

Obtention de la mise à niveau logicielle Cisco CallManager 3.3 pour ICS 7750 - Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[Je veux améliorer mon ICS 7750 à Cisco CallManager 3.3 ; de quel logiciel est-ce que j'ai besoin ?](#)

[Ce logiciel exigé est-il disponible sur le Cisco Connection Online \(CCO\) ?](#)

[J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.1/3.2 sur ma plate-forme ICS 7750 et aucun contrat de support. Comment est-ce que je peux améliorer au Cisco CallManager 3.3 ?](#)

[J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.1/3.2 sur mon ICS 7750 et un Software Application Support plus le contrat de support des mises à jour \(SASU\). Comment est-ce que je peux améliorer au Cisco CallManager 3.3 sur cette plate-forme ?](#)

[Comment est-ce que je peux obtenir la mise à jour et les correctifs pour des versions précédentes de Cisco CallManager pour ICS 7750 ?](#)

[Je n'ai pas un contrat de support. Est-ce que je peux acheter un maintenant pour obtenir la mise à jour de Cisco CallManager ?](#)

[Est-ce que chacun doit améliorer au Cisco CallManager 3.3 et à la version 2.6 ICS 7750 ?](#)

[Queest-ce que je devrais faire si je veux seulement améliorer à la version 2.6 ICS 7750 et pas au Cisco CallManager 3.3 ?](#)

[Qui puis-je contacter si je crois que j'ai droit à une mise à niveau, mais l'outil de mise à niveau d'un produit ne me l'offre pas ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond aux questions les plus communes au sujet d'obtenir le logiciel pour des mises à jour de Cisco CallManager pour le système de communications intégrées (ICS) 7750 Plateformes. Référez-vous à [obtenir le logiciel pour la Foire aux questions de mise à jour du Cisco CallManager 3.3](#) pour les informations sur la façon dont obtenir le logiciel du CallManager 3.3 sur les Plateformes non-ICS 7750.

Ce document n'est pas destiné pour remplacer les informations générales concernant des contrats de support. Entrez en contact avec votre représentant local de vente de services pour les informations sur des contrats de support et promouvez la clarification sur la commande.

Référez-vous aux [conseils pour une mise à jour réussie au Cisco CallManager 3.3\(2\)](#) pour des informations techniques sur des mises à jour de Cisco CallManager.

Q. Je veux améliorer mon ICS 7750 à Cisco CallManager 3.3 ; de quel logiciel est-ce que j'ai besoin ?

A. D'abord, mise à jour à la version 2.6.0 ICS 7750, qui offre le soutien du CallManager 3.3, puis mise à jour au gestionnaire d'appel 3.3.

Q. Ce logiciel exigé est-il disponible sur le Cisco Connection Online (CCO) ?

A. La mise à jour du Cisco CallManager 3.3 et la version 2.6 ICS 7750 sont seulement les cd traversants disponibles. Ils ne sont pas disponibles sur CCO.

Q. J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.1/3.2 sur ma plate-forme ICS 7750 et aucun contrat de support. Comment est-ce que je peux améliorer au Cisco CallManager 3.3 ?

A. Achetez les cd de logiciel pour la version 2.6 et le Cisco CallManager 3.3 ICS 7750. Le nombre de produit pour chacun des deux est **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** et le coût est \$200.00 (USD). Entrez en contact avec votre pour en savoir plus de représentant de vente de services.

Q. J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.1/3.2 sur mon ICS 7750 et un Software Application Support plus le contrat de support des mises à jour (SASU). Comment est-ce que je peux améliorer au Cisco CallManager 3.3 sur cette plate-forme ?

A. Terminez-vous les étapes suivantes pour avoir la version 2.6 et le Cisco CallManager ICS 7750 3.3 cd de logiciel expédiés à vous :

1. Accédez à l'[outil de mise à jour d'un produit](#) (clients [enregistrés](#) seulement).
2. Écrivez le contrat approprié de support logiciel.
3. Sélectionnez le nombre de produit **SW-CCM-3.3-ICS=**.

Q. Comment est-ce que je peux obtenir la mise à jour et les correctifs pour des versions précédentes de Cisco CallManager pour ICS 7750 ?

A. Si vous tenez un contrat actif de support logiciel pour votre Cisco CallManager, les mises à jour au Cisco CallManager 3.1x pour ICS 7750 ou le Cisco CallManager 3.2x pour ICS 7750 et correctifs sont disponible au [centre logiciel Cisco](#) à l'aide de votre compte CCO.

Q. Je n'ai pas un contrat de support. Est-ce que je peux acheter un maintenant pour obtenir la mise à jour de Cisco CallManager ?

A. Non, vous n'obtiendrez pas ce logiciel si vous achetez un contrat de support maintenant. Vous devez toujours acheter la version 2.6 ICS et la mise à jour du Cisco CallManager 3.3 pour ICS 7750. Le nombre de produit est **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** et le coût est \$200.00 (USD). Entrez en contact avec votre pour en savoir plus de représentant de vente de services.

Vous pouvez acheter un contrat de support logiciel — Software Application Support de Cisco (SAS) ou Software Application Support de Cisco plus les mises à jour (SASU) — pour activer l'accès à de futurs mises à jour logicielles et correctifs. Référez-vous au [dossier de Services de soutien technique](#) ou entrez en contact avec votre représentant de vente de services pour plus d'informations sur les différents types de contrats.

Q. Est-ce que chacun doit améliorer au Cisco CallManager 3.3 et à la version 2.6

ICS 7750 ?

A. Non Améliorez au Cisco Call manager 3.3 est normalement fait pour utiliser les nouvelles caractéristiques. Si vous n'avez pas besoin de ces nouveaux vous pouvez continuer d'exécuter le Cisco CallManager 3.2. Le Cisco CallManager 3.2 est une suite de logiciels active et continue à avoir de nouvelles releases avec des correctifs de bogue.

Améliorez à la version 2.6 ICS 7750 inclut le soutien de la nouvelle carte 8-port FXO (MRP3-8FXOM1), aussi bien que le prend en charge pour le Cisco CallManager 3.3(2). Si vous n'utiliserez pas ce matériel ou aurez besoin du CallManager 3.3 caractéristiques, vous pouvez garder votre release ICS 7750 de courant.

Q. Queest-ce que je devrais faire si je veux seulement améliorer à la version 2.6 ICS 7750 et pas au Cisco CallManager 3.3 ?

A. Si vous devez seulement améliorer à la version 2.6 ICS 7750 et pas au CallManager 3.3, utilisez un des nombres suivants de produit, selon si vous avez un Software Application Support plus le contrat de support des mises à jour (SASU), pour recevoir le CD (non disponible sur CCO) :

- Si vous avez un contrat de support SASU vous pouvez utiliser l'[outil de mise à jour d'un produit](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et introduire le nombre de produit **SW-S77A-2.6.0=**.
- Si vous n'avez pas un contrat de support vous devez acheter le logiciel (\$100.00 USD) utilisant le numéro de pièce **SW-S77a-2.6.0=**. Entrez en contact avec votre représentant de vente de services pour plus de détails.

Q. Qui puis-je contacter si je crois que j'ai droit à une mise à niveau, mais l'outil de mise à niveau d'un produit ne me l'offre pas ?

A. Employez les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

1. Identifiez un contrat valide de support. Vous pouvez trouver vos informations relatives de contrat de service sur le site Web de [centre de contrat de service](#). S'il y a des questions au sujet de votre niveau d'autorisation, référez-vous à votre représentant local de vente de services trouvé au site Web de [centre de contrat de service](#) ou recherchez votre [bureau Cisco local](#). Vous pouvez également contacter le service de vente de contrat aux Etats-Unis à **1-800-553-6387**, et appuyez sur l'option **4**.
2. Si un contrat valide est écrit dans l'[outil de mise à jour d'un produit](#) (clients [enregistrés](#) seulement), mais il n'offre pas les numéros de pièce appropriés comme décrit dans les sections ci-dessus, envoyez un message électronique à mp-upgrades@cisco.com. Incluez votre numéro de contrat et le numéro de pièce de mise à jour que vous utilisez dans votre message.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)