

Contenu

[Introduction](#)

[Mon point final TANDBERG reçoit seulement la résolution CAF par l'intermédiaire de la passerelle AM](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

Q. Mon point final TANDBERG reçoit seulement la résolution CAF par l'intermédiaire de la passerelle AM

A. La résolution HD doit être spécifiquement activée pour chaque groupe de serveur OCS avant que les clients MOC puissent faire les appels 720p.

Pour activer la résolution HD :

1. Ouvrez la fenêtre 2007 de Gestion de Communications Server de Microsoft Office.
2. Clic droit sur le groupe désiré de serveur, et **Properties** choisi > **frontal Properties**
3. Sur l'onglet visuel, assurez-vous que la qualité vidéo maximum est fixée à HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps).

Remarque: Sur quelques PC de noyau de quad, la Microsoft Office Communicator (MOC) ne détecte pas avec succès le processeur correct et croire qu'elle s'exécute sur un beaucoup moins puissant. Le client MOC donc enverra seulement la résolution CAF à la passerelle AM, qui peut alors seulement envoyer la résolution CAF au point final TANDBERG à l'autre bout de l'appel. Si vous avez la qualité vidéo maximum fixée à HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps) et vous n'éprouvez pas la résolution 720p dans les appels entre deux clients MOC, alors ceci peut être le cas. Veuillez contacter Microsoft pour davantage de support.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)