



ID de document : 118947

Mis à jour : Avr. 30, 2015

Contribué par Konstantinos Topoglidis, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco AnyRes vivent 9300](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Numéro de série de mise à jour](#)

[Noms du périphérique de mise à jour](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème qui est produit sur la plate-forme vivante de gamme 9300 de Cisco AnyRes après qu'une autorisation de contenu de retour de châssis (RMA) se produise, où le numéro de série et les périphériques associés de réseau semblent être incorrects sur l'interface utilisateur de Web (UI).

## Problème

Après qu'un châssis RMA se produise sur une plate-forme vivante de gamme 9300 de Cisco AnyRes, le numéro de série et les périphériques de réseau du châssis précédent apparaissent sur le Web UI, qui ne reflète pas le nouveau matériel.

## Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez manuellement écrire les nouvelles informations dans la configuration de registre de Microsoft Windows.

## Numéro de série de mise à jour

Terminez-vous ces étapes afin de mettre à jour le numéro de série de châssis :

1. Naviguez **pour commencer > exécuté...** afin d'ouvrir le registre de Microsoft Windows de sorte que vous puissiez faire édite.
2. Écrivez le **regedit** dans la fenêtre de *passage*, et puis l'appuyez sur **entrent**.
3. Éditez la clé de registre comme nécessaire. Voici un exemple :

## Noms du périphérique de mise à jour

Terminez-vous ces étapes afin de mettre à jour les noms des adaptateurs du network interface card (NIC) :

1. Téléchargez le [fichier rename.zip de la](#) case de Cisco.  
Remarque: Assurez-vous que vous n'avez pas une copie du Cisco Device Manager ouvert avant que vous poursuiviez à l'étape suivante.
2. Cliquez avec le bouton droit l'icône d'**invite de commande**, sélectionnez le **passage comme administrateur**, et sélectionnez la **commande cmd.exe**.
3. Sélectionnez ces commandes :  

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

  

```
DEVMGMT.MSC
```
4. Ouvrez le Cisco Device Manager et sélectionnez la **vue**.
5. **Adaptateurs réseau de clic** afin de le développer.
6. Localisez tous les adaptateurs désinstallés du type de *Cisco I350 LOM* ou d'*Intel I350* qui ont obscurci des icônes, qui indique qu'elles ne sont pas présentes.
7. Cliquez avec le bouton droit chacun de ces adaptateurs et désinstallez-les.  
Remarque: En ce moment, il n'y a plus un conflit nommant, et vous pouvez poursuivre pour renommer les adaptateurs NIC.
8. Ouvrez Notepad (ou l'espace de travail semblable) et collez le contenu du fichier **rename.ps1** dans lui.
9. Sauvegardez ces informations à votre appareil de bureau et nommez le fichier **rename.ps1**. Assurez-vous que vous changez le type de fichier.
10. Commencez une session de powershell à partir de l'icône de barre des tâches, et exécutez-la en tant qu'administrateur.
11. Sélectionnez cette commande, qui te permet pour exécuter des scripts :  

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

  

```
DEVMGMT.MSC
```

12. Une fois questionné, cliquez sur **oui**.

13. Sélectionnez cette commande :

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

14. Vérifiez que les noms sont maintenant corrects.

Si le processus précédent est infructueux, alors terminez-vous ces étapes :

1. Naviguez **pour commencer > exécuté...** afin d'ouvrir le registre de Microsoft Windows de sorte que vous puissiez faire édite.

2. Écrivez le **regedit** dans la fenêtre de *passage*, et puis l'appuyez sur **entrent**.

3. Naviguez vers **HKLM > système > contrôle en cours réglé > contrôle > réseau >...**

4. Retirez ces périphériques de réseau :

```
PrincipalAux.Sortie 1Sortie 2Entrée 1Entrée 2
```

Ceci te permet pour renommer les adaptateurs réseau en cours aux titres appropriés.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Avr. 30, 2015

ID de document : 118947