+ et de la version 9.0+. Des logs sont produits sur chaque

serveur à cet emplacement <%INSTALL HOME%> \ eService \ répertoire de logs.