

Installez le lancement et les touches de fonction sur un IP gw de TelePresence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web](#)

[Configuration](#)

[EXEMPLE D'EMAIL](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé d'activation et d'une touche de fonction sur une passerelle IP de TelePresence Cisco (IP gw) par l'intermédiaire de l'interface web.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Ont avec succès installé l'IP gw et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.
- Se sont appliqués pour et ont reçu une **clé d'activation** et ou la **touche de fonction** valide pour le numéro de série IP gw.
- Ayez accès à l'IP gw avec un compte administrateur par l'interface web.
- Ayez la connaissance des diverses Plateformes d'IP LE gw 3510, 3520, 3540 et IP LE gw 8350 de la TelePresence Cisco MSE tandis que vous utilisez l'interface web.
- Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Remarque: Des guides d'installation IP gw peuvent être trouvés ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-ip-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version IP gw 3510 de Cisco 2.0(3.32)
- IP gw 3510, 3520, 3540 et IP gw de Cisco de la TelePresence Cisco MSE 8350 toutes les releases
- Email de permis avec une **clé d'activation** ou une **touche de fonction**.
- Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Configuration

Étape 1. Une fois que vous avez installé votre IP gw, localisez votre numéro de série, appliquez pour votre **clé d'activation** ou **touche de fonction** tandis que votre clé d'autorisation de produit (PAK) et numéro de série, vous recevez un email de permis de Cisco autorisant l'équipe.

Remarque: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

EXEMPLE D'EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM000E02
Hardware Serial Number    : SM000E02
MAC Address               : 000D7C001C04
Service Contract         : -
SC End Date              : -
```

```
Software Part Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Item No        : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P
Shipped Image URL      : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL   : -
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Option Name    : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
Option Key              : MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-HDVIDEO-K9:
Tandberg Option Name    : 193510HD:KEY, HD Video Option Key
Option Key              : V8W55-YWUTR-K54HR-DHOTN
```

Activation Key

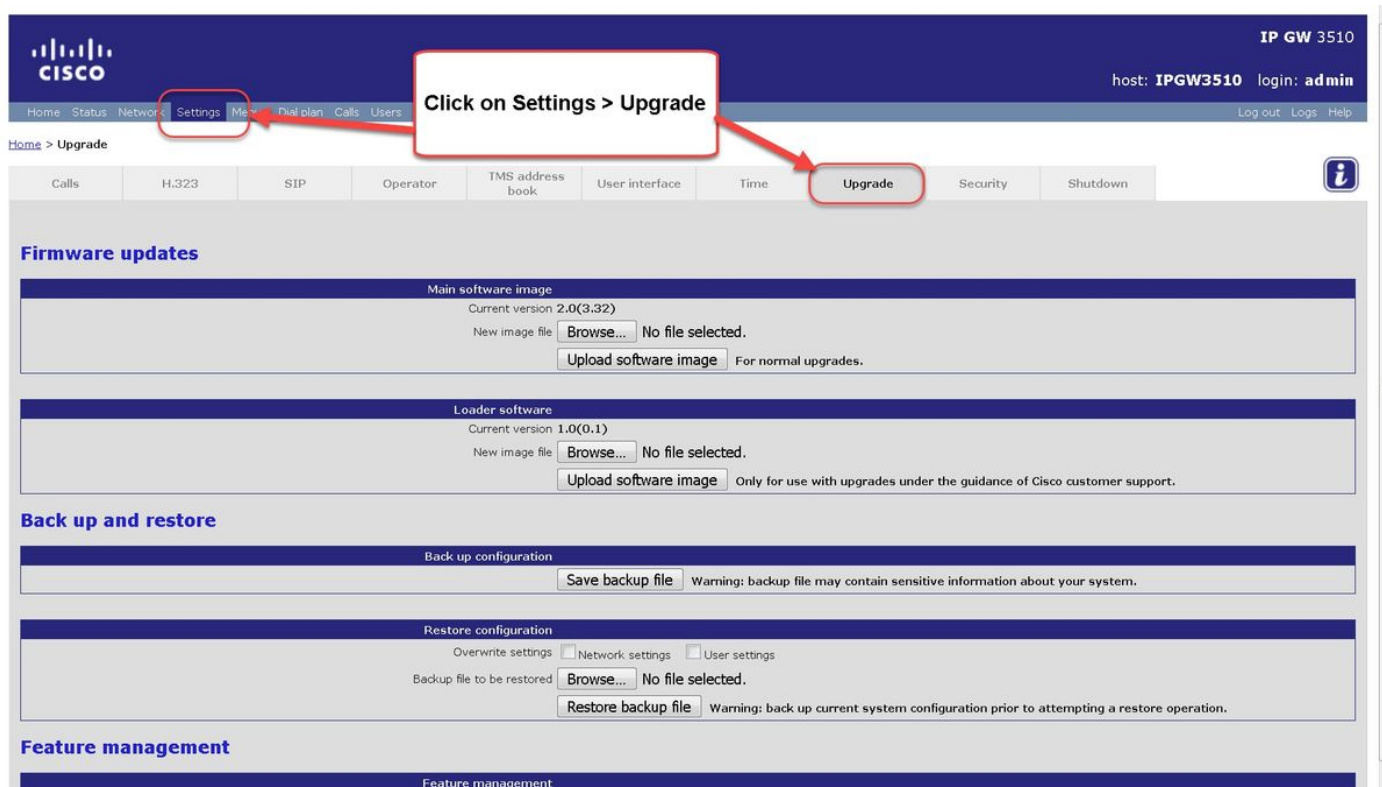
Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

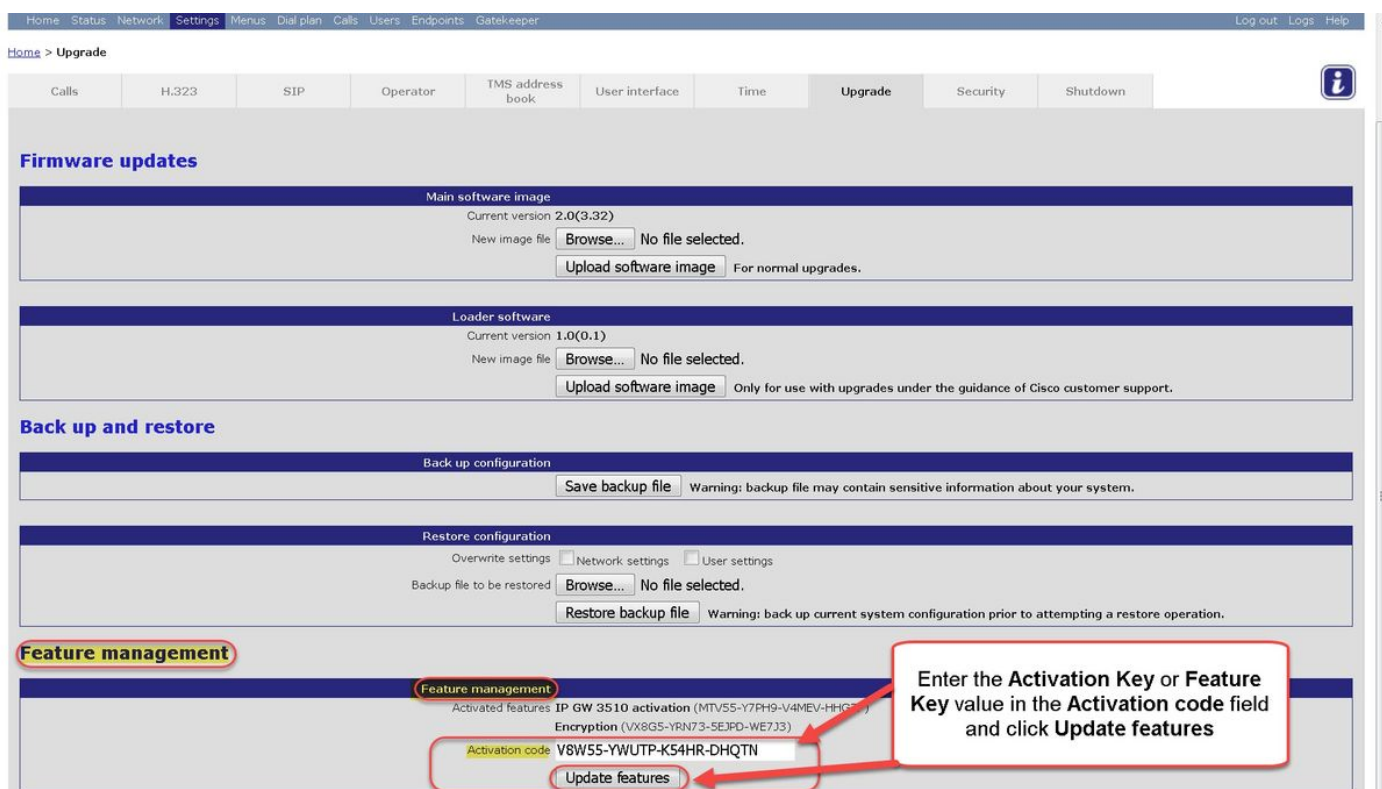
PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

Étape 2. Écrivez l'adresse IP de l'IP gw dans votre navigateur Web et procédez de connexion à l'interface web IP gw avec un compte administrateur. Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** suivant les indications de l'image :



Étape 3. Localisez la section **Gestion de caractéristique** sur la page de mise à jour. Écrivez la valeur de **clé d'activation** ou la valeur de **touche de fonction** dans le champ **code de lancement** et cliquez sur les **caractéristiques de mise à jour** suivant les indications de l'image :



Remarque: Ajoutez la **clé d'activation** ou la **touche de fonction** exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Assurez que vous incluez tous les tirets et ce là ne sont

l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

Remarque: Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

Remarque: Cisco recommande que vous enregistriez la **clé d'activation** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** et faites descendre l'écran à la **section Gestion de caractéristique**. Notez la section **lancée de caractéristiques** qui affiche la **clé d'activation** et des **touches de fonction** installées suivant les indications de l'image :

The screenshot shows the Cisco configuration interface for the 'Upgrade' section. It includes tabs for 'Calls', 'H.323', 'SIP', 'Operator', 'TMS address book', 'User interface', 'Time', 'Upgrade', 'Security', and 'Shutdown'. The 'Upgrade' tab is active. The 'Firmware updates' section shows 'Main software image' (Current version 2.0(3.32)) and 'Loader software' (Current version 1.0(0.1)). The 'Back up and restore' section includes 'Back up configuration' and 'Restore configuration'. The 'Feature management' section is highlighted with a red box and a callout note. The 'Activated features' section lists: '1-3W 3510 activation (MTV55-Y7FH9-V4MEV-HHG3P)', 'HD video (V8W55-YWUTP-K54HR-DHQTN) remove', and 'Encryption (VX8G5-YRN73-5EJPD-WE7J3)'. The 'Update features' button is visible at the bottom.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Étape 1. Vérifiez la **touche de fonction** ou la **clé d'activation** reçue, s'assurent qu'elle est pour l'**identité de produit** correcte (**PID**) et émis pour le numéro de série correct de votre IP gw.

Étape 2. Assurez que vous installez la clé correcte pour le numéro de série correct de votre IP gw.

Étape 3. Assurez que vous écrivez la valeur principale dans le **champ code de lancement** de la **section Gestion de caractéristique** de la page de configurations > de mise à jour.

Étape 4. Évaluez les étapes une à trois de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après que vous suiviez les étapes de ce guide et les étapes une à quatre dans la section de dépannage, engagez Cisco TAC.