

# Exemple de base de données externe de PostgreSQL de serveur de Cisco Unified Presence et de configuration de conformité

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour configurer la conformité dans le serveur de Cisco Unified Presence (TASSES) avec l'utilisation de PostgreSQL pour Windows.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Windows Server 2008
- Version 8.6.x de TASSES
- PostgreSQL pour Windows

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Standard Edition de Windows 2008 (de 32 bits)
- Version 8.6.4.12900-2 de TASSES
- PostgreSQL pour la version 9.1.13 de Windows

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

Ce serveur fait partie du groupe de travail et utilise des privilèges locaux d'admin sur les Windows Server.

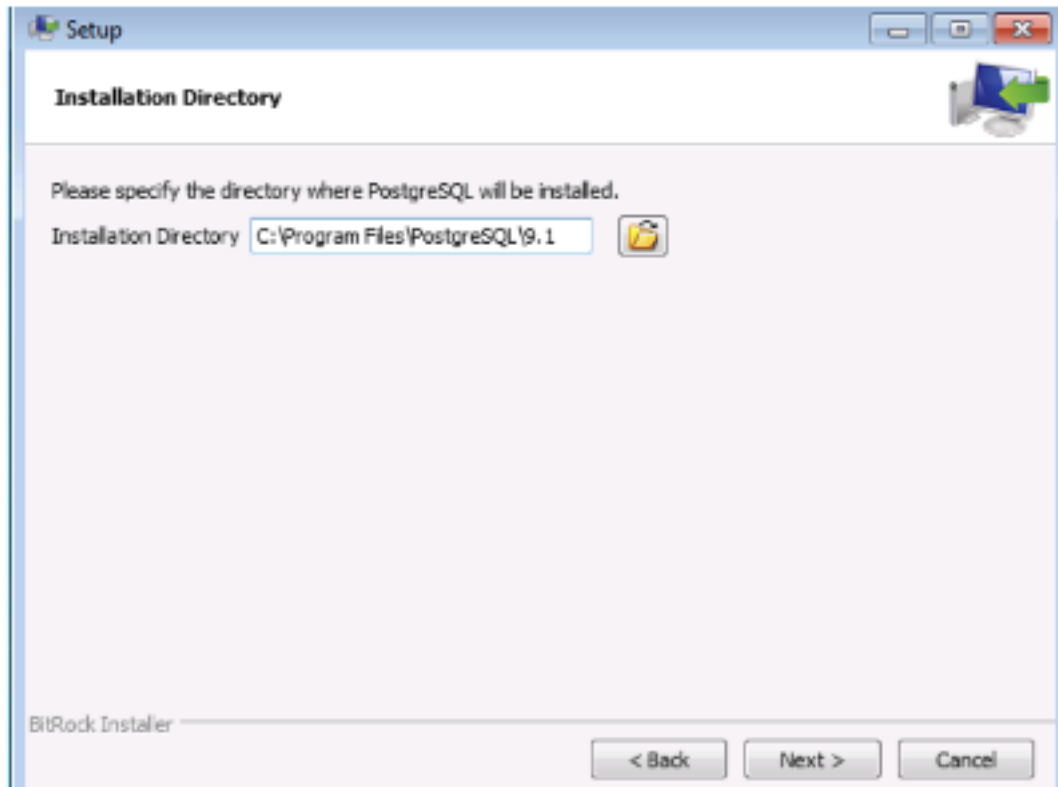
## Configurez

1. Téléchargez et exécutez l'installateur de PostgreSQL de cette [page de PostgreSQL de téléchargement](#).
2. Cliquez sur Next dans l'assistant de



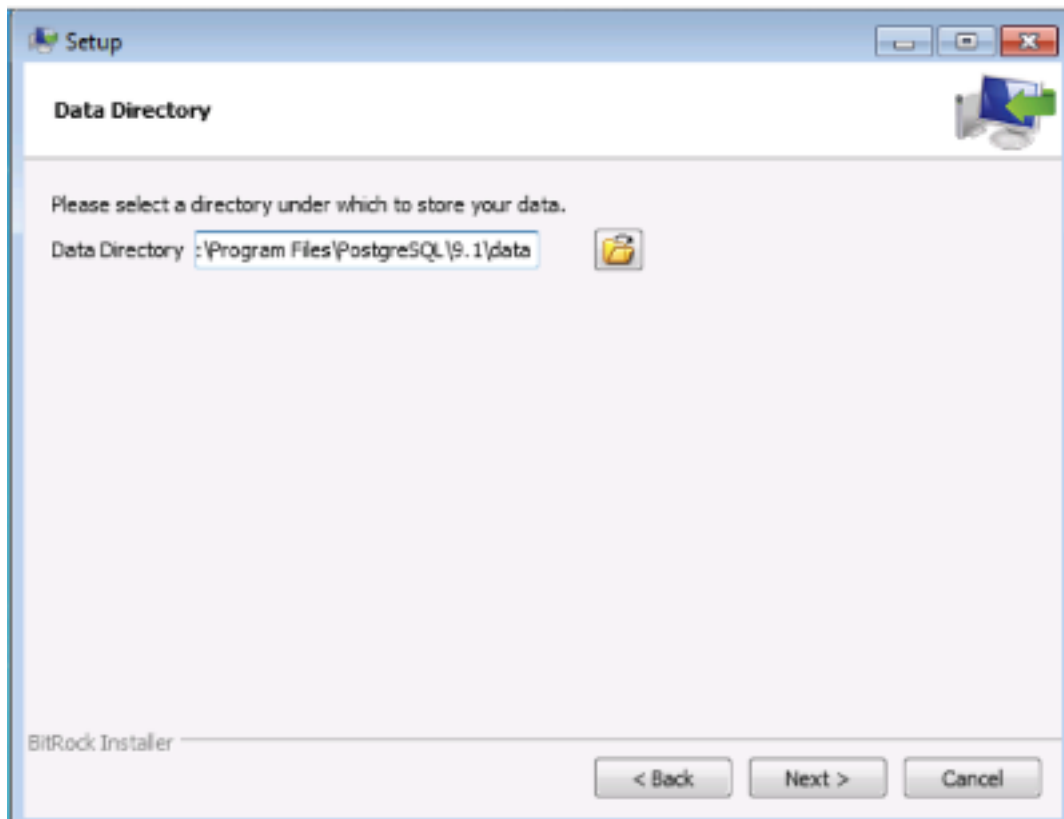
configuration.

3. Choisissez le répertoire d'installation approprié. Cliquez sur **Next**



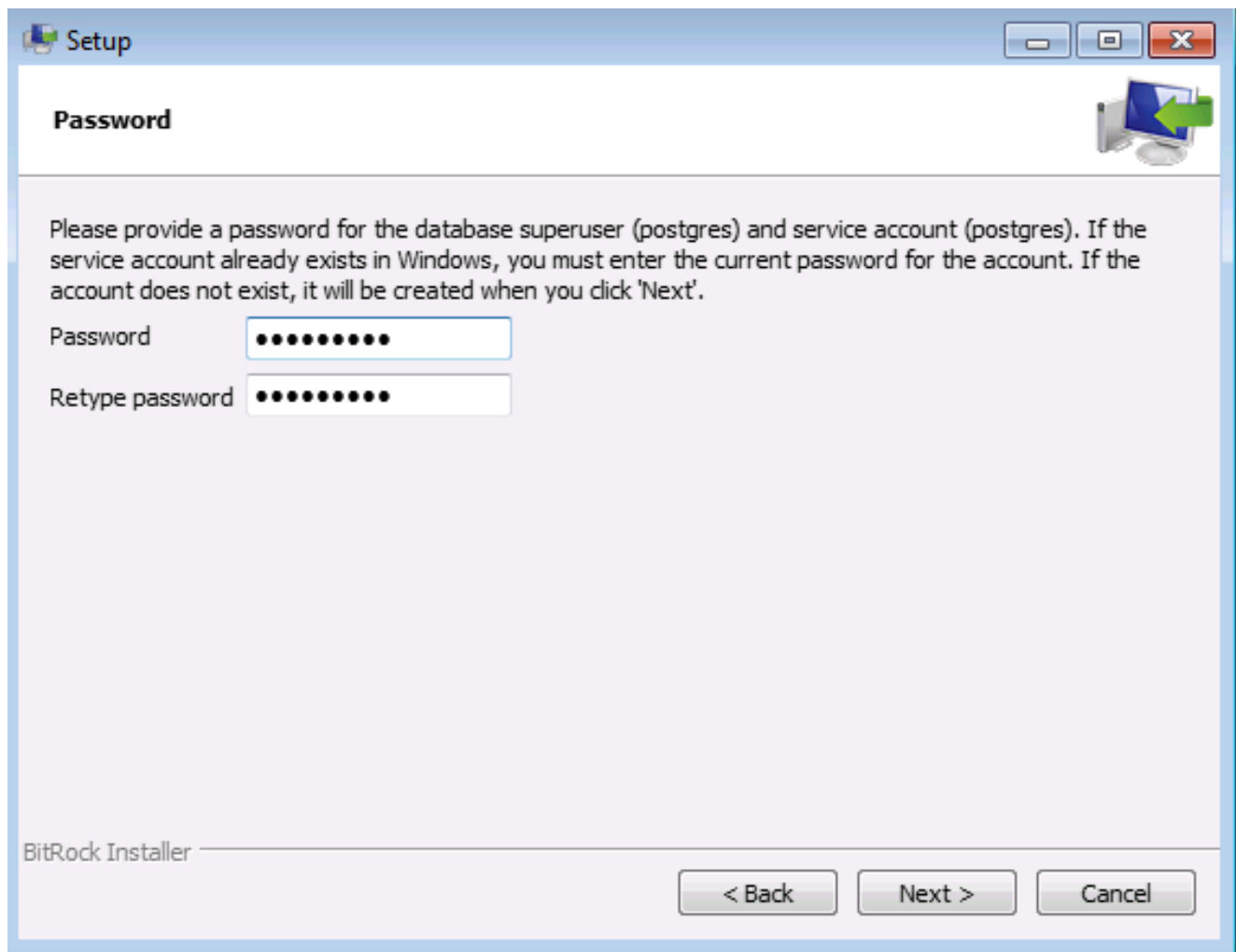
(Suivant).

4. Choisissez le répertoire des données approprié. Cliquez sur **Next**

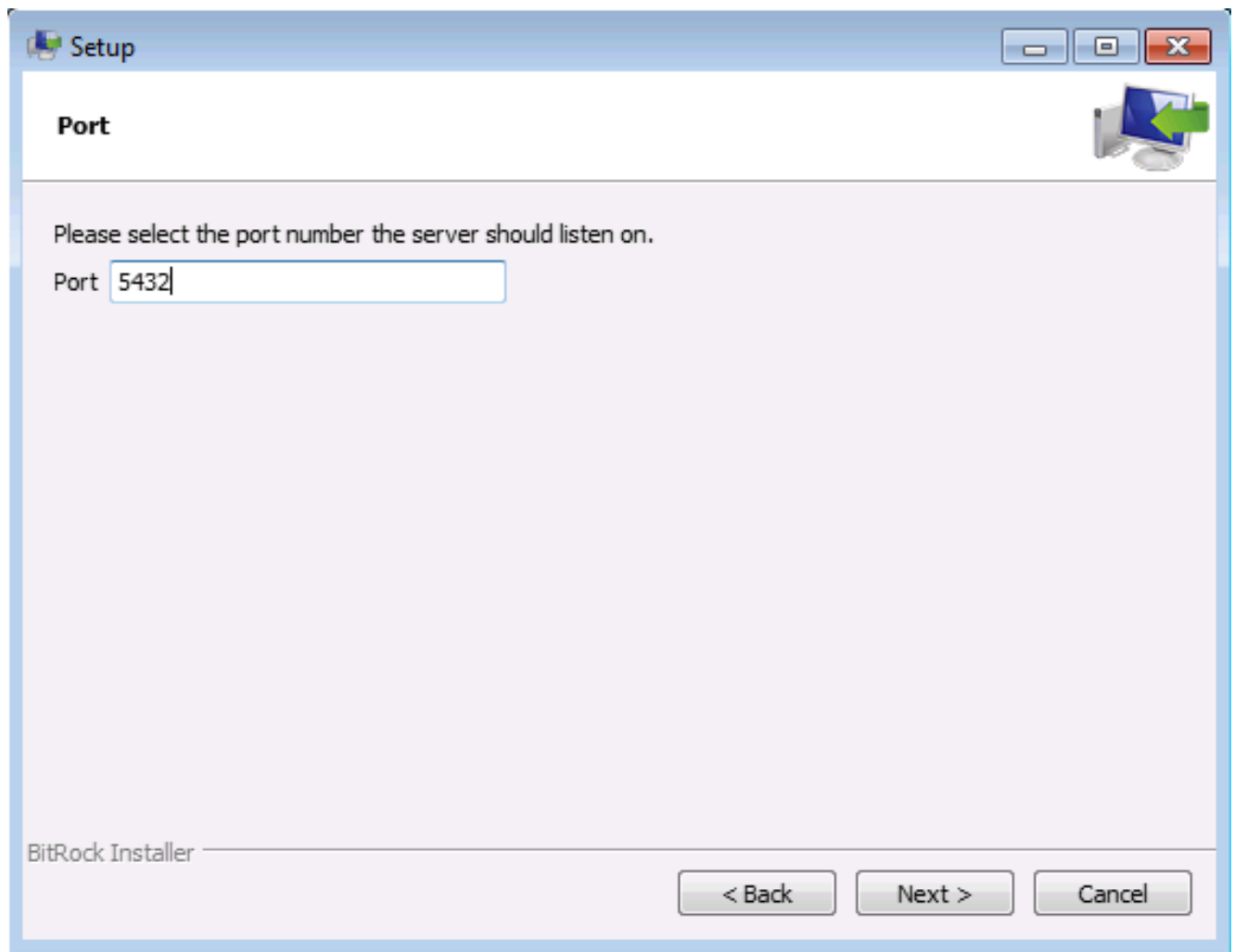


(Suivant).

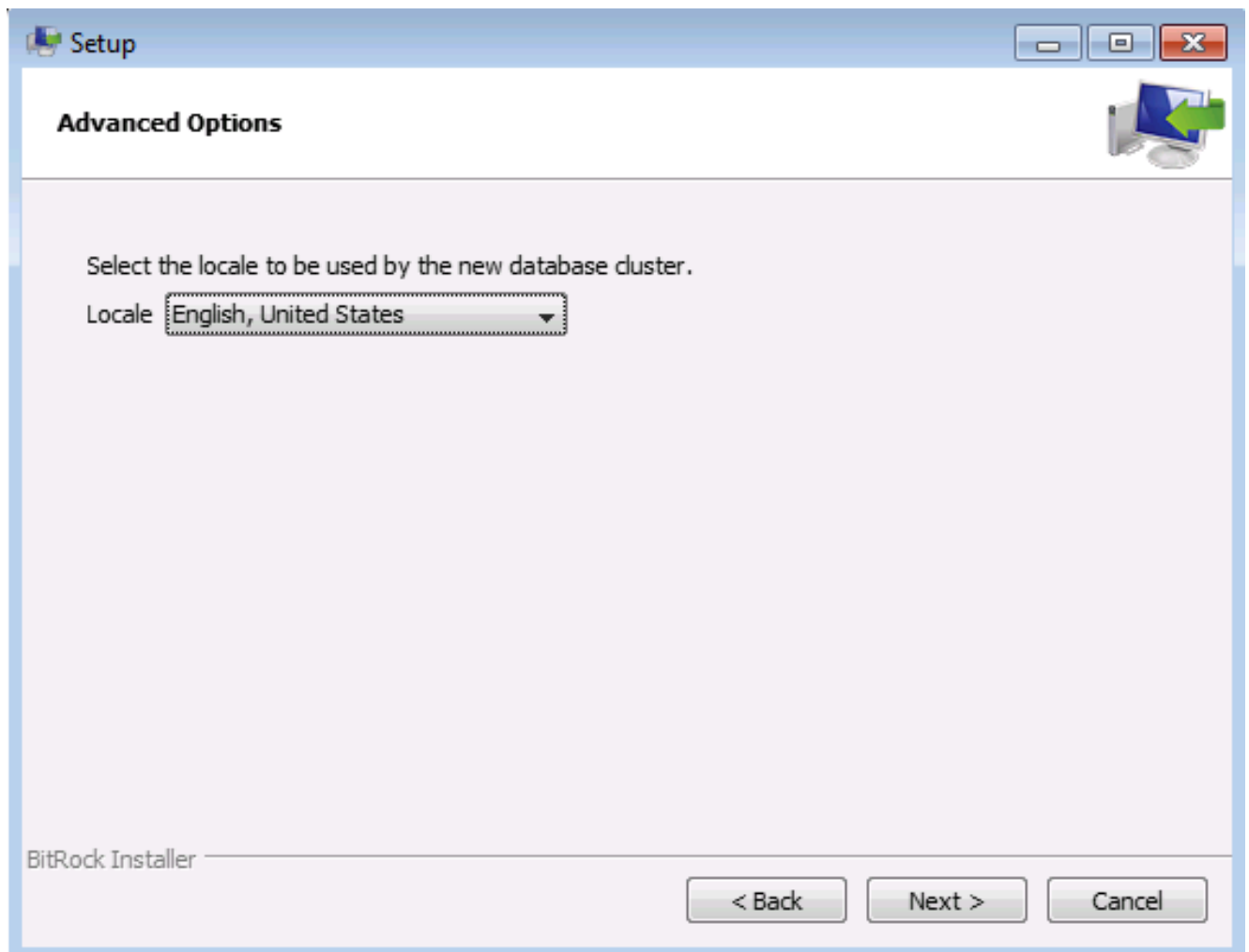
5. Entrez le mot de passe pour le super utilisateur créé par défaut dans le mot de passe et retapez les champs de mot de passe.



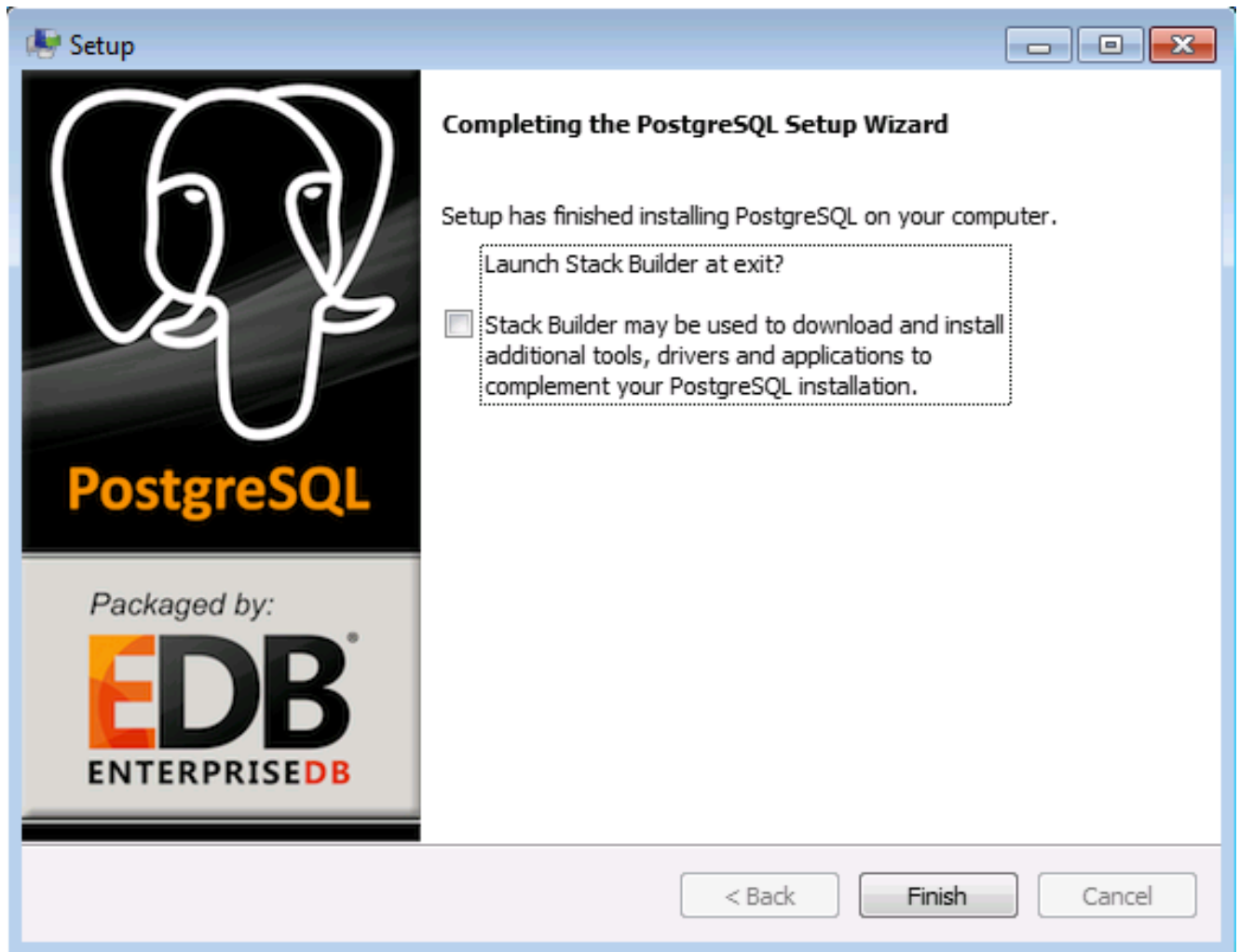
6. Introduisez le numéro de port par défaut, qui est 5432, dans le domaine de port.



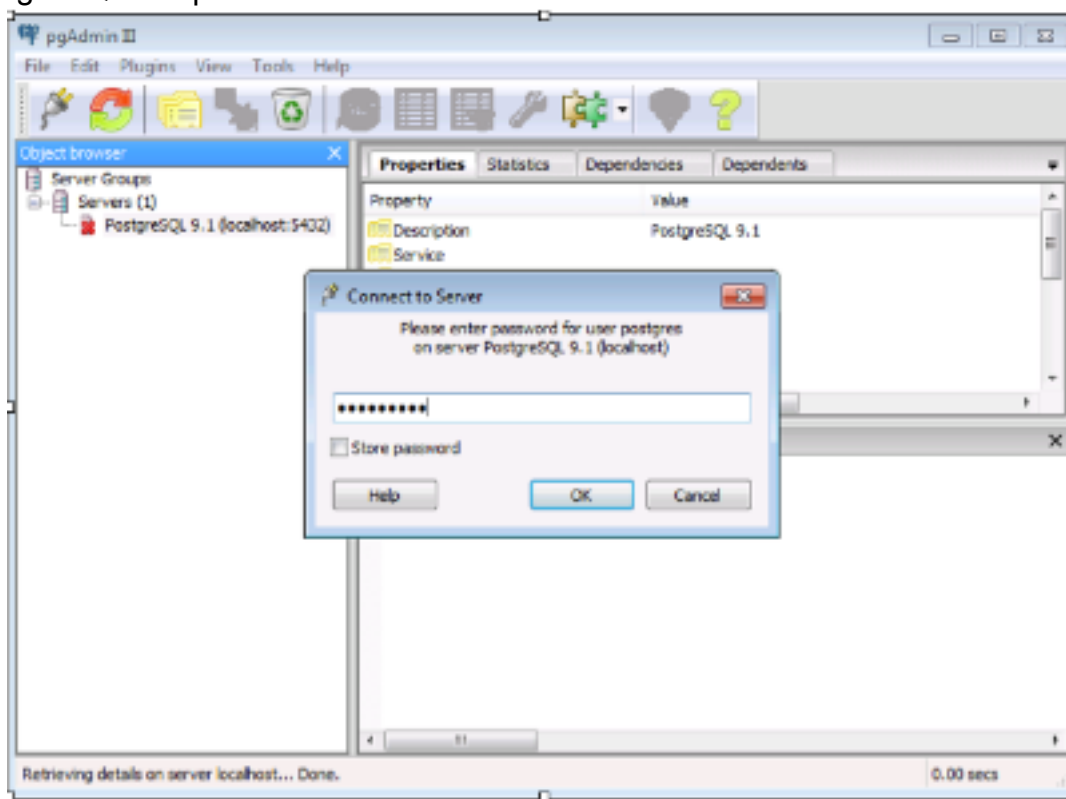
7. De la liste déroulante de paramètre régional, choisissez l'emplacement approprié (dans ce scénario il est placé à l'anglais, les Etats-Unis). Cliquez sur **Next** (Suivant).



8. Cliquez sur Finish afin de se terminer l'installation. Remarque: Vous n'avez pas besoin de vérifier le **builder de pile de lancement à la sortie ?** case.

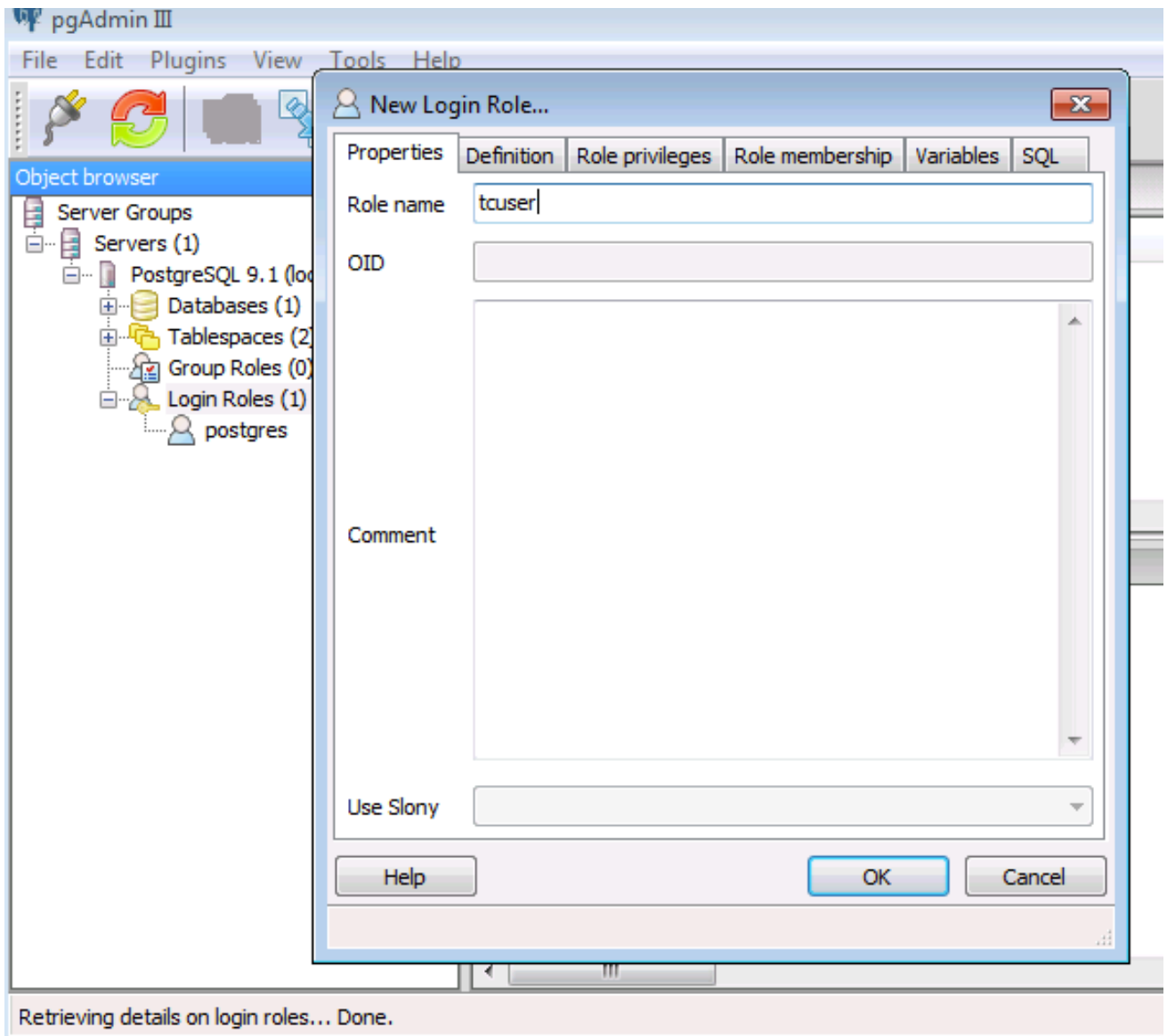


9. Ouvrez une session à l'interface de PGAdmin et entrez le mot de passe de l'utilisateur de PostgreSQL. Cliquez sur



OK.

10. Choisissez les groupes de serveurs > les serveurs > le PostgreSQL 9.1 > des rôles de procédure de connexion afin de créer un nouveau rôle de procédure de connexion. Écrivez la nouvelle role name dans le domaine de role name.



11. Cliquez sur la **définition** tableau entrent le mot de passe dans les domaines de mot de passe et de mot de passe (de



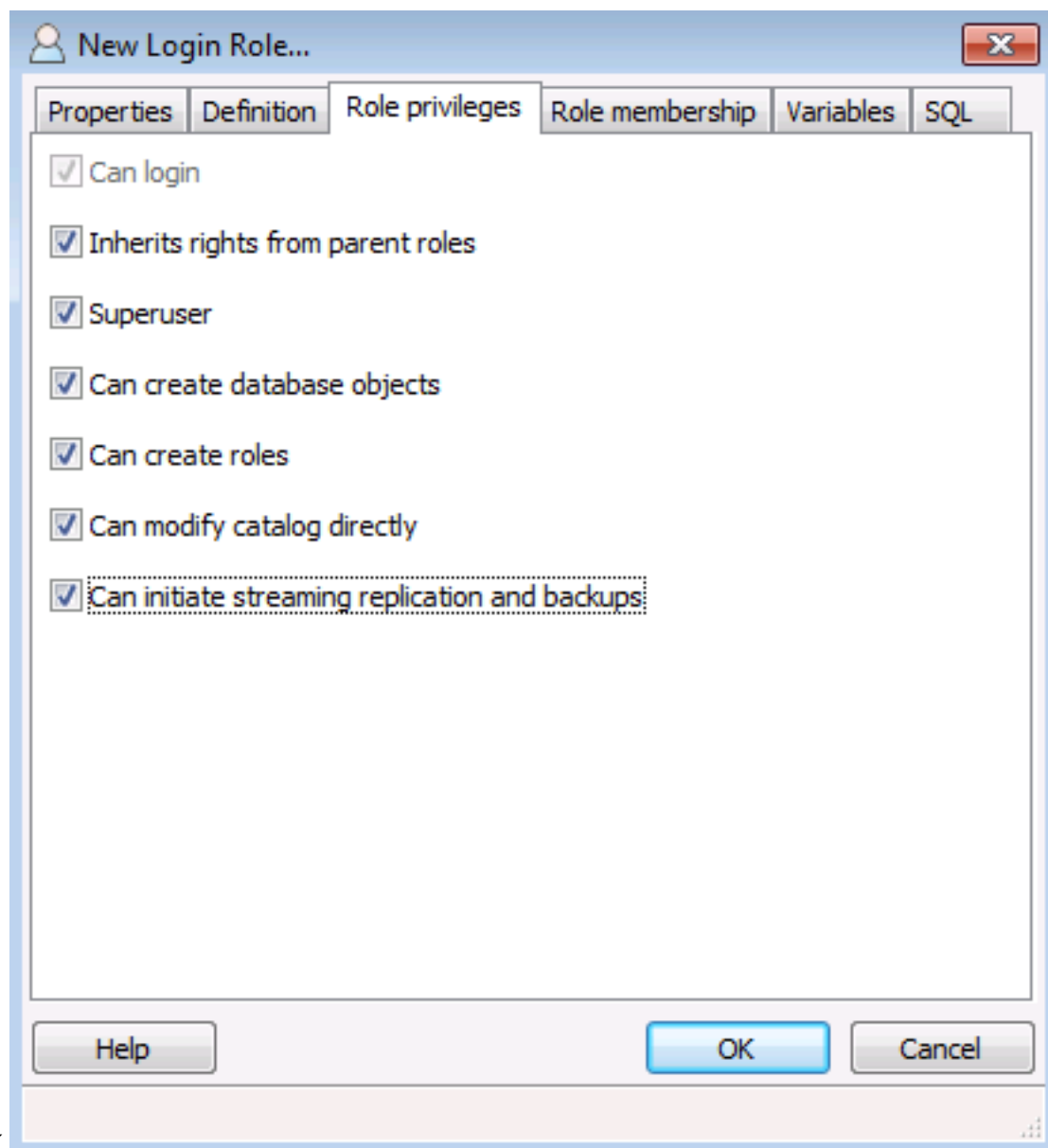
The image shows a dialog box titled "New Login Role...". It has five tabs: "Properties", "Definition", "Role privileges", "Role membership", "Variables", and "SQL". The "Definition" tab is selected. The dialog contains the following fields:

- Password:** A text box containing ten black dots.
- Password (again):** A text box containing ten black dots and a vertical cursor.
- Account expires:** A checkbox that is checked, followed by a date field showing "5/ 4/2014", a calendar icon, and a date spinner.
- Connection Limit:** An empty text box.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Help", "OK", and "Cancel". The "OK" button is highlighted in blue.

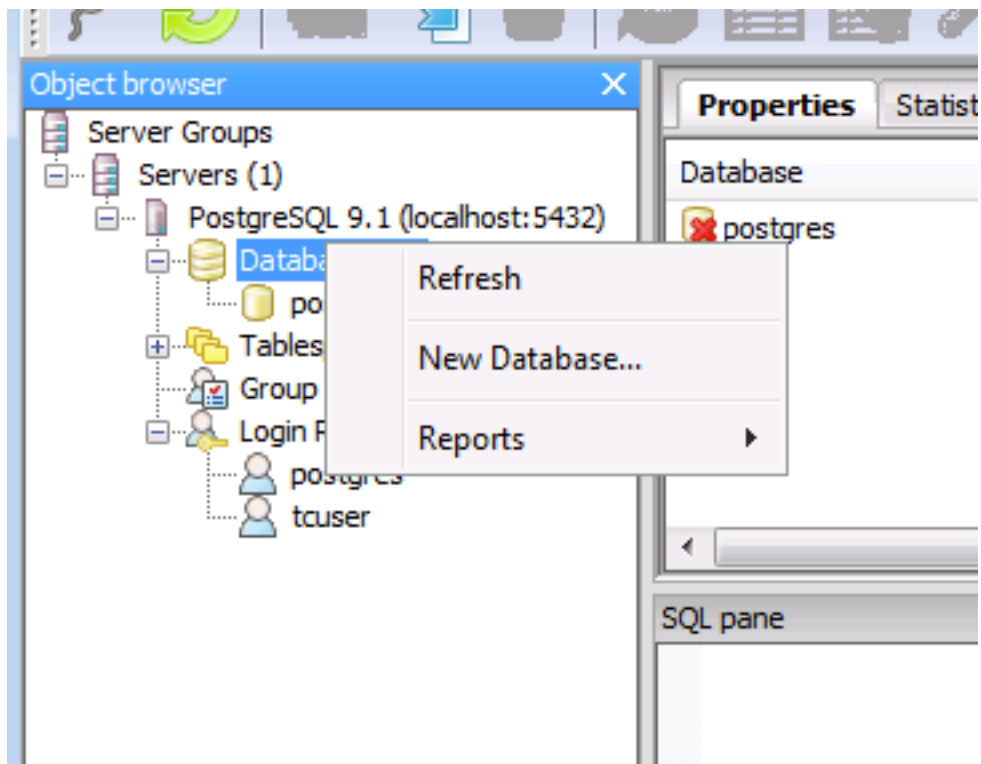
nouveau).

12. Cliquez sur les **privileges de rôle** que tableau choisissent les privileges suivant les indications de cet exemple. Cliquez sur



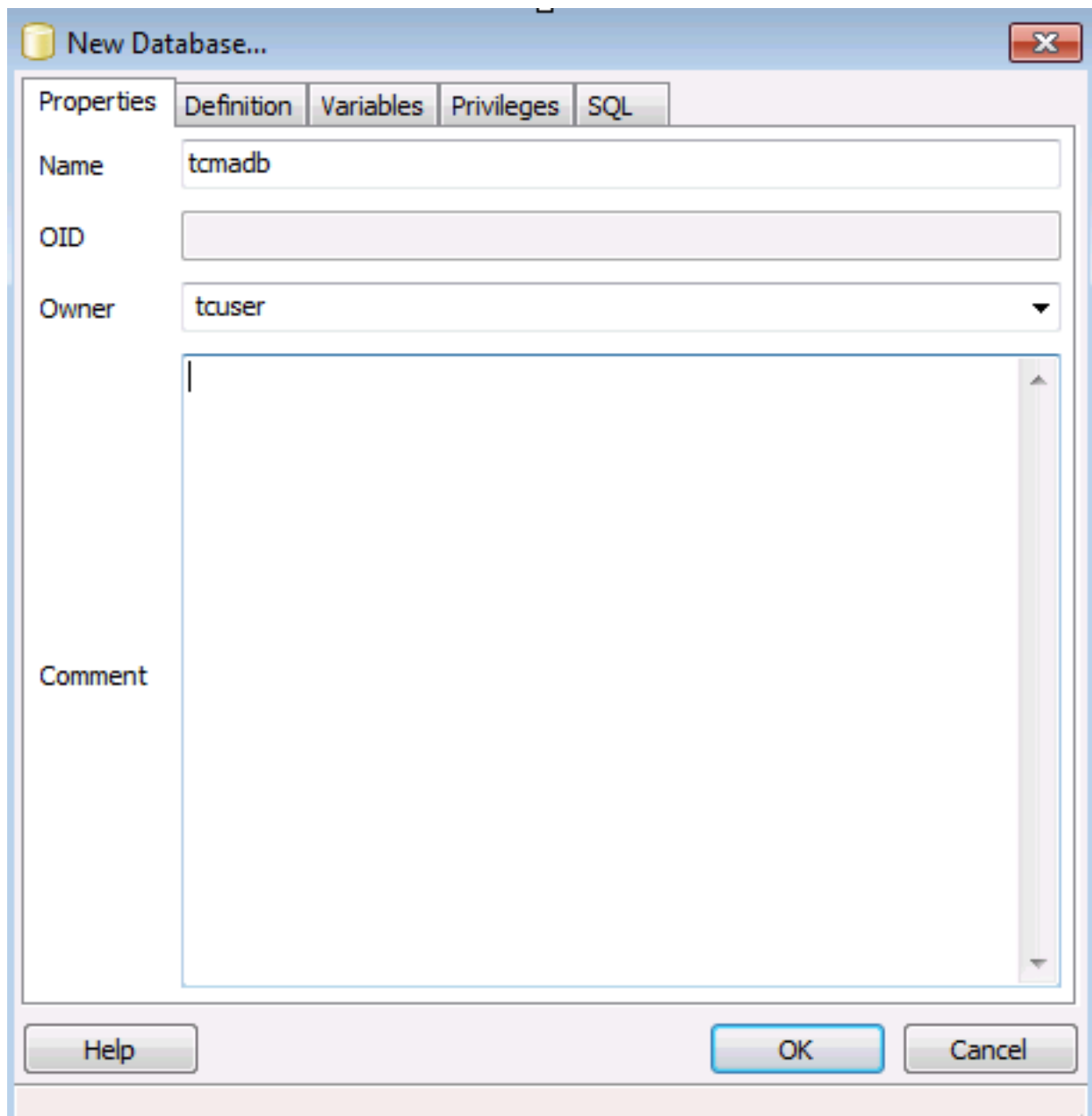
OK.

13. Choisissez les groupes de serveurs > les serveurs > le PostgreSQL 9.1 > base de données > nouvelle base de données afin de créer une nouvelle base de

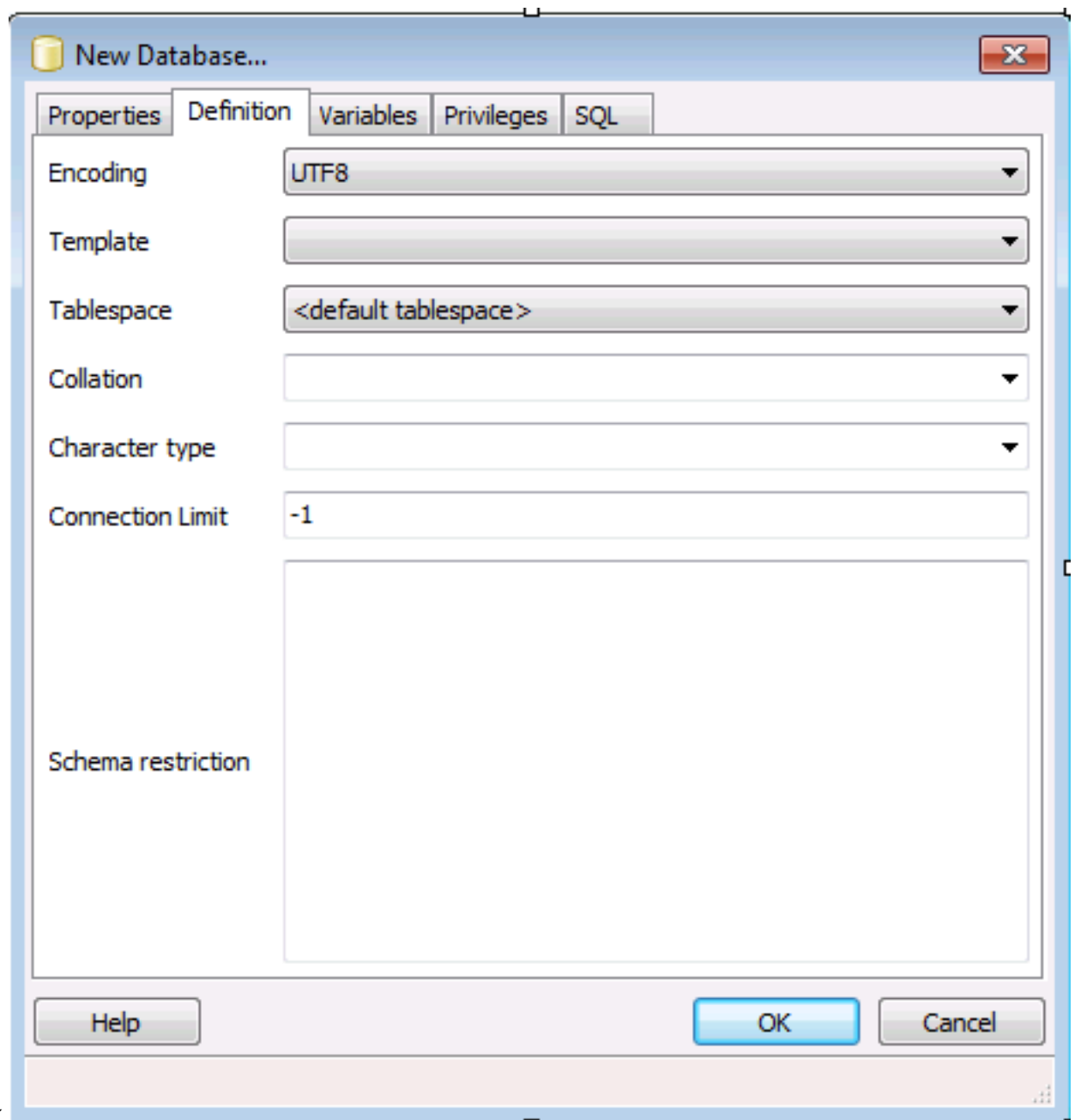


données.

14. Écrivez le **tcadb** dans la zone d'identification. Écrivez le **tcuser** dans la zone "nom du propriétaire".

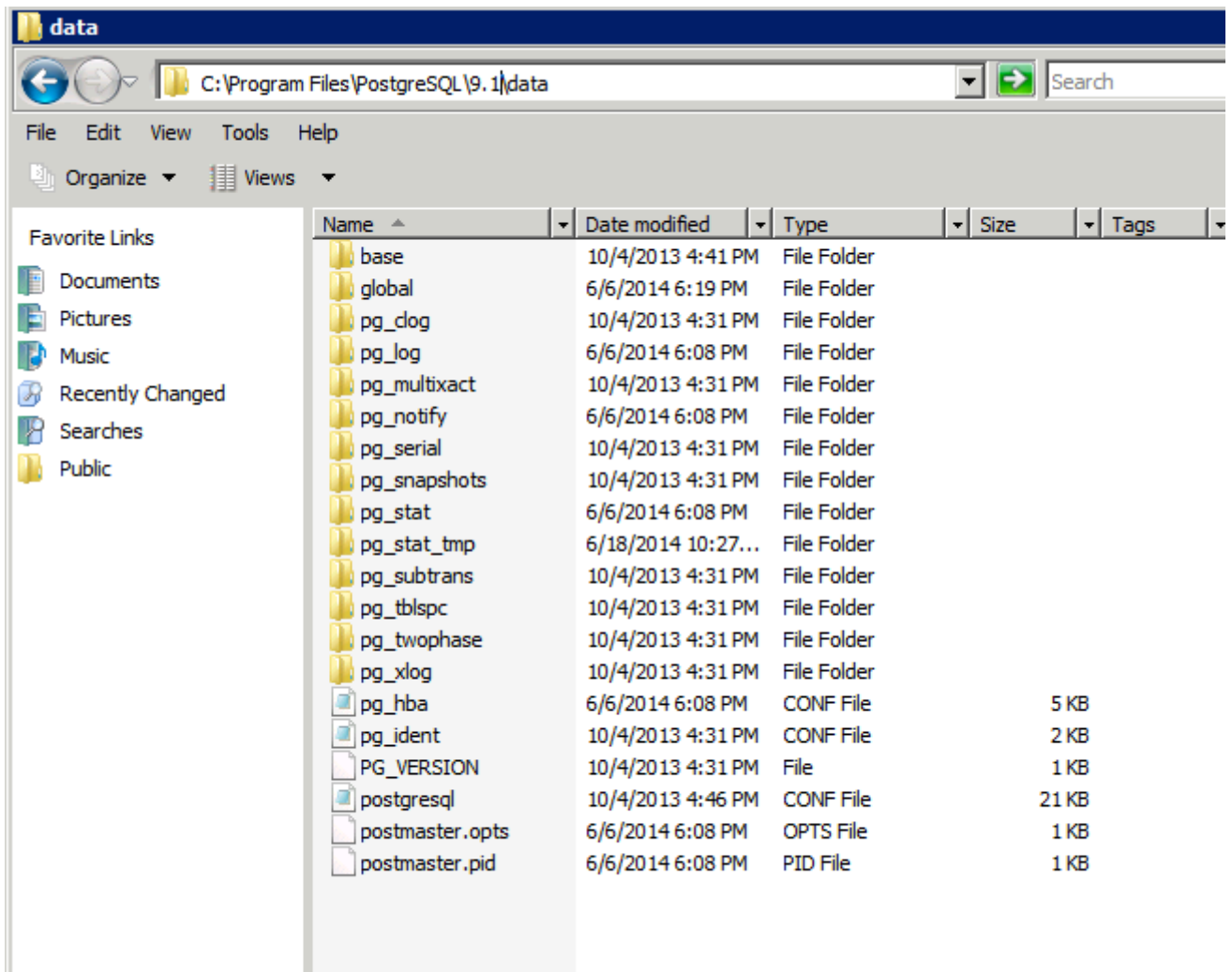


15. Cliquez sur l'onglet de **définition**. Assurez-vous qu'encoder est UTF8 pour cette base de données. Cliquez sur



OK.

16. Parcourez à cet emplacement (ce dépend de ce que vous avez sélectionné en tant que lecteur d'installation).



17. Éditez le fichier postgresql.conf avec ces trois options : listen\_addresses = « \* » escape\_string\_warning = hors fonction standard\_conforming\_strings = hors fonction. Si vous voyez « # » vous devra retirer ceci pour que les commandes soient en

```
# - Connection Settings -
listen_addresses = '*'
```

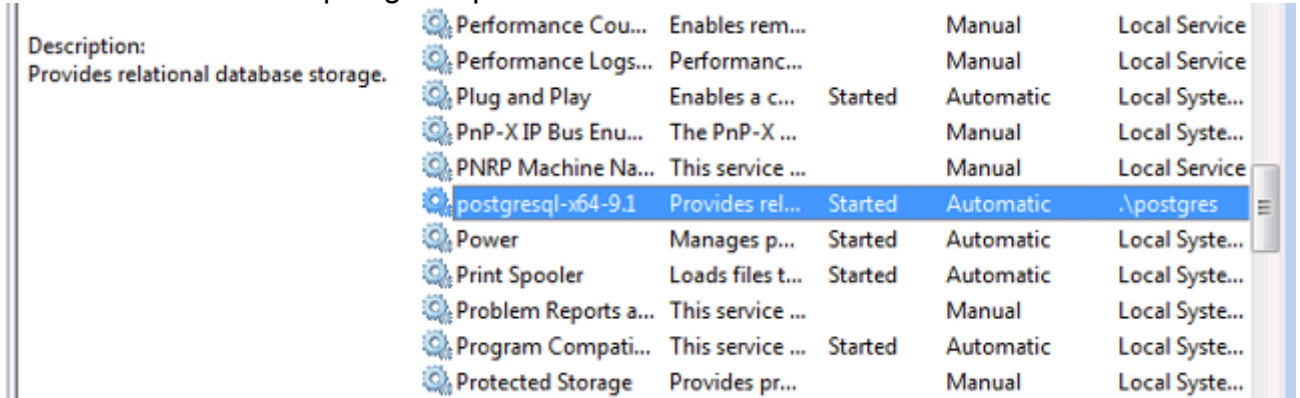
activité.

```
#array_nulls = on
#backslash_quote = safe_encoding
#default_with_oids = off
escape_string_warning = off
#lo_compat_privileges = off
#quote_all_identifiers = off
#sql_inheritance = on
standard_conforming_strings = off
#synchronize_seqscans = on
```

18. Éditez le fichier pg\_hba.conf avec la cette entrée. L'adresse IP utilisée ici (x.x.x.x) est l'adresse IP du bar de TASSES. Notez également que le masque de sous-réseau est important pour être formaté autrement dans le format du slash ("/") les postgres que le service ne commencera pas.

host tcmadb tcuser x.x.x.x/27 password

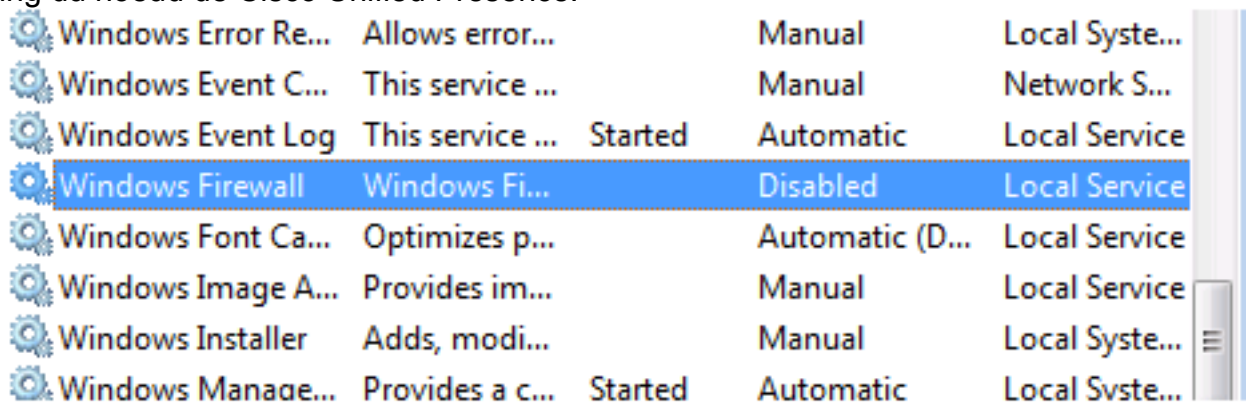
19. Redémarrez le service postgresql-9.3.



Description:  
Provides relational database storage.

Service Name	Description	Status	Startup Type	Path
Performance Cou...	Enables rem...		Manual	Local Service
Performance Logs...	Performanc...		Manual	Local Service
Plug and Play	Enables a c...	Started	Automatic	Local Syste...
PnP-X IP Bus Enu...	The PnP-X ...		Manual	Local Syste...
PNRP Machine Na...	This service ...		Manual	Local Service
postgresql-x64-9.1	Provides rel...	Started	Automatic	.\postgres
Power	Manages p...	Started	Automatic	Local Syste...
Print Spooler	Loads files t...	Started	Automatic	Local Syste...
Problem Reports a...	This service ...		Manual	Local Syste...
Program Compati...	This service ...	Started	Automatic	Local Syste...
Protected Storage	Provides pr...		Manual	Local Syste...

20. Personne à charge sur l'installation et la politique réseau, il pourrait y a un besoin de désactiver le pare-feu Windows aussi bien. Autrement il pourrait bloquer l'accessibilité de ping du noeud de Cisco Unified Presence.



Windows Error Re...	Allows error...		Manual	Local Syste...
Windows Event C...	This service ...		Manual	Network S...
Windows Event Log	This service ...	Started	Automatic	Local Service
Windows Firewall	Windows Fi...		Disabled	Local Service
Windows Font Ca...	Optimizes p...		Automatic (D...	Local Service
Windows Image A...	Provides im...		Manual	Local Service
Windows Installer	Adds, modi...		Manual	Local Syste...
Windows Manaae...	Provides a c...	Started	Automatic	Local Svste...

21. Ajoutez les informations de base de données externe à la page de gestion de TASSES suivant les indications de cet exemple. Remplacez y.y.y.y par l'adresse IP du serveur de PostgreSQL.

External Database Settings

Save

**Status**

Status: Ready

**External Database Settings**

Database Name*	<input type="text" value="tcmadb"/>
Description	<input type="text"/>
User Name*	<input type="text" value="touser"/>
Password*	<input type="password" value="*****"/>
Confirm*	<input type="password" value="*****"/>
Hostname*	<input type="text" value="y.y.y.y"/>
Port Number*	<input type="text" value="5432"/>

Save

\*- indicates required item.

22. Une fois que la base de données externe de TASSES est créée, veuillez à associer ce noeud à la base de données de noeud de conformité. Allez à la page de gestion de TASSES et choisissez la **Messagerie > la conformité**.
23. Dans des configurations de conformité, cliquez sur la case d'option d'**Archiver de message**.

Compliance Settings

Save

**Status**  
 Status: Ready

**Compliance Settings**

Select a compliance server type. A compliance server can be used to log and archive all instant messaging traffic.

Compliance Server Selection

Not Configured (**selected**)  
 Message Archiver  
 Third-Party Compliance Server

24. Pour l'adresse Internet de noeud, assurez que vous choisissez la base de données externe créée dans la liste déroulante.

Message Archiver Database Assignment	
Node	External Database
ucpr015	tcmadb

Save

Si la Connectivité est bonne, le test ci-dessous est réussi.



External Database Troubleshooter			
Test Description	Outcome	Problem	Solution
Verify external database server reachability (pingable)	✓		
Verify external database server connectivity (database connection check)	✓		

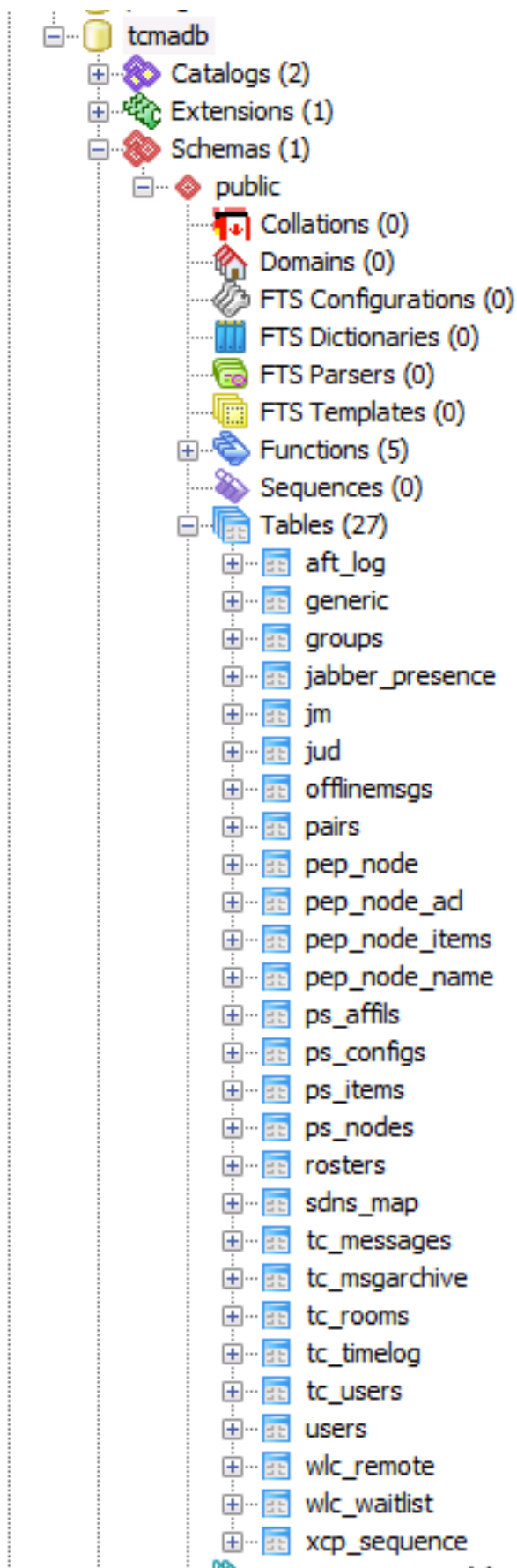
Save    Refresh    Copy    Add New

! Information message item

25. Redémarrez le service extensible de routeur de la plate-forme de transmissions (XCP) de l'utilité/des services réseau et le tentez de commencer le service d'archiver de message. Le service de routeur XCP nécessitera un temps d'arrêt de réseau.

⊙	Cisco UP XCP Message Archiver	Started	Activated	Fri Oct 4 10:20:24 2013	0 days 00:00:00
---	-------------------------------	---------	-----------	-------------------------	-----------------

26. Ces tables sont créées dans la base de données de « tcmadb » dans PostgreSQL.



conformité seront stockées en « JM » ajoutent.

Toutes les informations relatives de

## Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Essayez d'ouvrir une session à un Jabber pour la session de Windows et puis d'essayer aux messages texte. Ceci mène à une copie des messages la faisant en « JM » ajournent dans PostgreSQL. Voici un échantillon provenant de la « JM » ajournent où les messages tapés vont être archivés.

	d	from_jid	sent_date	subject	thread_id	msg_type	direction	body_len	message_len	body_s
	acter vai	character vai	timestamp w	character vai	character vai	character vai	character vai	integer	integer	charac
1	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	O	4	442	test
2	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	I	4	442	test
3	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	I	4	442	test
4	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	O	5	178	Test
5	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	5	178	Test
6	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	5	178	Test
7	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	O	14	477	hi hov
8	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	I	14	477	hi hov
9	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	O	9	467	i am g
10	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	I	9	467	i am g
11	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	O	1	229	k
12	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	1	229	k
13	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	1	229	k

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Ces logs sont utiles afin de dépanner cette question du point de vue de TASSES :

- Routeur XCP
- Message Archiver XCP

Voici un exemple du test de Connectivité, qui peut seulement peut être terminé de l'accès de racine.

```
could not change directory to "/home/ciscotac"
Password for user tcuser:
Welcome to psql 8.3.7 (server 9.1.13), the PostgreSQL interactive terminal.
Type:  \copyright for distribution terms
       \h for help with SQL commands
       \? for help with psql commands
       \g or terminate with semicolon to execute query
       \q to quit

WARNING: You are connected to a server with major version 9.1,
but your psql client is major version 8.3.  Some backslash commands,
such as \d, might not work properly.

tcmadb=#
```