

Mise à jour du firmware du téléphone IP unifié Cisco 6900 de 8.5 (x) à 9.2(1)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu](#)

[Description du problème](#)

[Message d'erreur sur l'écran du téléphone](#)

[Préparation](#)

[Solution](#)

[Résumé et points clé](#)

[Problèmes identifiés](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des instructions et des pratiques recommandées sur la façon dont améliorer le Téléphone IP Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 du SCCP de version 8.5(x) de micrologiciels non signé à la version 9.2(1) ou à la version actuellement distribuée de courant ainsi ils peuvent avec succès s'enregistrer sur un serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 produit avant mid-2010 a été livré avec 8.5(x) la version non signée de micrologiciels de SCCP. Les téléphones qui sont sur 8.5(x) le micrologiciel non signé de SCCP n'amélioreront pas directement 9.2(1) au micrologiciel signé par SIP. Ce document fournissent des instructions d'améliorer le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 8.5(x) du SCCP non signé 9.2(1) aux micrologiciels.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document est limité à la mise à jour de micrologiciels de Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 8.5(x) du SCCP non signé 9.2(1) aux micrologiciels sur un serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Aperçu

Il y a une grande base installée des Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 aux sites client dans le monde entier. Plusieurs de ces téléphones ont été expédiés avec le micrologiciel non signé du SCCP 8.5. Le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exige du Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 d'être sur le SIP version signée ou postérieure de 9.2(1) de micrologiciels. Par conséquent, le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 ne s'enregistrera pas sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 s'ils ne sont pas sur 9.2(1) la version signée ou postérieure de micrologiciels.

Les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et gamme 6961 avec 9.0(2) des micrologiciels peuvent directement améliorer 9.2(1) aux micrologiciels et à l'inscription au Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cependant, les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 avec 8.5(x) la version de firmware ne peuvent pas améliorer 9.2(1) à la version directement. Ce document fournit des instructions pas à pas sur la façon dont surmonter ceci et enregistrer avec succès ces téléphones sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Puisque les Téléphones IP 6901 et 6911 de Cisco Unified ont été expédiés avec 9.0(2) le micrologiciel, ils amélioreront directement 9.2(1) au micrologiciel et il n'y a aucun contournement exigé pour la mise à jour.

Description du problème

Le micrologiciel non signé du SCCP 8.5 n'améliore pas directement POUR SIROTTER 9.2(1) le micrologiciel signé dans l'étape unique. Le distributeur intégrant son logiciel au matériel devra suivre les instructions dans ce document pour améliorer les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 du micrologiciel non signé du SCCP 8.5 POUR SIROTTER 9.2(1) le micrologiciel signé.

Vous pouvez vérifier la version de firmware de téléphone du téléphone en appuyant sur la **configuration > les informations du téléphone > chargement actif**.

Ceux-ci téléphonent des modèles avec la version de firmware exigent le contournement décrit dans ce document :

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 avec 8.5(x) le micrologiciel de téléphone
- Micrologiciel de téléphone du téléphone IP unifié Cisco 6941with 8.5(x)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 avec 8.5(x) le micrologiciel de téléphone

Ceux-ci téléphonent des modèles avec la version de firmware n'exigent pas le contournement et l'amélioreront directement 9.2(1) au micrologiciel de SIP :

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 avec 9.0(2) le micrologiciel de téléphone
- Téléphone IP Cisco Unified 6941 avec 9.0(2) le micrologiciel de téléphone
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 avec 9.0(2) le micrologiciel de téléphone

- Téléphone IP Cisco Unified 6901 avec 9.0(2) le micrologiciel de téléphone
- Téléphone IP Cisco Unified 6911 avec 9.0(2) le micrologiciel de téléphone

Message d'erreur sur l'écran du téléphone

Après les Téléphones IP 6921 de Cisco Unified, 6941, et 6961 sur 8.5(x) la version de firmware de SCCP sont mis sous tension et connectés au réseau, le besoin d'informations d'appareil téléphonique d'être entré à la page de configuration de téléphone de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Remarque: Le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne prend en charge pas l'enregistrement automatique. L'administrateur devra écrire les informations du téléphone manuellement ou utiliser le tableur avec les données priées.

Le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 avec 8.5(x) des micrologiciels de téléphone SCCP essaiera de s'enregistrer à Cisco Unified Communications Business Edition 3000. Cependant, les téléphones ne s'enregistreront pas. Les affichages du téléphone par barre de progression qui reste à 0%.

À ce moment, appuyez sur la touche de **configurations au** téléphone. La clé douce de nouvel appel est affichée au téléphone. Sélectionnez la clé douce de **nouvel appel**. « Hors service ! » les informations sont affichées au téléphone.

Avant d'aller au-dessus de la procédure de contournement, **configuration > informations du téléphone de** presse > **chargement actif** afin de vérifier la version de firmware de téléphone au téléphone.

Si le chargement actif de téléphone est 8.5(x) ou plus tôt, le client devra appliquer le contournement pour améliorer le micrologiciel.

Préparation

Le processus de mise à niveau implique de redémarrer le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 deux fois. Les téléphones remettront à l'état initial pendant la réinitialisation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par conséquent, il est recommandé que le distributeur intégrant son logiciel au matériel devrait prévoir la mise à jour pendant la fenêtre de maintenance avec l'incidence limitée aux utilisateurs.

Ce 9.2(1) les fichiers non signés et signés de COP de micrologiciel de téléphone sont exigés :

- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn** : Fichier non signé de COP de 6921/6941/6961 SIP 9.2(1)
- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn** : Fichier de COP signé par 9.2(1) de 6921/6941/6961 SIP

Ces fichiers peuvent être téléchargés de <http://www.cisco.com>.

Solution

Exécutez ces étapes afin d'améliorer du micrologiciel 8.5 9.2(1) au micrologiciel :

1. Identifiez les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 sur le micrologiciel 8.5.

2. Installez le fichier non signé de cop du SIP 9.2(1) sur Cisco Unified Communications Manager. **Serveur de Business Edition 3000** Login à la page de l'administration de serveur UI de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Sélectionnez l'onglet de **maintenance** sur le panneau gauche. Sélectionnez la **mise à jour**. Vous pouvez installer le fichier `cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn` utilisant un DVD ou par l'intermédiaire du serveur de SFTP. Dans ce document, un DVD est utilisé. Insérez 9.2(1) le micrologiciel DVD à l'intérieur du serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cliquez sur **parcourent** et puis sélectionnent ce 9.2(1) fichier non signé de cop : **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0- uns.cop.sgn**. **Remarque:** Dû pour désert [CSCtj05988](#) (clients [enregistrés](#) seulement), la somme de contrôle de MD5 pour des fichiers de COP ne pourrait pas fonctionner. Quittez le champ de somme de contrôle de MD5 vide (voir le tir d'écran suivant). **Mise à jour de début de clic.** La progression de mise à jour validera le fichier de cop et continuera l'installation (référez-vous les captures d'écran ci-dessous). Le processus d'installation est terminé et SIROTE 9.2(1) le cop non signé que le fichier est installé sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
3. Redémarrez le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. De l'interface d'admin de serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, redémarrez le serveur. **Maintenance > reprise/arrêt** choisis.
4. Quand le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est en fonctionnement, redémarrez manuellement les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961. Quand le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 revient après la réinitialisation, le BLF flashe sur le combiné téléphonique de téléphone IP de gamme 6900, indiquant que le téléphone améliore son image de microprogramme 9.2(1) au chargement non signé. Après que les téléphones soient mis à jour, ils s'enregistreront avec succès sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. **Remarque:** Assurez-vous que le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 sont ajoutés dans le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'enregistrement automatique n'est pas pris en charge.
5. Installez le fichier de cop signé par 9.2(1) de SIP sur le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Avec l'installation 9.2(1) du fichier signé de cop, `cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn`, le microprogramme original sera réinstallé sur le système. Naviguez vers la **maintenance > la mise à jour**, puis sélectionnez le fichier **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn**. **Mise à jour de début de clic.** Suivez la procédure comme dans l'étape 2 pour installer le fichier de COP.
6. Redémarrez le serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 de l'interface d'admin. **Maintenance > reprise/arrêt** choisis. Le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 ont avec succès amélioré 8.5(x) des micrologiciels 9.2(1) aux micrologiciels et devraient être enregistrés au serveur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Résumé et points clé

Les serveurs de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ont besoin de que la nécessité de Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 d'être sur 9.2(1) ou version postérieure de micrologiciels. La procédure fournie dans ce document est seulement exigée pour le Téléphone IP Cisco Unified gamme 6900 qui sont sur 8.5(x) des micrologiciels. En suivant ce processus, les téléphones amélioreront avec succès 9.2(1) au micrologiciel et plus tard.

- Vous devriez utiliser la dernière version de firmware d'expédition sur votre Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en cours. En date de l'écriture de cette note d'application, le SIP 9.2(1) est le micrologiciel en cours d'expédition pour la version de logiciel 8.6 de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Les Téléphones IP de Cisco Unified 6921, 6941, et 6961 qui sont sur 9.0(2) ou micrologiciel postérieur amélioreront directement POUR SIROTER 9.2(1) le micrologiciel.
- L'enregistrement automatique n'est pas pris en charge sur le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'administrateur devra écrire les informations du téléphone manuellement ou utiliser le tableur avec les données priées.
- Cette procédure n'applique pas à Cisco Unified les Téléphones IP 6901 et 6911. Ces téléphones ont été initialement expédiés avec 9.0(2) le micrologiciel.
- Vous pourriez s'exécuter dans un défaut existant ([CSCtj05988](#) (clients [enregistrés](#) seulement)) qui exige de que l'administrateur téléphonique de partir du blanc de champ de somme de contrôle de MD5 tandis qu'installer le COP classe utilisant un DVD. Si la vérification de la somme de contrôle de MD5 est exigée, alors placez le fichier de COP sur le serveur de SFTP et validez la valeur de la somme de contrôle de MD5.

Problèmes identifiés

Ce sont certains des problèmes connus :

- [CSCtj05988](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Mise à jour cassée sur écrire la somme de contrôle valide de MD5 pendant la mise à jour de COP DVD
- [CSCtr97656](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Sonneries par défaut pour 6961 téléphones ne fonctionnant pas dans la version 9-2-1-0

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)