

Cisco CallManager : Fonctionnalité de rappel - Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[Quand le Cisco CallManager décide-t-il que le téléphone IP B est disponible de nouveau ?](#)

[Que se produit quand le téléphone IP A redémarre ou remet à l'état initial ?](#)

[Que se produit si le téléphone IP A bascule ?](#)

[Que se produit si le téléphone IP B redémarre ou remet à l'état initial ?](#)

[Que se produit si le téléphone IP B bascule ?](#)

[Est-ce que je peux lancer l'appel de retour comporte pour les lignes partagées ?](#)

[L'appel est-il de retour caractéristique sur a par téléphone ou par la ligne base ?](#)

[Est-ce que je peux lancer l'appel de retour comporte pour plus d'un numéro appelé ?](#)

[Que se produit quand l'appel primaire de retour entretient les arrêts/débuts de services étendus des égaux ou les arrêts et le service de sauvegarde succède ?](#)

[Comment est-ce que j'utilise l'appel de retour comporte quand l'option de haut-parleur est désactivée ?](#)

[Ce qui si le « service de CTI Manager » à ce que le service primaire de CEF est les arrêts enregistrés ?](#)

[Comment est-ce que je peux recevoir la notification de rappel de service ?](#)

[Quelles sont les configurations système requises pour l'appel Cisco de retour comportent ?](#)

[La caractéristique d'appel de retour est-elle disponible quand un appel va à la messagerie vocale ?](#)

[Comment est-ce que je configure l'appel de retour comporte ?](#)

[Est-ce que je peux configurer l'appel de retour comporte au-dessus du PSTN ?](#)

[L'appel de retour comportent pour fonctionner après que j'aie mis le CUCM à jour de 6.0 à 6.1.](#)

[Comment est-ce que je dépanne ?](#)

[Comment est-ce que je dépanne l'incapacité de lancer l'appel de retour comporte sur des Téléphones IP de Cisco ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Depuis le Cisco CallManager 3.3, il y a une nouvelle caractéristique appelée le dos d'appel Cisco. L'appel Cisco de retour comportent te permet pour recevoir la notification d'appel de retour sur votre téléphone IP de Cisco quand une ligne d'appelé devient disponible. L'utilisateur A de téléphone IP appelle l'utilisateur B de téléphone IP dans la même batterie. Si le téléphone IP B est occupé ou il y a pas de réponse, l'utilisateur A de téléphone IP lance les caractéristiques d'appel Cisco de retour par la clé douce de rappel. Quand le téléphone IP B devient disponible, le téléphone IP A reçoit une alerte sonore et une notification visuelle que le DN est disponible. Puisque le Cisco CallManager se souvient le numéro composé, l'utilisateur A de téléphone IP peut alors appuyer sur la touche douce de cadran pour atteindre l'utilisateur B. de téléphone IP. Ce

document discute quelques forums aux questions (Foires aux questions) liés à l'appel Cisco de retour comportent. Référez-vous au [dos d'appel Cisco](#) pour des détails sur l'architecture de cette caractéristique.

Le scénario pour cette Foire aux questions est que le téléphone IP A appelle le téléphone IP A du téléphone IP B. puis lance l'appel Cisco de retour comportent pour le téléphone IP B.

Q. Quand le Cisco CallManager décide-t-il que le téléphone IP B est disponible de nouveau ?

A. Le Cisco CallManager décide que le téléphone IP est disponible de nouveau dans une de ces deux manières :

- Quand le téléphone IP B disparaît avec combiné raccroché (dans un scénario où il est occupé).
- Quand le téléphone IP B disparaît avec combiné raccroché/hors fonction-crochet (dans un scénario où il y a pas de réponse).

Q. Que se produit quand le téléphone IP A redémarre ou remet à l'état initial ?

A. Si le téléphone IP est redémarré, alors l'appel de retour comportent est toujours lancé. Si le téléphone IP est remis à l'état initial, l'appel de retour comportent est toujours lancé.

Q. Que se produit si le téléphone IP A bascule ?

A. L'appel de retour comportent est toujours lancé. Cependant, il peut prendre un certain temps (20 secondes) avant que d'appel les gestionnaires de retour soient dans le sync. Dans ce cas, la supposition est que le téléphone IP bascule parce que, par exemple, le service de Cisco CallManager descend. Si, par exemple, le couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) ou le service de fonctions étendu par Cisco (CEF) descend également, l'appel de retour comportent est perdu.

Q. Que se produit si le téléphone IP B redémarre ou remet à l'état initial ?

A. Si le téléphone IP est redémarré, l'appel de retour comportent est toujours lancé. Si le téléphone IP est remis à l'état initial, l'appel de retour comportent est toujours lancé.

Q. Que se produit si le téléphone IP B bascule ?

A. L'appel de retour comportent est toujours lancé. Cependant, il peut prendre un certain temps (20 secondes) avant que d'appel les gestionnaires de retour soient dans le sync. Dans ce cas, la supposition est que le téléphone IP bascule parce que, par exemple, le service de Cisco CallManager descend. Si, par exemple, le couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) ou le service de fonctions étendu par Cisco (CEF) descend aussi bien, l'appel de retour comportent est perdu.

Q. Est-ce que je peux lancer l'appel de retour comporte pour les lignes partagées ?

A. Oui.

Q. L'appel est-il de retour caractéristique sur a par téléphone ou par la ligne base ?

A. L'appel de retour comportent est par téléphone.

Q. Est-ce que je peux lancer l'appel de retour comporte pour plus d'un numéro appelé ?

A. Non. Quand vous faites déjà vouloir un dos et vous d'appel actif le lancer pour une autre extension, vous rappel recevez message « est en activité sur le <number 1> ; **OK de presse** à lancer sur le <number 2>". Quand vous frappez CORRECT, l'appel de retour pour le numéro un est perdu.

Q. Que se produit quand l'appel primaire de retour entretiennent les arrêts/débuts de services étendus des égaux ou les arrêts et le service de sauvegarde succède ?

A. L'appel de retour comportent sur le téléphone IP est perdu. La raison pour ceci est que Cisco n'annonce pas la sauvegarde réussie de lancement que Cisco étendu fonctionne service (CEF).

Q. Comment est-ce que j'utilise l'appel de retour comporte quand l'option de haut-parleur est désactivée ?

A. L'appel de retour comportent ne fonctionne pas si le haut-parleur est désactivé. Rien ne se produit quand le bouton de **cadran** est appuyé sur. Comme un workaround vous peut activer le haut-parleur ou appuyer sur le bouton de **casque** pour se servir de l'appel de retour pour comporter.

Q. Ce qui si le « service de CTI Manager » à ce que le service primaire de CEF est les arrêts enregistrés ?

A. Cisco étendu fonctionnent service (de CEF) bascule au prochain gestionnaire disponible du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) mais tout le d'appel lancement de retour est perdu.

Q. Comment est-ce que je peux recevoir la notification de rappel de service ?

A. Un utilisateur appuie sur la touche douce de rappel quand une tonalité occupée ou de rappel est reçue afin de recevoir la notification de rappel de service. Vous pouvez lancer la notification de rappel de service sur une ligne sur un téléphone IP de Cisco dans la même batterie de Cisco CallManager que votre téléphone.

Q. Quelles sont les configurations système requises pour l'appel Cisco de retour comportent ?

A. Le dos d'appel Cisco exige la version 3.3 de Cisco CallManager ou plus tard et un téléphone IP de Cisco qui prend en charge des softkeys (téléphone IP de Cisco 7970, 7960 ou 7940).

Q. La caractéristique d'appel de retour est-elle disponible quand un appel va à la messagerie vocale ?

A. Non. Si un appel est expédié à la messagerie vocale puis l'appel de retour comporte ne fonctionne pas. L'appel de retour comporte est conçu pour fonctionner quand vous entendez un signal d'occupation.

Q. Comment est-ce que je configure l'appel de retour comporte ?

A. Référez-vous [le comment utiliser la section arrière d'appel Cisco des caractéristiques de Cisco CallManager et des caractéristiques de Cisco CallManager du guide 3.3 de services et le guide 4.1 de services](#) et les [caractéristiques de Cisco CallManager et le guide 5. de services](#).

Q. Est-ce que je peux configurer l'appel de retour comporte au-dessus du PSTN ?

A. Vous pouvez configurer l'appel de retour comporte au-dessus d'un réseau téléphonique public commuté (PSTN) si vous placez le protocole percé un tunnel à QSIG dans les paramètres de configuration de joncteur réseau comme donné dans des [paramètres de configuration de joncteur réseau](#).

Q. L'appel de retour comporte pour fonctionner après que j'aie mis le CUCM à jour de 6.0 à 6.1. Comment est-ce que je dépanne ?

A. Afin de résoudre ce problème, remettez à l'état initial le mot de passe de CCMSysUser avec l'utilitaire de CCMPWDChanger.

1. Afin de remettre à l'état initial le mot de passe de CCMSysUser, référez-vous à [activer des Services IP de Cisco](#).
2. Reprise CTIManager, Tomcat, admin IIS.
3. Vérifiez que l'intégration de répertoire s'est terminée.

Ceci répare l'appel de retour comporte après que la mise à jour CUCM de 6.0 à 6.1.

Q. Comment est-ce que je dépanne l'incapacité de lancer l'appel de retour comporte sur des Téléphones IP de Cisco ?

A. Afin de résoudre ce problème, exécutez ces étapes :

1. Redémarrez le service de fonctions étendu par Cisco (CEF) sur tous les serveurs. À la page de CCMAAdministrator, choisissez l'**Application > Cisco CallManager Serviceability > Tools > Control Center**. Vérifiez si le CEF est vivant. S'il n'est pas, choisissez ce service et commencez-le. S'il indique qu'il est vivant, choisissez le service et redémarrez-le. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [dépendance de service de fonctions étendue par Cisco](#).
2. Redémarrez ces services :Service de gestionnaire du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)Service de Cisco TomcatService d'admin IIS
3. Si le problème persiste, remettez à l'état initial le mot de passe de CCMSysUser avec l'utilitaire de CCMPWDChanger comme indiqué [en activant des Services IP de Cisco](#).

Informations connexes

- [Dos d'appel Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)

- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)