

Erreur de l'Unified Communications Manager 6.x/7.x/8.x : Validation de la configuration avec « Publisher Hostname » ou premier nœud configuré

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème 1](#)

[Solution 1](#)

[Problème 2](#)

[Solution 2](#)

[Problème 3](#)

[Solution 3](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une question qui se produit quand un installer ou une mise à jour échoue quand un utilisateur essaye d'installer ou promouvoir le serveur d'abonné de Cisco Unified Communications Manager avec un de ces messages d'erreur :

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions 6.x de Cisco Unified Communications Manager, 7.x, et 8.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème 1

Quand les essais d'utilisateur pour installer ou promouvoir l'abonné de gestionnaire de Cisco Unified Communications, la mise à jour échoue et un de ces messages d'erreur apparaît :

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed, configured first node.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

Solution 1

Cette question se produit en raison de la non-concordance des mots de passe administrateur ou des mots de passe de Sécurité entre l'éditeur et l'abonné. Le mot de passe de Sécurité sur tous les Noeuds dans une batterie doit correspondre à cela de l'éditeur. Mettez à jour le même mot de passe de Sécurité sur tous les ordinateurs, ou les Noeuds de batterie ne peuvent pas communiquer.

Référez-vous à [récupérer l'administrateur et les mots de passe de Sécurité](#) pour plus d'informations sur la façon dépanner cette question.

Remarque: Une fois que vous insérez le CD ou le DVD et les appuyez sur entrez, le nom du compte administrateur apparaît. C'est le nom que vous avez écrit au moment de l'installation. Ensuite, vous êtes incité pour un nouveau mot de passe.

Problème 2

Quand les essais d'utilisateur pour promouvoir le Cisco Emergency Responder (CER) à une version plus élevée sur l'abonné de Cisco Unified Communications Manager, la mise à jour échoue, et ce message d'erreur apparaît :

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.
  This node is not found in 'publisher hostname' server configuration.
```

Solution 2

Assurez-vous que le mot de passe de Sécurité de cet abonné est identique que celui de l'éditeur avant que vous poursuiviez ces étapes. Référez-vous au [problème 1](#) section de ce pour en savoir plus de document.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Enlevez toutes les informations particulières d'abonné de l'éditeur. Choisissez le **System > Server**. La découverte et les affichages de fenêtre de gestionnaires Listserv. Cliquez sur Find afin de localiser tous les enregistrements dans la base de données, ou vous pouvez placer les options de filtre de trouver les serveurs. Choisissez l'abonné que vous voulez supprimer de l'éditeur, et cliquez sur Delete **sélectionné**.
2. Ajoutez le même abonné à la batterie. Afin d'ajouter un serveur, choisissez le **System > Server**, et cliquez sur Add **nouveau**. Écrivez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur dans le nom d'hôte/champ IP Address, et cliquez sur la **sauvegarde**. **Remarque:** Si votre réseau utilise les services DNS, vous pouvez écrire le nom d'hôte du serveur. Autrement, vous devez écrire la pleine adresse IP du serveur.
3. Redémarrez Cisco Unified Communications Manager. **Remarque:** Les questions décrites dans ce document se produisent dans Cisco Unified Communications Manager (erreur d'installation d'abonné se connectant à l'éditeur pendant le Cisco ER 1.3 à mise à jour 2.0). Le pour en savoir plus, se rapportent à l'ID de bogue Cisco [CSCso35554](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Problème 3

Vous recevez ce message d'erreur quand vous try pour installer l'abonné de gestionnaire de Cisco Unified Communications sur une batterie :

```
La « erreur » « validation de configuration avec « l'adresse Internet d'éditeur » ("IP address d'éditeur ") a manqué. Ne pourraient pas les paquets UDP émetteurs-récepteurs à l'éditeur sur le port 8500
```

Solution 3

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Assurez que la Connectivité à l'éditeur est en hausse.
2. Assurez que la taille de MTU est correcte pour ce réseau.
3. Assurez que le réseau permet des fragments de paquet.
4. Désactivez le service DNS, et utilisez l'adresse IP au lieu de la méthode de résolution d'adresse Internet.

Informations connexes

- [Notes de mise à jour pour Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)