

# Téléphone IP unifié Cisco 7942/7945/7962/7965/7975 mise à jour du firmware de pre-8.3(3) à 9.3(1)

ID de document : 116054

Mis à jour : Avr. 01, 2013



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Business Edition 3000](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu](#)

[Conditions](#)

[Préparation](#)

[Solution](#)

[Résumé et points clé](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit des instructions et des pratiques recommandées d'améliorer le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 pre-8.3(3) de la version de micrologiciels à 9.3(1). Des téléphones qui ont pre-8.3(3) le micrologiciel installé doivent être mis à jour 8.5(2) à la version de firmware pendant qu'une étape intérimaire avant qu'ils soient avec succès mis à jour 9.3(1) à une version de firmware. Les sections qui suivent fournissent des instructions d'améliorer le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 pre-8.3(3) de la version de micrologiciels 9.3(1) à la version de micrologiciels.

## [Conditions préalables](#)

## Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Ce document est limité à la mise à jour de micrologiciels de gamme 7942/7945/7962/7965/7975 de téléphone IP unifié Cisco pre-8.3(3) de la version de micrologiciels 9.3(1) à la version de micrologiciels sur un serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Aperçu

Pour toutes les mises à jour du firmware de SIP pre-8.3(3) des versions de version de microprogramme 9.3(1) à version ou à plus tard, vous devez d'abord améliorer votre micrologiciel à une version intermédiaire (8.3(3) à 8.5(2)) et ensuite l'améliorer à 9.3(1).

Pour améliorer le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 pre-8.3(3) de la version de micrologiciels à 9.3(1) ou de la version ultérieure, suivez les étapes fournies pour enregistrer ces téléphones sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Remarque:** Vous pouvez directement améliorer le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 8.3(3) ou la version postérieure de micrologiciels à 9.3(1) et s'inscrire au Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Configuration de presse > fichier de caractéristique > de chargement** afin de vérifier la version de firmware de téléphone.

Après que le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 sur pre-8.3(3) la version de micrologiciels soit mis sous tension et connecté au réseau, l'information sur le périphérique de téléphone doit être écrite dans la page de configuration de téléphone de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

## Conditions

Quand le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 avec pre-8.3(3) des essais de micrologiciels de téléphone pour enregistrer au Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 le serveur, le téléphone redémarre, les tentatives d'améliorer, et affiche « l'échouer authentique », « échec de l'authentification de chargement », « enregistrement rejeté : Erreur DBCo... » messages. Il continue à faire un cycle par ce processus.

**Remarque:** Si le chargement actif de téléphone est pre-8.3(3) et le téléphone montre ces symptômes, la procédure décrite dans ce document doit être suivie pour améliorer le micrologiciel.

## Préparation

Le processus de mise à niveau implique une réinitialisation du serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par conséquent, il est recommandé pour exécuter la mise à jour pendant une fenêtre de maintenance pour limiter l'incidence aux utilisateurs.

Les fichiers suivants de COP de micrologiciel de téléphone sont exigés pour améliorer pre-8.3(3) des versions de firmware :

- cmterm-7942\_7962-sip.8-5-2.cop.sgn
- cmterm-7945\_7965-sip.8-5-2.cop.sgn
- cmterm-7975-sip.8-5-2.cop.sgn

**Remarque:** Vous pouvez télécharger les fichiers de COP de <http://www.cisco.com>. Naviguez vers **Produits > des Voix et communications unifiées > la Téléphonie sur IP > les points finaux unifiés > le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 de transmissions.**

## Solution

**Conseil :** Vérifiez la version de micrologiciels installée sur le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900.

Exécutez ces étapes afin d'améliorer pre-8.3(3) la version de firmware :

1. Procédure de connexion à la page de l'administration de serveur UI de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
2. Cliquez sur l'onglet de **maintenance** dans le panneau gauche.
3. **Mise à jour de clic** sous l'onglet de maintenance.
4. Placez le fichier de COP dans les répertoires l'un des du serveur de SFTP.**Remarque:** Vous pouvez installer le fichier cmterm-79xx -sip.8-5-2.cop.sgn utilisant un DVD ou un périphérique de stockage ou par le serveur de SFTP. Pour un contournement dans ce document, les fichiers de COP sont téléchargés du serveur de SFTP.
5. Entrez l'**adresse IP**, le **nom d'utilisateur**, et le **mot de passe** du serveur de SFTP.
6. Le clic **parcourt** et sélectionnent 8.5(2) le fichier de cop : cmterm-79xx-sip.8-5-2.cop.sgn.**Remarque:** En raison de l'ID de bogue Cisco [CSCth87104](#) (clients [enregistrés](#) seulement), la somme de contrôle de MD5 pour des fichiers de COP ne pourrait pas fonctionner. Quittez le champ de somme de contrôle de MD5 vide (voyez le tir d'écran dans l'étape 7).
7. **Mise à jour de début de clic.**
8. La progression de mise à jour valide le fichier de COP et continue à installer.
9. Le processus d'installation est terminé et 8.5(2) le fichier de COP est installé sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.**Remarque:** Redémarrez le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après l'installation de COP de chargement de téléphone.

10. Après que la réinitialisation, un écran de mise à jour apparaisse sur le téléphone IP unifié Cisco 7900 et affiche l'état comme téléphone traite chaque partie de la mise à jour du firmware. **Remarque:** Appuyez sur le **bouton Settings** au téléphone et naviguez vers le **fichier de caractéristique > de chargement** pour vérifier la version de firmware de téléphone.
11. En ce moment dans le processus, les téléphones devraient s'enregistrer. Pour remplir cette procédure, vous devez maintenant améliorer de 8.5(2) à 9.3(1) pour assurer aux supports techniques par téléphone toutes les caractéristiques du serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour améliorer de 8.5(2) à 9.3(1) la version de firmware, suivez l'étape 1 à l'étape 5 de nouveau. Au lieu de l'étape 6, choisissez 9.3(1) les fichiers de version de firmware répertoriés ci-dessous, puis continuez l'étape 7 à l'étape 10. Le clic **parcourent** et sélectionnent 9.3(1) le fichier de cop :cmterm-7942\_7962-sip.9-3-1-1.cop.sgn cmterm-7945\_7965-sip.9-3-1-1.cop.sgn cmterm-7975-sip.9-3-1-1.cop.sgn

## Résumé et points clé

Les micrologiciels de Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 doivent être améliorés à la version 9.3(1) ou ultérieures pour fonctionner correctement avec le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ce document fournit les étapes pour améliorer le Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900 sur pre-8.3(3) des versions de micrologiciels par une version de micrologiciels de la version intermédiaire exigée 8.5(2) au 9.3(1) final ou la version postérieure de micrologiciels.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui](#) [aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## **Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté**

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Avr. 01, 2013

ID de document : 116054