

Mise à niveau du microprogramme du SPA3102

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux améliorer le micrologiciel de SPA3102 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que je peux améliorer le micrologiciel de SPA3102 ?

Note: Vérifiez le numéro de version de votre passerelle VoIP avant que vous essayiez de mettre à jour le micrologiciel afin de s'assurer que vous téléchargez le fichier correct.

Le nouveau micrologiciel ajoute de nombreuses difficultés et fonctionnalités améliorées au routeur. Afin d'améliorer le micrologiciel de votre passerelle VoIP, vous devez se terminer deux étapes :

1. Téléchargez le micrologiciel
2. Améliorez le micrologiciel de passerelle VoIP

Téléchargez le micrologiciel

Note: Avant que vous téléchargiez le micrologiciel, assurez-vous que votre ordinateur a une connexion Internet active. Si votre ordinateur est branché directement au routeur et ne peut pas obtenir en ligne, déconnectez votre routeur et branchez votre ordinateur directement à votre modem câblé de DSL ou câble.

1. Vous pouvez télécharger le micrologiciel du [Passerelle voix Cisco SPA3102 avec routeur - introduction](#).
2. Si le fichier de micrologiciel que vous téléchargez est dans le format zip, double-cliquer le fichier zip et extrait son contenu à un répertoire simple ou à l'appareil de bureau. **Note:** Vous devez employer un utilitaire pour ouvrir et extraire des fichiers des archives de fichier zip, telles que WinZipregTag. Référez-vous à <http://www.winzip.com> pour les informations sur la façon dont télécharger WinZipregTag. Vous pouvez également utiliser la fonction intégrée défaites la fermeture éclair des caractéristiques de Windows XP afin de défaire la fermeture éclair du contenu des archives.

3. Après que vous téléchargiez le micrologiciel de la passerelle VoIP, terminez-vous les étapes dans la section suivante afin d'améliorer son micrologiciel.

Améliorez le micrologiciel de passerelle VoIP

1. Après que vous extrayiez le fichier, exécutez le fichier exécutable afin d'améliorer le micrologiciel
2. Quand la fenêtre d'avertissement de mise à jour du firmware apparaît, le clic **continuent**.
3. Écrivez l'adresse IP du SPA3102 dans le champ approprié. **Note:** Vous pouvez vérifier l'adresse IP du SPA3102 par le menu RVI. Appuyez sur ******110#** au téléphone analogique, et l'appuyez sur CORRECT. Le RVI a annoncé l'adresse IP actuelle de SPA3102. Assurez-vous que la ligne PSTN n'est pas connectée sur le port FXO du SPA3102 tandis que vous composez ******110#**. Le RVI ne fonctionne pas si la ligne PSTN est connectée.
4. Connecter l'écran d'état apparaît tandis qu'il essaye de se connecter au SPA3102.
5. Une fois qu'il trouve avec succès le SPA3102, une fenêtre apparaît qui confirme la mise à jour du firmware est réussie.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)