

Exemple de Jabber en configuration Android

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Étapes de haut niveau](#)

[Téléchargez le fichier de COP de périphérique](#)

[Installez le fichier de COP pour des périphériques](#)

[Augmentez la valeur vigilante double mode de temporisateur de SIP](#)

[Create a dédié le profil de SIP](#)

[Confirmez les conditions préalables au niveau système](#)

[Ajoutez le périphérique d'utilisateur](#)

[Télécharger Cisco Jabber pour les applications mobiles](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le Cisco Jabber pour Android fournit aux utilisateurs la fonction d'appeler par l'intermédiaire d'Enterprise VoIP ainsi que d'accéder au répertoire d'entreprise tandis que les utilisateurs sont connectés au réseau d'entreprise. Vous pouvez placer et recevoir des appels VoIP de votre numéro de téléphone entreprise par le biais de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en utilisant votre dispositif mobile, alors que le Cisco Jabber pour Android fonctionne à l'arrière-plan et est connecté au réseau d'entreprise.

La version Android de Jabber s'enregistre automatiquement sur le CUCM, lorsque cela est possible. Ce document décrit comment configurer Cisco double mode pour Android.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant que vous tentiez cette configuration :

- CUCM 8.6 est pris en charge avec le Cisco Jabber pour Android 8.6.1 et plus tard.
- Messagerie vocale (facultative) : Versions 7.1, 8.0, 8.5, et 8.6.1 de Cisco Unity Connection.
- Microsoft Active Directory 2003 et 2008 d'intégration de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) (facultative) : -, ou LDAP ouvert. Requis pour prendre en charge seulement la recherche de répertoire d'entreprise.

- Vous pouvez exécuter le Cisco Jabber pour Android sur ces périphériques :International du Galaxy S de Samsung (GT-I9000) avec la version 2.2.1 ou 2.3 (OS) du système d'exploitation androïdeInternational de Samsung Galaxy Tab (GT-P1000) avec Android 2.2.1 ou 2.3Samsung Galaxy S II (AT&T) avec Android 2.3

Remarque: Afin d'utiliser le Cisco Jabber pour Android sur le périphérique du Galaxy S de Samsung, il est important que vous amélioriez votre OS de combiné téléphonique à la version 2.2.1 ou 2.3 androïde. Voyez le site de fabricant/transporteur pour plus d'informations sur la façon mettre à jour le SYSTÈME D'EXPLOITATION sur votre périphérique. Les problèmes de qualité voix mineurs peuvent être expérimentés selon le périphérique utilisé.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 8.6
- Samsung Galaxy Tab
- Les meilleurs Points d'accès avec le même Identifiant SSID (Service Set Identifier). En employant le Jabber au-dessus du WiFi afin d'obtenir la meilleure expérience, les réseaux de WiFi devraient être conçus pour réduire des occurrences d'une couche 3 erre quand les adresses IP changent, ayant pour résultat la longue latence ou erre des périodes, des appels abandonnés, ou des paquets vocaux abandonnés.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Tâche principale

Étapes de haut niveau

Dans cette section, vous êtes présenté avec les informations requises pour configurer les caractéristiques décrites dans ce document :

1. [Téléchargez le fichier de module d'options de Cisco de périphérique \(COP\) dans le CUCM.](#)
2. [Installez le fichier de COP pour des périphériques.](#)
3. [Augmentez la valeur vigilante double mode de temporisateur de SIP.](#)
4. [Create a dédié le profil de SIP.](#)
5. [Confirmez les conditions préalables au niveau système.](#)
6. [Ajoutez le périphérique d'utilisateur.](#)
7. [Téléchargez l'application Cisco Jabber pour votre périphérique.](#)

Téléchargez le fichier de COP de périphérique

Le fichier de COP est nécessaire afin que Jabber puisse accéder aux règles de composition de l'application. Terminez-vous ces étapes afin d'obtenir le fichier de COP de périphérique :

1. Allez au [site de téléchargement logiciel](#).
2. Localisez et téléchargez `cmterm-android_8.6.2v17.cop.sgn`.

[Installez le fichier de COP pour des périphériques](#)

Afin que Jabber soit disponible comme périphérique dans CUCM,

Procédez comme suit :

1. Placez le fichier de COP sur un serveur de FTP ou de SFTP qui est accessible de vos serveurs CUCM.
2. De la liste déroulante de navigation dans l'angle supérieur droit du portail de gestion CUCM, choisissez la **gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco Unified**, et choisi **allez**.
3. **Les mises à jour de logiciel** choisi > **installent/mises à jour**.
4. Spécifiez l'emplacement du fichier de COP dans la fenêtre d'**installation/mise à jour de logiciel**, et fournissez l'information requise.
5. Cliquez sur **Next** (Suivant).
6. Choisissez le fichier de COP de périphérique de la liste déroulante disponible de logiciel.
7. Cliquez sur **Next** (Suivant).
8. Cliquez sur **Install**.
9. Attente le processus à se terminer. Ce processus peut prendre un certain temps.
10. Redémarrez tous les serveurs CUCM à la fois de basse utilisation.
11. Redémarrez le service de Cisco Tomcat sur le serveur CUCM. Cette étape est exigée pour que l'icône de périphérique affiche correctement à la page de liste de périphériques dans CUCM. Cette étape efface le cache d'image de Tomcat : Émettez cette commande du CLI :
`utils service restart Cisco Tomcat`
12. Permettez au système pour retourner entièrement au service. **Remarque:** Installez le fichier de COP sur chaque serveur d'abonné dans la batterie. Utilisez le même processus que vous avez utilisé pour Publisher, y compris redémarrer le serveur.

[Augmentez la valeur vigilante double mode de temporisateur de SIP](#)

Augmentez le temporisateur vigilant double mode de SIP afin de s'assurer que des appels à l'extension de Jabber ne sont pas prématurément conduits au numéro de téléphone de mobile-network. Jabber doit être en cours d'exécution afin de recevoir des appels VoIP.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la gestion CUCM.
2. Allez au **système** > aux **paramètres de service**.
3. Choisissez le serveur.
4. Sélectionnez le service (**actif**) de **Cisco CallManager**.
5. Défilement à la section de **paramètres de Clusterwide (système - mobilité)**.
6. Augmentez le temporisateur vigilant double mode de SIP à **4500** millisecondes.
7. Cliquez sur **Save**.

Remarque: Si après avoir augmenté le délai de temporisation double mode du SIP, les appels

entrants arrivent toujours dans Jabber et sont interrompus et réacheminés, vous pouvez à l'aide de Mobile Connect augmenter le délai de temporisation double mode du SIP. La valeur de 4500 millisecondes est la valeur recommandée la plus basse.

[Create a dédié le profil de SIP](#)

Créez un profil SIP particulier de qui laisse Jabber connecté à CUCM quand Jabber s'exécute à l'arrière-plan.

Procédez comme suit :

1. Dans CUCM, allez au **périphérique** > aux **paramètres de périphérique** > au **profil de SIP**.
2. Créez un nouveau profil de SIP, ou copiez un profil existant de SIP. Écrivez le nom et la description comme affiché ici :
3. Faites descendre l'écran, et placez ces valeurs dans le nouveau profil de SIP :Delta de registre de temporisateur à **30**Le registre de temporisateur expire à **660**La keepalive de temporisateur expire à **660**Le temporisateur s'abonnent expire à **660**Le temporisateur s'abonnent le delta à **15**
4. Sauvegardez les modifications.

[Confirmez les conditions préalables au niveau système](#)

Assurez-vous que votre système rencontre ces conditions préalables :

- Les caractéristiques standard de SIP et de téléphone de ce type sont installées et en fonctionnent indépendamment de Jabber :Musique d'attenteMusique pour l'attente de réseau
- Caractéristiques de Midcall, incluant :Tenez/repriseMise en attenteAjoutez un appelConférence téléphoniqueTransfertLa capacité de manipuler le RFC 2833, le langage de balisage principal de presse (KPML), et les tonalités de Multifréquence deux tons (DTMF) pour le routage d'appels RVI permettant à des utilisateurs pour utiliser le pavé numérique afin de conduire à l'extension ou au service correcte.
- Les appels de Conférences utilisant les passerelles articulées autour d'un logiciel de conférence exige G.711 pour tous les points finaux participants. Les passerelles réalisées par matériel de conférence qui utilisent le traitement de signal numérique (DSP) sur un routeur de Cisco tiennent compte G.729 des participants de conférence sans utilisation d'un transcodeur.

[Ajoutez le périphérique d'utilisateur](#)

Vérifiez que le Pool d'appareils que vous affecterez au périphérique de Jabber est associé avec une région qui inclut le soutien G.711 des codecs.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à **Cisco Unified Communications Manager la gestion**.
2. Allez au **Device > Phone**.
3. Cliquez sur Add **nouveau**.
4. De la liste déroulante de type de téléphone, choisissez **Cisco double mode pour Android**.
5. Cliquez sur **Next** (Suivant).
6. Écrivez les configurations pour les **informations de Périphérique-particularité** :Écrivez le nom

- du périphérique.** Le nom du périphérique :Doit commencer par le ROBOT.Doit être majuscule.Peut contenir jusqu'à 15 caractères.Peut inclure seulement ces caractères : A à Z, 0 à 9, tiret (-), ou trait de soulignement (_).Choisissez **double mode standard pour Android** pour le Phone Button Template.Configurez ces configurations afin d'empêcher la confusion pour la personne que l'utilisateur appelle :Liste de groupe de ressources de mediasSource audio de l'attente MOH d'utilisateurSource audio de l'attente MOH de réseauChoisissez le téléphone de bureau comme **téléphone principal** si l'utilisateur a un téléphone de bureau.
7. Écrivez les configurations pour les **informations spécifiques de Protocol** comme décrit ici :Dans la liste déroulante de profil de sécurité des périphériques, choisissez **Cisco double mode pour Android - profil Non-sécurisé de SIP standard**.Dans la liste déroulante de profil de SIP, changez le profil de SIP au profil que vous avez juste créé dans la section de [profil de SIP dédiée Create](#).**Remarque:** Sélectionnez ce profil de SIP pour tout le Cisco double mode pour les périphériques d'Android qui exécutent le Jabber.
 8. Écrivez les configurations pour la section **spécifique d'affichage de configuration de produit** comme décrit ici :Sélectionnez le niveau approprié de l'utilisation dépitant dans l'utilisation et l'erreur de Cisco dépitant la liste déroulante.Laissez le blanc de champ URL de règles de numérotation d'application.Si votre serveur de répertoire a besoin de l'authentification, écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe de LDAP. Autrement, laissez le blanc de ces champs.Introduisez tous les numéros d'urgence indiqués dans le domaine de numéros d'urgence.Entrez dans votre domaine dans le domaine de nom de domaine si la configuration CUCM dans le **System > Server** est une adresse Internet qui n'inclut pas le nom de domaine.Écrivez une liste jusqu'à de trois SSID séparés par les slashes en avant (/) dans le domaine de réseaux de WiFi de présélection.
 9. Cliquez sur **Save**.
 10. Cliquez sur Apply le **config**.
 11. Clic [**ligne n**] - **Ajoutez un nouveau DN**.
 12. Introduisez le nombre de répertoire (DN) de ce périphérique.**Remarque:** Ceci peut être un nouveau DN. Un téléphone de bureau avec le même DN n'est pas exigé.
 13. Si ce périphérique est un périphérique autonome (qui a un numéro d'annuaire (DN) différent d'un téléphone de bureau), vous devez régler ces paramètres afin d'acheminer les appels lorsque Jabber n'est pas en fonction et connecté au réseau, pour que les personnes qui appellent ne reçoivent pas de message d'erreur :Interne non inscrit en avantNon enregistrés en avant externes
 14. Placez la durée de sonnerie de pas de réponse à 24 secondes afin d'accorder l'heure pour que le Jabber sonne avant que les appels aillent à la messagerie vocale.
 15. Cliquez sur **Save**.
 16. Naviguez vers la page d'utilisateur final pour l'utilisateur.
 17. Associez Cisco double mode pour le périphérique d'Android que vous avez juste créé pour cet utilisateur.
 18. Si cet utilisateur a un téléphone de bureau, sélectionnez le téléphone de bureau comme périphérique d'utilisateur principal.
 19. Si le périphérique est un périphérique autonome qui fonctionne sans téléphone associé de bureau, vous pouvez devoir écrire d'autres informations qui sont standard pour tous les périphériques dans votre système.

[Télécharger Cisco Jabber pour les applications mobiles](#)

Employez l'application Android Market sur votre périphérique afin de vous procurer la version

Android de Jabber. Recherchez Jabber sur Android Market de Google.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)