

Serveur MCS : Erreur Erreur STOP:0X0000007B INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner des messages d'erreur **Stop:0x0000007B** dans le serveur de convergence de medias (MCS), qui affiche également un écran bleu tandis qu'il démarre.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Media Convergence Server (MCS) 78xx

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco MCS 78xx.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand le serveur MCS, qui est chargé avec le Cisco Unity ou le Cisco CallManager, est initialisé, l'écran de splash de Windows monte et puis affiche un écran bleu avec cette erreur : « STOP: périphérique de démarrage 0x0000007B inaccessible.

Solution

Cet ARRÊT : l'erreur de périphérique de démarrage 0x0000007B inaccessible se produit toutes les fois qu'il y a une erreur dans le contrôleur de disque dur. INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE est presque invariablement entraîné parce que le Windows 2000 n'a pas un pilote approprié disponible pour le contrôleur de disque dur dans votre ordinateur. Il exécute l'exécution initiale de copie en mode DOS, mais d'autre part il redémarre et des tentatives de démarrer entièrement... Mode Win2K ; sans gestionnaire, il ne peut pas trouver la disquette de démarrage : par conséquent, l'erreur.

Assurez-vous que vous utilisez le serveur droit MCS pour la bonne application. Afin d'installer un Cisco CallManager, vous avez besoin d'un serveur MCS avec le numéro de pièce MCS-78XX-EVVx ou MCS-78XX-IPCx. Afin d'installer le Cisco Unity, vous avez besoin d'un serveur MCS avec le numéro de pièce MCS-78XX-ECSx. Pour les informations sur le support de serveur CallManager, référez-vous au [tableau de prise en charge de serveur de Cisco Unified Communications Manager](#).

Par exemple, essayez d'apparier le suffixe dans le numéro de pièce du serveur MCS à l'application mentionnée dans cette table :

| Application | Numéro de référence |
|---|---------------------|
| Cisco Unified Communications Manager | MCS-7835-H2-IPC1 |
| Cisco Emergency Responder | MCS-7835-H2-IPC1 |
| Cisco Unified Presence | MCS-7835-H2-IPC1 |
| Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise | MCS-7835-H2-CCE1 |
| Cisco Unified Intelligent Contact Management Hosted | MCS-7835-H2-CCE1 |
| Cisco Unified Contact Center Enterprise | MCS-7835-H2-CCE1 |
| IP RVI de Cisco Unified | MCS-7835-H2-CCX1 |
| Cisco Unified Contact Center Express | MCS-7835-H2-CCX1 |
| Portail Cisco Unified Customer Voice | MCS-7835-H2-CCE1 |

| | |
|---|------------------|
| | |
| Conférences de Cisco Unified MeetingPlace | MCS-7835-H2-RC1 |
| Cisco Unified MeetingPlace Express | MCS-7835-H2-RC1 |
| Gestionnaire de files d'attente IP de Cisco Unified | MCS-7835-H2-CCX1 |
| Cisco Unity Unified Messaging | MCS-7835-H2-ECS1 |
| Cisco Unity Connection | MCS-7835-H2-UC1 |
| Cisco TelePresence Manager | MCS-7835-H2-CTS1 |
| Système multimédia de Cisco | MCS-7835-H2-DM21 |

Solution 1

Le système ne peut pas accéder au périphérique de démarrage. Souvent, ce message signifie un problème de configuration de contrôleur de disque ou une erreur dans l'accès du disque dur. Ceci indique clairement que Windows a perdu l'accès à la partition de système dans le startup. Un des problèmes éventuels est que le RAID SATA est désactivé, dans ce cas, le contrôleur de disque dur est chargé avec le gestionnaire ide et ne peut pas accéder au périphérique de démarrage. Les questions semblables peuvent se produire quand vous exécutez une mise à jour du CallManager.

1. Dans cette question, redémarrez le serveur, et la touche de fonction de la presse **F9** tandis qu'elle démarre.
2. Vérifiez si les configurations BIOS pour le RAID sont bien et s'exécuter.

Solution 2

Une autre possibilité est que le système de fichiers ne peut pas identifier les données sur le périphérique de démarrage. Le message peut également signifier qu'un virus a infecté le secteur de démarrage. Employez un programme d'antivirus pour retirer le virus de secteur de démarrage.

Solution 3

Une autre solution au problème est de réinstaller le système d'exploitation et d'installer l'application de Cisco CallManager ou de Cisco Unity là-dessus. Plus d'informations en vue de l'erreur Stop:0x0000007B trouvée sur le système d'exploitation Windows 2000 sont disponibles dans la base de connaissances de Microsoft ; référez-vous à [comment dépanner des « messages d'erreur de l'arrêt 0x0000007B" dans le Windows 2000](#) .

Informations connexes

- [Codes d'erreur de démarrage des serveurs Cisco MCS-78XX](#)
- [Configuration et utilisation de disques redondants avec Cisco MCS](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)