

# Mise à niveau Cisco CallManager 4.0 - Forum aux questions

## Contenu

### [Introduction](#)

[La mise à jour du Cisco CallManager 4.0 est-elle disponible sur Cisco.com ?](#)

[Comment utilisez-vous l'outil de mise à jour d'un produit \(MIS\) ?](#)

[Est-ce que je peux entrer en contact avec le support technique de Cisco pour obtenir ma commande du Cisco CallManager 4.0 expédiée ?](#)

[Comment le Cisco CallManager 4.0 est-il empaqueté ?](#)

[J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.2 ou 3.3 et un contrat de support. Combien coûte-t-elle d'améliorer au Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[Est-ce que chacun doit améliorer au Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[Ce qui si j'ai une question technique au sujet de la mise à jour au Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[Comment est-ce que je peux obtenir le logiciel de démonstration du Cisco CallManager 4.0 pour évaluer ?](#)

[J'ai juste reçu le Cisco CallManager 4.0 cd et dois savoir s'ils fonctionnent pour nouveau installé et des mises à jour.](#)

[De queest-ce que j'ai besoin pour faire si j'ai perdu mes cd ou pour avoir besoin d'un autre positionnement ?](#)

[Qui est-ce que j'entre en contact avec si je crois que j'ai droit à une mise à jour, mais l'outil de mise à jour d'un produit ne me l'offre pas ?](#)

[Comment est-ce que je peux obtenir une mise à jour et des correctifs pour des versions plus tôt de Cisco CallManager \(3.1x, 3.2x, 3.3x, et ainsi de suite\) ?](#)

[Quel logiciel est-ce que je peux utiliser la sauvegarde le Cisco CallManager avant que je promeuve le serveur ?](#)

[Quelle est la procédure pour migrer des téléphones de Cisco CallManager Express \(CME\) /Cisco Unity Express \(CUE\) vers le Cisco CallManager ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document apporte des réponses à certaines des questions les plus communes posées sur la façon d'obtenir le logiciel pour des mises à jour de Cisco CallManager.

Ce document n'est pas destiné pour remplacer le général relatif à l'information pour prendre en charge des contrats. Entrez en contact avec votre représentant local de vente de services pour des détails sur les contrats de support et promouvez la clarification sur la commande.

Référez-vous au [Cisco CallManager 4.0 notes de mise à jour](#) pour des informations techniques sur la mise à jour de Cisco CallManager.

## Q. La mise à jour du Cisco CallManager 4.0 est-elle disponible sur Cisco.com ?

A. Oui, il est disponible pour l'achat ou pour libre par l'outil de mise à jour d'un produit (MIS) pour des clients avec un contrat valide de logiciel.

## Q. Comment utilisez-vous l'outil de mise à jour d'un produit (MIS) ?

- Le client doit avoir un Software Application Support valide de Cisco plus le contrat des mises à jour (SASU).
- Le produit spécifique doit être répertorié dans le contrat par un numéro de pièce.
- Le numéro de pièce est alors tracé plus d'un numéro de pièce réel de mise à jour.
- MIS génère une commande. La commande est accomplie par la fabrication.

## Q. Est-ce que je peux entrer en contact avec le support technique de Cisco pour obtenir ma commande du Cisco CallManager 4.0 expédiée ?

A. Puisque le Cisco CallManager 4.0 est sur l'attente de produit nouveau, vous devez entrer en contact avec un représentant de service client (CSR) ou votre équipe chargée du compte pour demander cette attente soit soulevée. Appelez votre CSR à 1-800-553-6387 pour les informations sur accélérer des commandes. Le support technique de Cisco ne peut pas aider avec ce processus.

## Q. Comment le Cisco CallManager 4.0 est-il empaqueté ?

A. Le Cisco CallManager 4.0 est disponible comme paquet disque compact-ROM et ne peut pas être téléchargé de Cisco.com.

## Q. J'ai actuellement le Cisco CallManager 3.2 ou 3.3 et un contrat de support. Combien coûte-t-cela d'améliorer au Cisco CallManager 4.0 ?

A. Les clients qui actuellement exécutent le Cisco CallManager 3.2 ou 3.3 et ont un Software Application Support de Cisco plus le contrat des mises à jour (SASU) peuvent commander une mise à niveau gratuite au Cisco CallManager 4.0 utilisant l'[outil de mise à jour d'un produit \(MIS\)](#) (les clients [enregistrés](#) seulement). Si vous ne voyez pas l'option pour le Cisco CallManager 4.0 dans l'outil, vous devez contacter votre équipe chargée du compte ou représentant de vente de services pour corriger le problème. **Le support technique de Cisco ne peut pas aider avec des questions ou des questions de commande.**

Clients qui n'ont pas un besoin de contrat SASU d'entrer en contact avec leur représentant de vente de services d'équipe chargée du compte ou de gens du pays pour l'évaluation.

## Q. Est-ce que chacun doit améliorer au Cisco CallManager 4.0 ?

A. Non. Une mise à jour au Cisco CallManager 4.0 est normalement faite afin d'utiliser les nouvelles caractéristiques. Si vous n'avez pas besoin de ces nouvelles caractéristiques, vous pouvez continuer à exécuter le Cisco CallManager 3.x. Le Cisco CallManager 3.x est une suite de logiciels active et continuera à avoir de nouvelles releases avec des correctifs de bogues. Référez-vous au [Cisco CallManager 4.0 notes de mise à jour](#) pour une liste de nouvelles caractéristiques.

**Q. Ce qui si j'ai une question technique au sujet de la mise à jour au Cisco CallManager 4.0 ?**

A. Référez-vous aux [forums aux questions au sujet du Cisco CallManager 4.0 mises à jour](#).

**Q. Comment est-ce que je peux obtenir le logiciel de démonstration du Cisco CallManager 4.0 pour évaluer ?**

A. Entrez en contact avec votre représentant de commerce d'équipe chargée du compte ou de gens du pays. Le support technique de Cisco ne peut pas fournir ce logiciel aux clients.

**Q. J'ai juste reçu le Cisco CallManager 4.0 cd et dois savoir s'ils fonctionnent pour nouveau installé et des mises à jour.**

A. Oui, le Cisco CallManager que 4.0 cd fonctionnent pour nouveau installé et des mises à jour.

**Q. De queest-ce que j'ai besoin pour faire si j'ai perdu mes cd ou pour avoir besoin d'un autre positionnement ?**

A. Référez-vous à l'[outil de mise à jour d'un produit \(MIS\)](#) (les clients [enregistrés](#) seulement).

Vous êtes requis d'écrire votre Software Application Support de Cisco plus le numéro de contrat des mises à jour (SASU) et de demander le positionnement CD/CD.

**Q. Qui est-ce que j'entre en contact avec si je crois que j'ai droit à une mise à jour, mais l'outil de mise à jour d'un produit ne me l'offre pas ?**

A. Identifiez un contrat valide de support. Vous pouvez trouver vos informations relatives de contrat de service sur le site Web de [centre de contrat de service](#). En cas de questions au sujet de votre niveau d'autorisation, référez-vous à votre représentant local de vente de services (vous pouvez trouver le nom sur le site Web de [centre de contrat de service](#) ou rechercher votre [bureau Cisco](#) local). Vous pouvez également contacter le service de vente de contrat aux Etats-Unis à 1 800-553-6387 et appuyer sur l'option 4.

Si un contrat valide est écrit dans l'[outil de mise à jour d'un produit](#) (clients [enregistrés](#) seulement), mais il n'offre pas les id appropriés de partie comme décrit dans ce document, alors envoyez un message électronique à [mp-upgrades@cisco.com](mailto:mp-upgrades@cisco.com). Incluez votre numéro de contrat et le numéro de pièce de mise à jour dans le message électronique.

**Q. Comment est-ce que je peux obtenir une mise à jour et des correctifs pour des versions plus tôt de Cisco CallManager (3.1x, 3.2x, 3.3x, et ainsi de suite) ?**

A. Si vous tenez un contrat actif de support logiciel pour votre Cisco CallManager, les mises à jour aux correctifs 3.1x, 3.2x et 3.3x de Cisco CallManager sont disponibles au [centre logiciel Cisco](#) à l'aide de votre compte de Cisco.com.

**Q. Quel logiciel est-ce que je peux utiliser la sauvegarde le Cisco CallManager avant que je promeuve le serveur ?**

A. Cisco ne recommande pas logiciel de sauvegarde ou le de « image fantôme » sur des serveurs Cisco CallManagers. Cisco recommande et prend en charge l'utilisation de l'utilitaire de système de sauvegarde et de restauration de Téléphonie sur IP de Cisco (BARRES).

L'utilitaire de BARRES prend en charge ces applications :

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- CDR Analysis and Reporting de Cisco (CAR)
- Cisco Emergency Responder (CER)

Utilisez l'utilitaire pris en charge de BARRES si vous exécutez le Cisco CallManager 3.3 ou plus tard. Si vous utilisez une version antérieure de Cisco CallManager, utilisez l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco (3.5). L'utilitaire de BARRES restaure seulement les fichiers qui sont sauvegardés avec des BARRES.

L'utilitaire de BARRES est disponible en tant qu'élément de vos cd de Cisco CallManager. Vous pouvez également télécharger la dernière version des BARRES du [CallManager et exprimer le crypto logiciel d'app - téléchargement logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Pour le Cisco Unity, vous pouvez se servir de l'outil de Reprise sur sinistre de Cisco Unity (saleté) disponible pour le téléchargement des [outils de Cisco Unity - des outils de Reprise sur sinistre d'Unity](#).

Le fichier d'aide d'UnityDisasterRecovery.htm est dans le même répertoire qu'UnityDisasterRecoveryRestore.exe. Suivez l'aide soigneusement. La saleté inclut un grand choix d'options que vous devez comprendre afin d'utiliser les outils avec succès.

## **Q. Quelle est la procédure pour migrer des téléphones de Cisco CallManager Express (CME) /Cisco Unity Express (CUE) vers le Cisco CallManager ?**

A. Il n'y a aucune procédure de transfert pour déplacer des téléphones de Cisco CallManager Express au Cisco CallManager. Vous devez juste configurer les téléphones dans le Cisco CallManager et indiquer l'adresse du serveur TFTP du téléphone le serveur d'éditeur de sorte qu'ils s'enregistrent au Cisco CallManager. Si les téléphones utilisent le DHCP, alors vous devez changer la valeur de l'option 150 sur le serveur DHCP.

Si vous avez l'intention de se débarrasser de Cisco CallManager Express complètement, alors vous pourriez devoir retirer tous les modèles d'artère qui indiquent Cisco CallManager Express. Également ajoutez les utilisateurs à Qu'est ce que système de messagerie vocale votre batterie de Cisco CallManager utilise et retirez-les du Cisco Unity Express.

## **Informations connexes**

- [La demande de logiciel de CD AVVID enferme la Foire aux questions](#)
- [Cisco CallManager Q&A](#)
- [Clés de produit d'applications de téléphonie IP](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)