

Foire aux questions de console de gestion de processeur média

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi le lecteur ne lit-il pas le vidéo ?](#)

[Comment est-ce que je dépanne des erreurs de édition douces SMC ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à des forums aux questions au sujet de console de gestion de processeur média (autrefois console de gestion de spinnaker).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Pourquoi le lecteur ne lit-il pas le vidéo ?

A. Si le serveur ne fournit pas le vidéo et les flots proviennent plus d'un périphérique, notez que le serveur NE COMMENCERA PAS le jeu hors du vidéo jusqu'à ce que tous les flots dans le fichier manifeste aient été au commencement reçus par le serveur. Le serveur IIS attendra tous les flots répertoriés dans le flot manifeste avant de livrer des flots aux lecteurs de client. Ainsi si deux systèmes ou plus sont utilisés pour livrer des flots pour une présentation simple et l'utilisateur fournissait un flot manifeste pour décrire tous les flots, tous les systèmes devront être commencés avant que le serveur IIS livre des flots au lecteur de client.

Q. Comment est-ce que je dépanne des erreurs de édition douces SMC ?

A. Passez en revue le contenu dans cette section pour les informations sur la façon dont dépanner des erreurs spécifiques.

CSmoothPublisher : HttpSession défectueux WriteData

Ce message peut se produire si le point de édition n'a pas été commencé sur le serveur IIS.

CSmoothPublisher : Échec de l'authentification de HttpSession

Ce message peut se produire si le serveur IIS initie la procédure d'authentification et le spinnaker ne peut pas avec succès se terminer la. Ceci peut se produire si le nom d'utilisateur ou mot de passe est incorrect.

CSmoothPublisher : HttpSession a manqué. Point l'édition est-elle valide ?

Ce message peut se produire si le point de édition est non valide.

CSmoothPublisher : HttpSession a manqué : Le serveur est-il valide ?

Ce message peut se produire si le spinnaker ne peut pas atteindre le serveur IIS. L'adresse du serveur a pu être erronée ou non disponible.

CSmoothPublisher : HttpSession n'a pas édité le serveur manifeste. Point de édition est commencé ?

Ce message peut se produire si le point de édition n'a pas été commencé sur le serveur IIS.

CSmoothPublisher : HttpSession n'a pas écrit l'en-tête. Point de édition est commencé ?

Ce message peut se produire si :

- Le point de édition est non valide
- Le point de édition n'a pas été commencé sur le serveur IIS
- Après qu'un précédent encode, le point de édition n'a pas été arrêté et a été redémarré sur le serveur IIS.

CSmoothPublisher : WinHttpWriteData a manqué au point de édition 1. A fait connexion obtiennent perdu ou éditaient le point fermé ?

Ce message peut se produire si :

- La connexion est perdue ou le point de édition a été arrêté/arrêt tout en encodant. La connexion pourrait être perdue parce que la connexion IP au serveur a été perdue ou si le serveur IIS avait une question.
- Le point de édition n'a pas été commencé sur le serveur IIS
- Après qu'un précédent encode, le point de édition n'a pas été arrêté et a été redémarré sur le serveur IIS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)